

ข้อตกลงการใช้บริการใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (eStatement) สำหรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต TMB

- 1. การลงทะเบียนให้อีเมล.** ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าอีเมลที่ให้ไว้แก่ธนาคารฯ เป็นอีเมลที่ถูกต้อง และเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ภายใต้ ข้อตกลงนี้และผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารฯ จัดส่ง eStatement ตามอีเมลดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีดุลยพินิจแต่ผู้เดียวในการพิจารณาปฏิเสธคำขอใช้บริการของผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงอีเมลดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงที่จะแจ้งให้ธนาคารฯ ทราบโดยทันทีหรือภายใน 2 วันทำการ ก่อนวันสรุปยอดบัญชี เพื่อให้ธนาคารฯ มีเวลาเพียงพอในการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มิฉะนั้น อาจส่งผลให้การจัดส่ง eStatement ในช่วงดังกล่าวเกิดการล่าช้าหรือไม่สามารถจัดส่งให้ทันตามกำหนด

- 2. การสมัครขอใช้บริการ eStatement.** ในการสมัครขอใช้บริการ eStatement นี้ ผู้ใช้บริการสามารถสมัครรับ eStatement ได้มากกว่า 1 ผลิตภัณฑ์ ดังนี้

2.1 ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตที่เอเอ็มบี (TMB Credit Card) ให้บริการทั้งลูกค้ารายใหม่และลูกค้ารายเดิมที่ถือครองผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตที่เอเอ็มบี โดยผู้ถือบัตรหลักของบัตรเครดิตที่เอเอ็มบีทุกประเภท สามารถ สมัครใช้บริการได้ ทั้งนี้ กรณีมีบัตรเครดิต TMB หลายใบ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการบัตรเครดิตที่เอเอ็มบี ซึ่งเป็นบัตรหลักใบใดใบหนึ่งในการสมัครใช้บริการ โดยจะมีผลกับบัตรเครดิตที่เอเอ็มบี รวมถึงบัตรเสริมทุกใบที่ผู้ใช้บริการมีอยู่

2.2 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด ที่เอเอ็มบี เรดดี้แคช (TMB Ready Cash) ให้บริการทั้งลูกค้ารายใหม่และลูกค้ารายเดิมที่ถือครองผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ที่เอเอ็มบี เรดดี้แคชในปัจจุบัน

2.3 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคล ที่เอเอ็มบี แคชทูโก (TMB Cash 2 Go) / สินเชื่อบุคคล ที่เอเอ็มบี รีไฟแนนซ์ (TMB Personal Loan Refinance) ให้บริการทั้งลูกค้ารายใหม่ และลูกค้ารายเดิมที่ถือครองผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคล ที่เอเอ็มบี แคชทูโก (TMB Cash 2 Go) / สินเชื่อบุคคล ที่เอเอ็มบี รีไฟแนนซ์ (TMB Personal Loan Refinance) ในปัจจุบัน

- 3. การจัดส่ง eStatement.** เมื่อผู้ใช้บริการได้สมัครขอใช้บริการรับ eStatement แล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการจัดส่งใบแจ้งยอดทางไปรษณีย์ ตั้งแต่รอบบัญชีที่บริการ eStatement มีผล

ในกรณีที่ธนาคารฯ ไม่สามารถจัดส่ง eStatement ได้ ธนาคารฯ จะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีเป็นเอกสารทางไปรษณีย์โดยทันที ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการไม่ได้รับ eStatement สามารถติดต่อขอรับได้ที่ TMB Contact Center โทร. 1558

- 4. การตรวจสอบ eStatement.** ผู้ใช้บริการรับทราบว่าข้าพเจ้ามีหน้าที่ตรวจสอบ eStatement และจะต้องแจ้งให้ธนาคารฯ ทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารโดยทันที หากพบความผิดปกติ หรือข้อโต้แย้งใดๆ ภายใน 10 (สิบ) วันทำการเป็นอย่างน้อยนับจากวันที่ได้รับ eStatement ทางอีเมล หากผู้ใช้บริการมีได้แจ้งให้ธนาคารฯ ทราบถึงข้อผิดพลาดใน eStatement ดังกล่าวภายใน 10 (สิบ) วันทำการเป็นอย่างน้อยนับจากวันที่ได้รับ eStatement จะถือว่าข้อมูลทุกประการใน eStatement นั้นเป็นจริงและถูกต้องแล้ว กรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามภายในกำหนดย่อมไม่อาจถือเป็นข้ออ้างในการไม่ชำระเงินเมื่อถึงกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัด ในการชำระค่าปรับใดๆ อันเกิดจากความล่าช้าหรือไม่ได้ตรวจสอบยอดบัญชีของผู้ใช้บริการ ซึ่งจะนำมาคำนวณในยอดบัญชีของผู้ใช้บริการต่อไป แต่หากการล่าช้าหรือการไม่ปฏิบัติตามในกำหนดเป็นเหตุจากการนำส่ง ผู้ใช้บริการตกลงจะแจ้งให้ธนาคารฯ ทราบโดยทันที

- 5. การยกเลิก.** ธนาคารฯ หรือผู้ให้บริการมีสิทธิขอยกเลิกบริการ eStatement ทั้งนี้ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือยกเลิก eStatement ของผู้ให้บริการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

เมื่อมีการยกเลิก eStatement ธนาคารฯ จะจัดทำใบแจ้งยอดบัญชีเป็นเอกสารและจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการตามที่อยู่ทางไปรษณีย์สำหรับรอบบัญชีถัดไป

- 6. ข้อตกลงทั่วไป.** เมื่อสมัครใช้บริการ eStatement ผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริการแจ้งยอดบัญชี นอกจากนี้ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและประกาศทางการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ eStatement ทั้งที่ปรากฏในหน้าจอนี้ และ/หรือที่ใดๆ ที่มีการบังคับใช้ในปัจจุบัน และที่จะมีผลบังคับใช้ต่อไปในอนาคต รวมถึงข้อกำหนด และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับ eStatement ผู้ใช้บริการตกลงว่าวันที่ที่ปรากฏใน eStatement นี้ให้ถือเสมือนเป็นวันที่ผู้ให้บริการได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต TMB เป็นเอกสารรายเดือนปกติ

ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารฯ มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการจัดทำ eStatement ให้แก่ผู้ให้บริการ และธนาคารฯ มีดุลยพินิจในการแก้ไข จำกัด เพิกถอน ยกเลิก ระงับ หรือไม่ดำเนินการให้บริการใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ให้บริการได้ทุกกรณีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และผู้ให้บริการเข้าใจว่าหลังจากการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ให้ถือว่าผู้ให้บริการตกลงยอมรับการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นแล้ว

ผู้ให้บริการรับทราบว่าธนาคารฯ ไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่อาจเข้าใช้บริการ eStatement ได้เป็นครั้งคราว เนื่องจากการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และ/หรือ ระบบโทรคมนาคม ภาวะกระแสไฟฟ้าขาด หรือสัญญาณเครือข่ายล่มหรือเหตุสุดวิสัยใดๆ ก็ตามที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคารฯ

ผู้ใช้บริการรับทราบว่าผู้ใช้บริการพึงรักษารหัสสำหรับ eStatement (eStatement Password) ไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น เพราะรหัสนี้ใช้เป็นเครื่องปกป้องความเสียหายอย่างหนึ่งของ eStatement หากผู้ใช้บริการเชื่อว่ามีการใช้รหัสสำหรับ eStatement ของผู้ใช้บริการโดยบุคคลภายนอก ผู้ใช้บริการจะแจ้งธนาคารโดยทันที

ธนาคารฯ จะพยายามอย่างยิ่งในการรักษาความปลอดภัยของ eStatement ตลอดจนป้องกันมิให้บุคคลอื่นใดที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าสู่ระบบได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการทราบว่าธนาคารฯ ไม่ประกันเรื่องความสะดวกในด้านเวลาการใช้บริการ ความปลอดภัย หรือความลับของข้อมูลใดๆ ก็ตามแต่ ที่ส่งผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่ายหรือระบบอื่นใด ผ่านการใช้ eStatement และผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าธนาคารฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดแก่ผู้ใช้บริการ ในการใช้ eStatement ด้วยสาเหตุดังกล่าวข้างต้น

ผู้ใช้บริการขอให้ความยินยอมในการใช้บริการ eStatement เพื่อเรียกดู และ/หรือรับข้อมูลออนไลน์ ซึ่งธนาคารฯ จัดให้มีขึ้น โดยผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ อื่นใดที่สามารถเรียกดู eStatement ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเรียกดู eStatement รายเดือนได้ ณ วันสรุปยอดบัญชี และเพื่อให้การรับ eStatement ดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบในการดูแล อุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการเรียกดู สิ่งพิมพ์ และบันทึก eStatement เป็นอย่างดี