

1.	บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) คือบริการอะไร ?	บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือเดิมใช้ชื่อว่า เอนี่ ใดดี (Any ID) เป็นการให้บริการรับเงิน โอนเงินระหว่างกันแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีธนาคาร ใช้เพียงแค่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ คือ ตู้ ATM / ADM , TMB TOUCH mobile app, TMB Internet Banking และสาขา ทำให้การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความสะดวกสบายและปลอดภัย ทั้งนี้ การให้บริการพร้อมเพย์ ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินของประเทศไทย								
2.	ลูกค้าได้ประโยชน์จากการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) อย่างไร ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลูกค้าสามารถรับเงิน โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชน แทนเลขที่บัญชี 2. ลูกค้าสามารถรับเงินโอนจากภาครัฐและองค์กรต่างๆ เช่น เงินคืนภาษี, เงินบำนาญ โดยใช้เลขประจำตัวประชาชนแทนเลขที่บัญชี 3. ค่าธรรมเนียมการโอนถูกกว่า 								
3.	หากต้องการลงทะเบียนผู้บัญชีเพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ต้องเตรียมอะไรบ้าง ?	<p>ลูกค้าสามารถขอลงทะเบียนเพื่อผู้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนได้ ช่องทางของธนาคาร คือ ตู้ ATM / ADM , TMB TOUCH Mobile App, TMB Internet Banking, TMB Contact Center ,TMB ทุกสาขาโดยมีเอกสารพื้นฐานที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="587 1328 1477 1800"> <thead> <tr> <th>ช่องทางลงทะเบียน</th> <th>ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ตู้ TMB ATM</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี </td> </tr> <tr> <td>Internet/ Mobile Banking</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี </td> </tr> <tr> <td>Contact Center / สาขา</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. หมายเลขบัญชีเงินฝากที่ต้องการผูกบัญชี 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี </td> </tr> </tbody> </table>	ช่องทางลงทะเบียน	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น	ตู้ TMB ATM	<ol style="list-style-type: none"> 1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี 	Internet/ Mobile Banking	<ol style="list-style-type: none"> 1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี 	Contact Center / สาขา	<ol style="list-style-type: none"> 1. หมายเลขบัญชีเงินฝากที่ต้องการผูกบัญชี 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี
ช่องทางลงทะเบียน	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น									
ตู้ TMB ATM	<ol style="list-style-type: none"> 1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี 									
Internet/ Mobile Banking	<ol style="list-style-type: none"> 1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี 									
Contact Center / สาขา	<ol style="list-style-type: none"> 1. หมายเลขบัญชีเงินฝากที่ต้องการผูกบัญชี 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี 									
4.	จะเริ่มลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ได้เมื่อไหร่ ?	- ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 TMB จะเปิดให้ลูกค้าลงทะเบียนเพื่อผู้บัญชีธนาคาร และแจ้งผลการลงทะเบียนให้ลูกค้าทราบในทันที								

5.	ลูกค้าสามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ผ่านช่องทางไหนได้บ้าง	<p>ลูกค้าสามารถสมัครผ่านช่องทางของ TMB ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. TMB Internet Banking 2. TMB TOUCH Mobile App 3. ตู้ ATM / ADM ของ TMB 4. TMB ทุกสาขา 5. Contact Center 						
6.	ขั้นตอนสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ต้องทำอย่างไร	<p>1. ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนที่ต้องการ เพื่อผูกกับบัญชี โดยต้องเป็นบัญชีประเภทบุคคลธรรมดาเท่านั้น เช่น</p> <table border="1" data-bbox="657 797 1374 960"> <tr> <td>แบบที่1</td> <td>เบอร์มือถือ + บัญชี</td> </tr> <tr> <td>แบบที่2</td> <td>หมายเลขบัตรประชาชน + บัญชี</td> </tr> <tr> <td>แบบที่3</td> <td>เบอร์มือถือและหมายเลขบัตรประชาชน + บัญชี</td> </tr> </table> <p>2. เลือกบัญชีที่สามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. TMB All Free 2. TMB Normal Saving 3. TMB Payroll Plus 4. TMB Free Flow 5. TMB No Fee 6. TMB Product Current 7. TMB One Bank 	แบบที่1	เบอร์มือถือ + บัญชี	แบบที่2	หมายเลขบัตรประชาชน + บัญชี	แบบที่3	เบอร์มือถือและหมายเลขบัตรประชาชน + บัญชี
แบบที่1	เบอร์มือถือ + บัญชี							
แบบที่2	หมายเลขบัตรประชาชน + บัญชี							
แบบที่3	เบอร์มือถือและหมายเลขบัตรประชาชน + บัญชี							
7.	ลูกค้าสามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) กับ TMB ได้กับบัญชี	<p>ลูกค้า TMB สามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อผูกบัญชีกับ TMB ได้สูงสุด 2 บัญชี โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้แจ้งไว้กับทางธนาคาร หรือเลขบัตรประชาชน ทั้งนี้ลูกค้าสามารถใช้ทั้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้แจ้งไว้กับทาง</p>						

		ธนาคาร และเลขบัตรประชาชนสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ผูกบัญชี TMB บัญชีเดียวได้เช่นกัน กรณีลูกค้ามีหมายเลขโทรศัพท์มือถือถือมากกว่า 1 หมายเลข ลูกค้าสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้แจ้งไว้กับทางธนาคาร เพียงหมายเลขเดียวเท่านั้น
8.	หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์มือถือเพื่อสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ต้องทำอย่างไร	ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์มือถือผ่านช่องทาง ATM / ADM, TMB TOUCH Mobile App, TMB Internet Banking และ สาขาได้
9.	การลงทะเบียนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) มีค่าใช้จ่ายหรือไม่ ?	ธนาคารไม่คิดค่าค่าธรรมเนียมในการลงทะเบียน หรือสมัครบริการ
10.	ลูกค้าที่สมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ต้องเปลี่ยนบัตรเป็น Chip card หรือไม่	ไม่ต้องเปลี่ยน ลูกค้าสามารถทำรายการผ่านช่องทาง ATM โดยใช้บัตรเดิมได้
11.	ลูกค้าต้องรับมาลงทะเบียนหรือไม่ ไม่ลงทะเบียนได้หรือไม่ ?	การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์เป็นการลงทะเบียนแบบสมัครใจ แต่ลูกค้าควรเริ่มทยอยลงทะเบียนตามความต้องการใช้งาน โดยรัฐบาลมีแนวคิดการจ่ายเงินสวัสดิการและการคืนภาษีต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนผ่านเลขประจำตัวประชาชน ดังนั้นลูกค้าที่จะรับสวัสดิการต่าง ๆ จากรัฐบาลควรเริ่มทยอยมาลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์โดยผูกบัญชีเงินฝากของตนเองกับเลขประจำตัวประชาชน
12.	หากลูกค้าสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) กับธนาคารอื่นแล้ว สามารถสมัครกับ TMB เพิ่ม ได้อีกหรือไม่	สามารถสมัครได้โดยใช้หมายเลข (เบอร์มือถือ / เลขบัตรประชาชน) ที่ไม่ซ้ำกับที่ได้สมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ไว้กับธนาคารอื่น เช่น หากลูกค้าสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) กับธนาคารอื่น โดยใช้หมายเลขบัตรประชาชน ลูกค้าสามารถใช้เบอร์มือถือสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) กับ TMB ได้ (1 หมายเลข ต่อ 1 บัญชี)

13.	ในกรณีที่ลูกค้าสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) กับธนาคารอื่นแล้ว หากต้องการจะเปลี่ยนมาสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) กับ TMB โดยใช้หมายเลขเดิมต้องทำอย่างไร?	ลูกค้าสามารถติดต่อธนาคารต้นทางเพื่อทำการยกเลิกบริการ จากนั้นจึงจะสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) เดิมกับบัญชี TMB ได้ทันที
14.	เมื่อสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) แล้ว ลูกค้าสามารถยกเลิกได้หรือไม่	ลูกค้าสามารถยกเลิกได้ผ่านช่องทางสาขา Internet Banking, TMB TOUCH และตู้ ATM และสาขาของ TMB ทั้งนี้ลูกค้าสามารถกลับมาเปิดใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) กับ TMB ได้ตลอดเวลา
15.	ลูกค้าที่สมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) กับ TMB จะสามารถทำธุรกรรมรับเงินโอนด้วยบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ได้เมื่อไหร่	<ol style="list-style-type: none"> 1. การโอนเงินระหว่างลูกค้ารายย่อย จะเริ่มให้บริการได้ในไตรมาสที่ 1 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประกาศจากทางธนาคารแห่งประเทศไทย 2. การโอนเงินสวัสดิการจากภาครัฐสู่ประชาชน เริ่มให้บริการแล้ว 3. บริการอื่น ๆ ในอนาคตจะทยอยให้บริการต่อไป
16.	ผู้ใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ต้องสมัครใช้บริการพร้อมเพย์หรือไม่ ?	<p>กรณีโอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน</p> <p>ผู้โอนเงิน ไม่จำเป็นต้องสมัครใช้บริการ และสามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ได้ทางช่องทางต่าง ๆ คือ ตู้ ATM / ADM , TMB TOUCH mobile app, TMB Internet Banking และสาขา</p> <p>ผู้รับโอนเงิน จะต้องลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีธนาคารกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนก่อน</p>
17.	หากลูกค้าไม่มีเบอร์มือถือที่ให้ไว้กับธนาคารในระบบ RM สามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ได้หรือไม่	สามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ได้โดยใช้หมายเลขบัตรประชาชนในการสมัคร

18.	ลูกค้าสามารถผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชนได้ที่บัญชี กี่ธนาคาร ?	<ul style="list-style-type: none"> ● เลขประจำตัวประชาชนผูกได้กับเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น ● หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 1 เลขหมายผูกได้กับเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น <p>บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกได้กับทั้งเลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ</p>
19.	บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ปลอดภัยหรือไม่ ?	บริการพร้อมเพย์มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิด เช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่างๆ ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบัน
20.	หากมีบัญชีเงินฝากหลายบัญชีหลายธนาคาร แต่มีหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพียงหมายเลขเดียว ควรเลือกผูกกับบัญชีไหนดี และธนาคารไหนดี ?	การตัดสินใจเลือกผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารใดๆ กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน ควรขึ้นกับความสะดวกและความพึงพอใจของลูกค้า และหากได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว ลูกค้าสามารถที่จะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการผูกบัญชีดังกล่าวได้ในภายหลัง
21.	ถ้าลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ไปแล้ว ต่อมา มีการย้ายค่ายโทรศัพท์มือถือ โดยยังใช้หมายเลขเดิม จะต้องทำอย่างไร หรือหากเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มือถือใหม่ ต้องทำอย่างไร ?	ลูกค้าไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติมกับธนาคาร เนื่องจากไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานผูกบัญชีเงินฝาก หรือการใช้บริการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์แต่อย่างใด
22.	หากเลิกใช้/ยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว จะต้องทำอย่างไร ?	ขอให้ลูกค้าแจ้งยกเลิกการผูกบัญชีให้ธนาคารรับทราบเพื่อทำการยกเลิกการผูกบัญชีในระบบโดยเร็ว แต่หากในภายหลังลูกค้ามีหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ หากลูกค้าต้องการใช้บริการรับเงินโอนผ่านบริการพร้อมเพย์ ต้องลงทะเบียนเพื่อผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่นั้นกับบัญชีเงินฝากอีกครั้งหนึ่ง
	หากลูกค้าได้สมัครบริการ PromptPay แล้วต่อมาเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์มือถือใหม่จะต้องทำอย่างไร ?	ลูกค้าสามารถแจ้งเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ผ่านช่องทางสาขา, TMB ATM, TMB TOUCH, TMB Internet banking โดยธนาคารจะยกเลิกเบอร์มือถือเก่าของลูกค้าที่สมัคร PromptPay เดิมก่อน จากนั้นจะทำการ Update เบอร์มือถือใหม่ของลูกค้าโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ลูกค้าใช้งานได้อย่างต่อเนื่องทั้งนี้เบอร์มือถือใหม่ของลูกค้าต้องไม่ได้สมัครบริการ PromptPay กับธนาคารใดในขณะนั้น

บริการโอน-รับเงิน PromptPay											
ลูกค้าผู้โอนต้องมีบัญชีกับ TMB หรือไม่	ลูกค้าต้องมีบัญชีกับ TMB ก่อนจึงจะโอนเงินด้วย TMB PromptPay ได้										
ใช้บัญชีประเภทใดโอนเงินด้วยบริการ PromptPay ได้บ้าง	ประเภทบัญชีที่โอนเงินด้วย PromptPay โดยต้องเป็น บัญชีประเภทบุคคลธรรมดา เท่านั้น เช่น <ol style="list-style-type: none"> 1. TMB All Free 2. TMB Normal Saving 3. TMB Payroll Plus 4. TMB Free Flow 5. TMB No Fee 6. TMB Product Current 7. TMB One Bank 										
โอนเงินบริการ TMB PromptPay ด้วยอะไรได้บ้าง	สามารถโอนเงินโดยใช้ เบอร์มือถือ หรือ เลขที่บัตรประชาชน ของผู้รับโอนที่ลงทะเบียน PromptPay ของทุกธนาคารได้ทันที										
ลูกค้าต้องมีสถานะของบัญชีเป็นอย่างไร	<p>กรณีโอนเงิน</p> <p>บัญชีของลูกค้าผู้โอนต้องไม่มีสถานะเป็น Dormant (บัญชีที่ยอดเงินคงเหลือไม่มีการเคลื่อนไหวมากกว่า 365 วัน) ลูกค้าต้องมาแสดงตัวตนที่สาขาเพื่อเปลี่ยนสถานะทางบัญชีก่อน</p> <p>กรณีรับเงินโอน</p> <p>บัญชีของลูกค้าผู้รับเงินโอนต้องไม่มีสถานะเป็น Dormant (บัญชีที่ยอดเงินคงเหลือไม่มีการเคลื่อนไหวมากกว่า 365 วัน) สามารถรับเงินโอนจากรัฐบาลหรือบริษัทได้เท่านั้น โดยสถานะบัญชีของลูกค้ายังคงเป็น Dormant เช่นเดิม</p>										
สามารถโอนเงินผ่านช่องทางใดได้บ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1.ตู้ ATM / ADM ของ TMB 2.TMB Internet banking 3.TMB Touch 										
ทำรายการโอนเงินต่อรายการและ ต่อวันได้จำนวนเท่าไร	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ช่องทาง</th> <th>วงเงินธุรกรรมต่อครั้ง</th> <th>วงเงินธุรกรรมต่อวัน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TMB ATM</td> <td>ไม่กำหนด</td> <td>500,000*</td> </tr> <tr> <td>MIB</td> <td>ไม่กำหนด</td> <td>500,000*</td> </tr> </tbody> </table>		ช่องทาง	วงเงินธุรกรรมต่อครั้ง	วงเงินธุรกรรมต่อวัน	TMB ATM	ไม่กำหนด	500,000*	MIB	ไม่กำหนด	500,000*
ช่องทาง	วงเงินธุรกรรมต่อครั้ง	วงเงินธุรกรรมต่อวัน									
TMB ATM	ไม่กำหนด	500,000*									
MIB	ไม่กำหนด	500,000*									

		หมายเหตุ: *วงเงินของช่องทาง ATM และ MIB เป็นวงเงินรวมของธุรกรรมโอนเงินทุกประเภทและรายการ Bill payment โดยจะใช้วงเงินเดียวกัน						
ต้องเสียค่าธรรมเนียมการโอนเท่าไร	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ช่องทาง</th> <th>ค่าธรรมเนียม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ATM</td> <td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td> </tr> <tr> <td>MIB</td> <td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td> </tr> </tbody> </table>	ช่องทาง	ค่าธรรมเนียม	ATM	ไม่มีค่าธรรมเนียม	MIB	ไม่มีค่าธรรมเนียม	
ช่องทาง	ค่าธรรมเนียม							
ATM	ไม่มีค่าธรรมเนียม							
MIB	ไม่มีค่าธรรมเนียม							
สามารถโอนเงินเวลาใดได้บ้าง	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ช่องทาง</th> <th>ระยะเวลา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ATM</td> <td>ทุกวัน ตลอด 24 ชม</td> </tr> <tr> <td>MIB</td> <td>ทุกวัน ตลอด 24 ชม</td> </tr> </tbody> </table>	ช่องทาง	ระยะเวลา	ATM	ทุกวัน ตลอด 24 ชม	MIB	ทุกวัน ตลอด 24 ชม	หมายเหตุ: *กรณีทำรายการหลัง 23.00 จะถือว่าเป็นรายการของวันถัดไป
ช่องทาง	ระยะเวลา							
ATM	ทุกวัน ตลอด 24 ชม							
MIB	ทุกวัน ตลอด 24 ชม							
ทำรายการที่สาขาด้วยเงินสดได้หรือไม่	ไม่ได้ ทำรายการประเภทหักบัญชีเท่านั้น							
หากโอนเงินแล้วผู้รับจะได้รับเงินเมื่อใด	การโอนเงินเป็นรายการแบบ Online real time ผู้รับโอนจะได้รับเงินทันที							
23. สามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ไปยังบัญชีของธนาคารในต่างประเทศ หรือโอนเงินจากธนาคารในต่างประเทศมาเข้าบัญชีของธนาคารในประเทศไทยได้หรือไม่ ?	ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากบริการพร้อมเพย์เป็นการให้บริการโอนเงินเฉพาะภายในประเทศเท่านั้น							
24. สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือเติมเงิน (Prepaid) ได้หรือไม่ ?	ถ้าหมายเลขโทรศัพท์มือถือลงทะเบียนด้วยชื่อของตัวเอง สามารถนำมาลงทะเบียนได้							
25. สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์บ้านได้หรือไม่ ?	ไม่สามารถใช้ได้ เนื่องจากโทรศัพท์บ้านไม่สามารถตรวจสอบหมายเลขได้ด้วยการส่งรหัส SMS OTP (One Time Password)							
26. ถ้าลูกค้ายังไม่เปลี่ยนบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปปการ์ด จะสามารถใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ได้หรือไม่ ?	สามารถใช้บริการได้ เนื่องจากระบบไม่ได้เกี่ยวข้องกัน							

27.	ข้อมูลในบริการพร้อมเพย์ถูกนำไปเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด หรือไม่ ?	ไม่ได้ถูกเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด แต่ถูกเก็บไว้ในระบบกลางที่มีความปลอดภัยสูง และระบบสำรองที่มั่นคง
28.	เมื่อมีบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) แล้ว จะสามารถใช้ธุรกรรมการโอนเงินแบบเดิมของธนาคารได้หรือไม่ ?	ใช้บริการโอนเงินประเภทอื่นๆได้ตามปกติ
30.	บุคคลต่างด้าว สามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่ ?	ใช้ได้ หากบุคคลต่างด้าวมีบัญชีธนาคารสามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
31.	ข้อพึงระวังในการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) มีอะไรบ้าง ?	<ul style="list-style-type: none"> ● ลูกค้านำบัตรตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ผู้รับโอน และจำนวนเงินที่ต้องการโอนให้ถูกต้องทุกครั้งก่อนยืนยันการโอนเงิน ● ลูกค้าต้องดูแลรักษา username / password ของ TMB TOUCH Mobile App, TMB Internet Banking หรือ บัตร ATM และรหัสผ่านเป็นอย่างดี และไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ
32.	หากระบบหน่วง หรือช้า และมี Error ต่างๆ เกิดขึ้นในจังหวะที่กดปุ่มยืนยัน จะทำอย่างไร	ลูกค้าต้องตรวจสอบก่อนว่ารายการที่เพิ่งทำไปสำเร็จหรือไม่ และมีการตัดเงินจากบัญชีต้นทางไปแล้วหรือยัง ควรหลีกเลี่ยงการโอนเงินซ้ำในทันทีโดยไม่ได้ตรวจสอบรายการ
33.	หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความผิดพลาด เช่น ระบุผู้รับโอนผิด หรือ ใส่จำนวนเงินผิด จะทำอย่างไร ?	<p>หากลูกค้าไม่ได้ตรวจสอบ ชื่อ-นามสกุล ของผู้รับโอนให้ถูกต้อง ส่งผลให้เงินถูกโอนไปยังบุคคลอื่น ลูกค้าควรเก็บรายละเอียดหรือหลักฐานการโอนเงินต่างๆ เช่น สลิป ATM หรือ ใบเสร็จค่าธรรมเนียมและติดต่อธนาคารเพื่อช่วยประสานงาน โดยธนาคารจะแจ้งผลการติดตามให้ลูกค้าทราบต่อไป</p> <p>หากลูกค้าไม่ได้ตรวจสอบจำนวนเงินให้ถูกต้อง และมีการโอนจำนวนเงินผิด หรือมีการโอนซ้ำ ลูกค้าสามารถติดต่อผู้รับโอนเพื่อแก้ไขรายการโอนได้ด้วยตนเอง แต่หากผู้รับโอนไม่ยินยอม สามารถติดต่อธนาคารที่เพื่อช่วยประสานงาน โดยธนาคารจะแจ้งผลการติดตามให้ลูกค้าทราบต่อไป</p> <p>หมายเหตุ : กรณีโอนเงินผิดบัญชีหรือผิดจำนวน ธนาคารไม่สามารถหักเงินออกจากบัญชีปลายทางได้ หากไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัญชีก่อน ทั้งนี้ หากเจ้าของบัญชีปลายทางไม่ยินยอมคืนเงินให้ ลูกค้าจำเป็นต้องแจ้งความดำเนินคดีกับเจ้าของปลายทางต่อไป</p>

	<p>ธนาคารใช้ระยะเวลากี่วันในการตรวจสอบรายการและแก้ไขรายการให้แก่ลูกค้า</p>	<p>กรณีที่เกิดจากระบบขัดข้อง</p> <p>ธนาคารมีกำหนดระยะเวลาการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าแล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการถัดไป โดยนับจากวันที่ลูกค้าทำรายการ</p> <p>กรณีลูกค้าทำรายการผิดพลาด เช่น โอนเงินไปยังบุคคลอื่น โอนเงินผิดจำนวน ฯลฯ</p> <p>กรณีธนาคารเดียวกัน ธนาคารมีกำหนดระยะเวลาการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ โดยนับจากวันที่ลูกค้าร้องเรียน</p> <p>กรณีต่างธนาคาร ธนาคารมีกำหนดระยะเวลาการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าแล้วเสร็จภายใน 20 วันทำการ โดยนับจากวันที่ลูกค้าร้องเรียน</p> <p>หมายเหตุ : 1.ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <p>2.กรณีลูกค้าปลายทางไม่ยินยอมให้ธนาคารหรือธนาคารปลายทางหัก บัญชี ลูกค้าต้องดำเนินการแจ้งความฟ้องร้องต่อเจ้าของบัญชีผู้รับโอนนั้น ต่อไป</p>
	<p>หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินโดนระงับสัญญาณ การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะสำเร็จหรือไม่ ?</p>	<p>ยังสามารถทำการโอนเงินได้</p>
<p>35.</p>	<p>หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินยกเลิกบริการไปแล้ว การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะสำเร็จหรือไม่ ?</p>	<p>กรณีหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินมีการยกเลิกบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือแล้ว ข้อมูลการยกเลิกดังกล่าวจะถูกนำมายกเลิกการลงทะเบียนพื้นฐานข้อมูลบริการพร้อมเพย์ของธนาคารด้วย ทำให้ผู้โอนเงินไม่สามารถโอนเงินเข้าหมายเลขโทรศัพท์มือถือนั้นได้</p>
<p>36.</p>	<p>หากได้รับเงินที่ไม่ทราบผู้โอนผ่านบริการพร้อมเพย์</p>	<p>ให้ติดต่อธนาคารที่มีบัญชีอยู่ เพื่อให้ธนาคารทำการตรวจสอบข้อมูลก่อน และหากได้รับการติดต่อจากผู้โอนเงิน อย่าทำการโอนเงินคืนเอง เนื่องจากอาจเป็นการหลอกลวง</p>

37	กรณีโอนเงินผิด หรือระบบ ชัดข้องเงินไม่เข้าบัญชีปลายทาง ต้องทำอย่างไร	<p>ให้ผู้โอนแจ้งธนาคารต้นทาง โดยสมาคมธนาคารไทยมีการกำหนด SLA กรณีเกิด ปัญหาของการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ไว้แล้ว (เผยแพร่ SLA ตั้งแต่วันที่ 18 ม.ค. 60) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาที่จะใช้ดูแลลูกค้าสำหรับบริการพร้อมเพย์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หากมีสาเหตุจากระบบขัดข้อง ธนาคารจะตรวจสอบ แจ้งผล และปรับปรุงรายการ ให้ถูกต้อง (ถ้ามี) ภายใน 3 วันทำการ - หากเป็นกรณีลูกค้าโอนผิดบัญชีหรือจำนวนเงินผิด <ul style="list-style-type: none"> o กรณีธนาคารเดียวกัน ธนาคารจะตรวจสอบ และแจ้งผลการติดตามให้ลูกค้า ทราบ ภายใน 15 วันทำการ o กรณีต่างธนาคาร ภายใน 20 วันทำการ
38	การโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ทางตู้ ATM จำเป็นต้องใช้ตู้ ATM ของ ธนาคารเจ้าของบัญชีหรือไม่	จำเป็นต้องใช้ตู้ ATM ของธนาคารเจ้าของบัญชี
39	กรณีลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลง หมายเลขโทรศัพท์มือถือ แต่ ไม่ได้แจ้งธนาคารหรือแจ้ง ธนาคารล่าช้า แล้วมีการโอนเงิน ในช่วงเวลานั้น จะเป็นอย่างไร	เงินยังคงเข้าบัญชีเดิมที่เคยผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือไว้จนกว่าจะมีการแจ้ง เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าว อย่างไรก็ดี หากมีการ เปลี่ยนเจ้าของเบอร์ เจ้าของใหม่จะไม่สามารถนำหมายเลขโทรศัพท์ไปลงทะเบียน ได้ จนกว่าเจ้าของเดิมจะยกเลิกการลงทะเบียน
40	พร้อมเพย์ต้องทำผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์เท่านั้นใช่หรือไม่ สามารถทำได้ที่สาขาธนาคารได้ หรือไม่	การโอนเงินพร้อมเพย์สามารถทำผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ตู้ ATM, Internet banking และ Mobile banking เป็นหลัก
41	มีการกำหนดวงเงินการโอนเงิน ผ่านบริการพร้อมเพย์ต่อวัน หรือไม่	แต่ละธนาคารมีการกำหนดวงเงินการโอนต่อวันเพื่อการบริหารความเสี่ยงที่แตกต่างกัน และเจ้าของบัญชีสามารถกำหนดวงเงินการโอนของตนเองได้เช่นเดียวกับการ โอนเงินปกติ
42	หากโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ 20,000 บาท ภายในธนาคาร เดียวกันจะเสียค่าธรรมเนียม หรือไม่ ซึ่งการโอนแบบเดิมจะไม่ เสียค่าธรรมเนียม	ขึ้นอยู่กับอัตราค่าธรรมเนียมที่แต่ละธนาคารกำหนด แต่สูงสุดไม่เกิน 2 บาท ตาม อัตราค่าธรรมเนียมพร้อมเพย์ โดยค่าธรรมเนียมของพร้อมเพย์จะไม่ได้แยกว่าเป็น การโอนธนาคารเดียวกัน หรือต่างธนาคาร หรือข้ามเขต แต่จะกำหนดอัตรา ค่าธรรมเนียมการโอนตามจำนวนเงินที่โอน

43	หากโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ แต่ผู้รับไม่ได้ลงทะเบียน รายการจะถูกปฏิเสธหรือไม่	ผู้โอนจะไม่สามารถทำรายการได้
44	การลงทะเบียนพร้อมเพย์เพื่อรับสวัสดิการภาครัฐ สามารถลงทะเบียนได้ที่ธนาคารใด	ให้ประชาชนศึกษาเงื่อนไขการรับสวัสดิการแต่ละประเภท เนื่องจากบางสวัสดิการจะกำหนดว่าต้องลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับธนาคารใด หากไม่ได้กำหนดก็สามารถลงทะเบียนได้ทุกธนาคาร โดยเป็นการลงทะเบียนแบบที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน

แนวคำถาม – คำตอบ กรณีการเลื่อนการเปิดให้บริการพร้อมเพย์

1.	ทำไมจึงเลื่อนการเปิดให้บริการพร้อมเพย์ เพราะระบบยังไม่พร้อมและไม่ปลอดภัยใช่หรือไม่?	<p>เนื่องจากระบบพร้อมเพย์เป็นระบบที่มีความสำคัญ มีธนาคารเข้ามาให้บริการถึง 21 แห่ง ขณะที่มียอดค้าลงทะเบียนแล้วถึง 17 ล้าน ID และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอีก การให้บริการระบบนี้จึงควรต้องราบรื่น ไม่ติดขัดหยุดชะงักให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน รวมทั้งเพื่อให้มั่นใจว่าระบบมีความเสถียร จึงต้องการให้มีเวลาในการทดสอบอย่างเพียงพอ ครอบคลุมทุกช่องทางที่จะให้บริการ จึงเลื่อนการเปิดให้บริการพร้อมเพย์ไปเป็นไตรมาสแรกปีหน้า</p> <p>นอกจากนี้ ความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของการทำธุรกรรมทางการเงิน เป็นสิ่งสำคัญสูงสุดของระบบสถาบันการเงิน ดังนั้น ทีมงานทุกฝ่ายจึงให้ความสำคัญกับการทดสอบระบบให้ละเอียด รอบด้าน และมีความมั่นคง ปลอดภัยตามมาตรฐานขั้นสูง รวมทั้งให้ทุกธนาคารที่ให้บริการสามารถเตรียมความพร้อมให้บริการลูกค้าได้อย่างเต็มที่ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับประชาชนในการเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึง สะดวก</p>
2.	บริการพร้อมเพย์เริ่มให้บริการได้เมื่อไหร่?	<ul style="list-style-type: none"> ● ส่วนของบริการโอนเงินสวัสดิการจากภาครัฐสู่ประชาชน จะเริ่มให้บริการได้ในไตรมาส 1 ของปี 2560 ● ส่วนบริการในการทำธุรกรรมระหว่างบุคคล จะเริ่มให้บริการในไตรมาสแรกของปี 2560

Appendix

1.	ทำไมธนาคารจึงใช้วิธีการหลอกล่อให้คนลงทะเบียน โดยมีได้สมัครใจ โดยเฉพาะผู้ใช้เอทีเอ็ม?	การที่ธนาคารได้มีการเปิดช่องทางการสมัครพร้อมเพย์ผ่านตู้เอทีเอ็มนั้น ก็เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ประหยัดเวลาและลดทอนความยุ่งยาก จากการที่ต้องเดินทางไปสมัครที่สาขาธนาคาร แต่ถ้าหากไม่ต้องการสมัครหรือต้องการหาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนนั้น ก็สามารถกดปุ่มปฏิเสธการสมัครที่ตู้เอทีเอ็มได้ด้วยตนเอง
2.	หากได้รับเงินเข้าบัญชีช้า หรือระบบของธนาคารปลายทางมีข้อขัดข้อง ใครจะเป็นผู้รับผิดชอบ?	ผู้ใช้บริการควรเก็บรายละเอียดหรือหลักฐานการโอนเงินต่าง ๆ และติดต่อธนาคารต้นทางเพื่อประสานงานช่วยเหลือ
3.	การใช้ระบบพร้อมเพย์จะเป็นปัจจัยทำให้เกิดช่องทางในการโจรกรรมทางการเงินง่ายขึ้นหรือไม่?	<ul style="list-style-type: none"> ● บริการพร้อมเพย์เป็นระบบที่มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่าง ๆ ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบัน ● นอกจากนี้ทุกครั้งที่มีการทำรายการโอน ผู้ใช้บริการจะต้องมีการใส่เลขรหัสหรือ Password และมีการยืนยันรายการก่อนทำการโอนทุกครั้ง
4.	จากที่มีข่าวเรื่อง Technical Problem นั้น ระบบของ Vocalink เป็นอย่างไร ? ทำไมถึงมีปัญหาในการเชื่อมโยงกับระบบของไทย ?	การทดสอบการทำรายการระหว่างระบบของธนาคารกับระบบ Vocalink เป็นเรื่องปกติของโครงการด้าน IT ที่การทดสอบระบบย่อมมีข้อติดขัดบ้าง อย่างไรก็ตาม ทั้งสองด้านก็ได้ร่วมกันแก้ไขปัญหาแล้ว ซึ่งมีการทดสอบหลาย ๆ กรณี เพื่อให้ระบบสามารถรองรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นจริงได้ ดังนั้นการทดสอบที่ครอบคลุมมาก จะช่วยให้การใช้งานจริงราบรื่น
5.	การเลื่อนเป็นผลจากที่บางธนาคารไม่พร้อมใช้หรือไม่ มีปัญหาด้านความปลอดภัยใช้หรือไม่ ?	เลื่อนเพื่อให้ทุกธนาคารมีเวลาในการทดสอบและครอบคลุมกรณีต่าง ๆ ให้มากที่สุด ทั้งระหว่างธนาคารด้วยกันเองและระหว่างระบบกลาง NITMX เพื่อให้ธนาคารทุกแห่งมีความพร้อม ให้การใช้งานจริงมีความเสถียร ส่วนเรื่องความปลอดภัยธนาคารและระบบกลางได้วางระบบความปลอดภัยไว้ตั้งแต่ตอนออกแบบระบบแล้ว
6.	การเลื่อนเวลาออกไปไกล แสดงว่ามีปัญหาใหญ่หรือไม่ จะกระทบต่อความมั่นใจของประชาชน และโครงการ National e-Payment หรือไม่?	ระยะเวลาการเลื่อนค้ำนี้ถึงความเพียงพอของการทดสอบของ 21 ธนาคาร ในทุกช่องทางที่ให้บริการ ได้แก่ ATM, Internet Banking, Mobile Banking ให้สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมได้ทุกกรณี ซึ่งได้มีหารือกันแล้ว เห็นว่าไตรมาสแรกของปี 2560 จะทำให้มีเวลาเพียงพอในการทดสอบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจต่อความเสถียรของระบบ และการให้บริการของประชาชนตอนใช้จริงไม่ติดขัด

7.	จะมั่นใจได้อย่างไรว่า กำหนดเวลาใหม่จะไม่เลื่อน และการให้บริการมีความปลอดภัย?	กำหนดเวลาใหม่ นั้น ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารต่างๆ และ NITMX ได้ ประเมินร่วมกันแล้ว มีความมั่นใจว่าจะมีเวลาเพียงพอในการทดสอบ และเตรียมความพร้อมในการให้บริการลูกค้าในด้านต่างๆ
8.	การที่บริการโอนเงินระหว่างประชาชนเลื่อนไปหลายเดือน จะกระทบแผนการโอนเงินจากภาครัฐสู่ประชาชนหรือไม่ และจะปลอดภัยน่าเชื่อถือหรือไม่?	<ul style="list-style-type: none"> ● สำหรับบริการด้านการโอนเงินภาครัฐให้แก่ประชาชนนั้น สามารถเริ่มให้บริการได้ในไตรมาส ปี 2560 ● ส่วนเรื่องของความปลอดภัยนั้น ระบบพร้อมเพย์มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล เช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่าง ๆ ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบัน
9.	จากข่าวที่ออกมาว่าเป็นเพราะธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่เข้าไปติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด จึงทำให้ล่าช้า จริงหรือไม่?	โครงการพร้อมเพย์เป็นโครงการที่ทำร่วมกันระหว่างธนาคาร บริษัท NITMX และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง ตั้งแต่การกำหนดแผน การพัฒนาและทดสอบระบบ โดยจัดมีการประชุมติดตามความคืบหน้ากันเป็นประจำทุกสัปดาห์ ซึ่งจากการติดตามดังกล่าวทำให้เห็นถึงความจำเป็นในการให้เวลาธนาคารได้ทดสอบระบบอย่างครอบคลุม เพื่อให้เมื่อเปิดใช้งานจริงจะสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น ซึ่งใช้เวลามากกว่าที่ประเมินไว้เดิม
10.	จากข่าวที่การคลังยืนยันก่อนหน้าที่ว่า 31 ต.ค. นี้ สามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้ มีการประสานงานระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และ การคลังหรือไม่?	การประสานงานเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นทางการผ่านคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการ National e-payment และที่มีการจัดประชุมหารือในประเด็นต่าง ๆ ทุกรายก็ตาม ในช่วงที่ผ่านมาสถานะการพัฒนาระบบมีความเคลื่อนไหวตลอดเวลา ซึ่ง ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ และ NITMX ได้มีการพิจารณากันอย่างถี่ถ้วน ก่อนที่จะนำเสนอ รว. คลัง โดยขณะนี้ รว. รับทราบการเลื่อนแล้ว
11.	ธนาคารแห่งประเทศไทย และ สมาคมธนาคารไทย มีกลไกการร่วมมือและติดตามงานกันอย่างไร?	ธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคารไทยมีความร่วมมือกันอย่างใกล้ชิด โดยมีการหารือและติดตามงานอย่างต่อเนื่องในทุกระดับ ทั้งระดับบริหารผ่านการประชุมคณะต่าง ๆ เป็นประจำทุกเดือน และการติดตามงานระหว่างทีมงานย่อยในด้านต่าง ๆ ที่มีการประชุมหารือกันในทุกสัปดาห์

12	ในกรณีเป็นผู้พิการ เดินทางไม่สะดวก จะมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาลงทะเบียนพร้อมเพย์แทนได้หรือไม่	การลงทะเบียนพร้อมเพย์จำเป็นต้องมีการพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของบัญชีและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ดังนั้น ในกรณีปกติจึงต้องมีการพิสูจน์ตัวตน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี เช่น ผู้พิการหรือผู้ที่มีผู้ดูแล ซึ่งต้องการรับสวัสดิการและลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน สามารถมอบอำนาจให้ผู้แทนมาลงทะเบียนได้ โดยธนาคารจะมีวิธีการตรวจสอบเพิ่มเติมเพื่อพิสูจน์ตัวตนให้มั่นใจว่าเป็นเจ้าของบัญชีที่ลงทะเบียนจริงตามกระบวนการและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
13	ลูกค้าสามารถตรวจสอบว่าตนเองลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้แล้วหรือยัง และลงทะเบียนไว้ที่ธนาคารใด ได้หรือไม่	1. กรณีลูกค้าติดต่อผ่าน call center เจ้าหน้าที่จะพิสูจน์ตัวตนของลูกค้า และสามารถตอบได้ว่า ลูกค้าได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารแล้วหรือไม่ (โดยไม่บอกข้อมูลของธนาคารอื่น) และสามารถแนะนำลูกค้าให้ตรวจสอบข้อมูลด้วยตนเอง ด้วยวิธีการดังนี้ - ลูกค้าอาจใช้ internet/mobile banking ของธนาคารที่ใช้บริการ ทำการตรวจสอบโดยสมัครลงทะเบียนอีกครั้ง ระบบของหลายธนาคาร จะมีการตอบกลับว่าได้ลงทะเบียนไว้แล้ว และบอกด้วยว่าลงไว้กับธนาคารใด - ลูกค้าอาจไปที่สาขาที่ตนเองต้องการลงทะเบียน และลงทะเบียนอีกครั้ง (ต้องมีหลักฐานแสดงตัวตน) ระบบงานที่สาขาจะสามารถให้ข้อมูลในกรณีที่ลงทะเบียนซ้ำว่าลงทะเบียนไว้แล้วที่ธนาคารใด และสามารถแจ้งลูกค้าได้ 2. ในกรณีที่ต้องแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า และลูกค้าแจ้งความประสงค์จะทราบข้อมูลว่าลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้แล้วที่ใดผ่าน call center ธนาคารต้องมีวิธีการพิสูจน์ตัวตนและขอความยินยอมจากลูกค้าในการเรียกดูข้อมูลส่วนตัว และจัดเจ้าหน้าที่ call center/ เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง ที่สามารถดูข้อมูลในระดับที่ลึกขึ้นเพื่อให้ข้อมูลแก่ลูกค้า
14	ในการลงทะเบียนพร้อมเพย์ หากผู้อื่นที่ไม่ใช่เจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือ นำโทรศัพท์ของเราไปลงทะเบียน โดยไม่ได้รับอนุญาต จะเกิดความเสียหายหรือไม่	ผู้อื่นจะไม่สามารถลงทะเบียนได้ เนื่องจากการลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ธนาคารจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยตรวจสอบความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับชื่อเจ้าของบัญชีธนาคาร ซึ่งสามารถทำได้โดยการกด USSD หรือการแสดงเอกสารแสดงความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ รวมทั้ง มีการใช้ OTP เพื่อตรวจสอบการถือครองอย่างถูกต้องด้วย

15	การยกเลิกพร้อมเพย์จากธนาคารหนึ่งเพื่อมาลงทะเบียนกับอีกธนาคารใช้เวลานานเท่าใด	การยกเลิกการลงทะเบียนพร้อมเพย์จะมีผลทันที โดยเมื่อยกเลิกสำเร็จแล้ว ก็สามารถไปลงทะเบียนกับธนาคารแห่งใหม่ได้เลย
16	กรณีหมายเลขโทรศัพท์มือถือติดการลงทะเบียนพร้อมเพย์ของเจ้าของเบอร์เดิม จะต้องทำอย่างไร	ให้ลูกค้าแจ้งกับธนาคารที่ต้องการลงทะเบียน ซึ่งธนาคารดังกล่าวจะดำเนินการ (1) พิสูจน์ตัวตนและความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (2) แจ้งธนาคารเดิมที่ผูกบัญชีพร้อมเพย์กับหมายเลขโทรศัพท์เดิม ให้ติดต่อเจ้าของเบอร์เก่าและยกเลิกการลงทะเบียน ตามกระบวนการและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
17	ลูกค้านิติบุคคลจะสมัครพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่	ตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2560 เป็นต้นไป ธนาคารที่ร่วมโครงการ จะเปิดให้ลูกค้านิติบุคคลลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีออมทรัพย์ หรือ กระแสรายวันกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 13 หลัก ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมของธนาคารแต่ละแห่ง
18	การใช้ USSD เพื่อตรวจสอบความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือ จะใช้ได้ตลอดไปหรือไม่	สามารถใช้ได้ตลอด

แนวคำถาม – คำตอบการคืนภาษีผ่านบริการ PromptPay

1.	รับเงินคืนภาษีด้วยบริการ PromptPay คืออะไร	ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป กรมสรรพากรจะให้บริการคืนเงินภาษีแก่ผู้ยื่นแบบเสียภาษี โดยจะโอนเงินคืนภาษีไปยังบัญชีของผู้ขอคืนภาษีที่ได้สมัครบริการ PromptPay ไว้กับธนาคารต่างๆ โดยผู้ขอคืนภาษีไม่ต้องรอเช็คจากกรมสรรพากรอีกต่อไป
2.	ต้องการรับเงินคืนภาษีด้วยบริการ PromptPay ต้องทำอย่างไร	ลูกค้าต้องสมัครบริการ TMB PromptPay ด้วย เลขที่บัตรประชาชน กับ บัญชีของธนาคารก่อน จากนั้นจึงทำรายการยื่นแบบภาษีต่อไป
3.	เคยสมัครบริการ PromptPay ด้วยเบอร์มือถืออย่างเดียวได้หรือไม่	ไม่ได้ กรมสรรพากรจะโอนเงินคืนภาษี ไปยังบัญชีที่สมัครบริการ PromptPay ด้วย เลขที่บัตรประชาชนเท่านั้น ขอแนะนำให้ลูกค้าสมัคร PromptPay ด้วยเลขที่บัตรประชาชนเพิ่มเติม
4.	หลังจากยื่นชำระภาษีแล้ว กรมสรรพากรจะเริ่มคืนเงินภาษีเมื่อไร	เริ่มคืนเงินภาษีให้กับผู้ขอคืนภาษีตั้งแต่วันที่ 10 ม.ค 2560 เป็นต้นไป
5.	หากไม่สมัครพร้อมเพย์สามารถรับเงินภาษีได้หรือไม่	ผู้เสียภาษีสามารถรับเงินคืนภาษีผ่านเช็คได้เช่นเดิม แต่จะได้รับช้ากว่าการคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ตามที่กรมสรรพากรกำหนด

6.	จะทราบได้อย่างไรว่าเงินคืนภาษีอนุมัติแล้ว	<p>1.กรมสรรพากรจะส่ง SMS แจ้งผู้ได้รับเงินคืนภาษี เมื่อได้อนุมัติเงินคืนเงินภาษี โดยจะส่ง sms ไปยังเบอร์ที่ผู้ขอคืนภาษีแจ้งไว้ในระบบของกรมสรรพากร โดยมีข้อความดังนี้ คืบภาษี 123456789xxxx (เลขบัตรประชาชน 13 หลัก) ผ่านพร้อมเพย์ เมื่อวันที่ xx/xx/xxxx</p> <p>2.ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะการอนุมัติคืนเงินภาษีได้จาก Website หรือ Call Center 1161 ของกรมสรรพากร ได้ด้วยตนเอง</p>
7.	เงินคืนภาษีถูกโอนเข้าบัญชีที่สมัคร PromptPay เมื่อไร	<p>1.ประมาณ 3-5 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับ SMS แจ้งอนุมัติคืนภาษีจากกรมสรรพากร</p> <p>2.ลูกค้าที่สมัครบริการ SMS Alert กับธนาคารจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีเงินคืนภาษีเข้าบัญชีทันที</p>
8	การรับเงินคืนภาษีผ่านบริการพร้อมเพย์ ควรปฏิบัติอย่างไร	<p>ผู้เสียภาษีสามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชนที่ธนาคารใดก็ได้ โดยเมื่อยื่นแบบฟอร์มและผ่านขั้นตอนการตรวจสอบแล้ว กรมสรรพากรจะโอนเงินคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชน และผู้เสียภาษีจะได้รับเงินเข้าบัญชีในวันเดียวกันทุกธนาคาร อย่างไรก็ตาม ขอให้ลูกค้าติดตามสถานะการยื่นภาษีจาก website ของกรมสรรพากร เป็นข้อมูลประกอบด้วย</p>
9	กรณีผู้เสียภาษีไม่ได้ลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้ สามารถลงทะเบียนหลังจากยื่นขอคืนภาษีได้หรือไม่	<p>ผู้เสียภาษีควรลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชนก่อนยื่นเสียภาษี แต่หากยื่นภาษีแล้ว ผู้เสียภาษีควรรีบลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชนโดยเร็ว โดยศึกษาข้อมูลการคืนภาษีผ่าน พร้อมเพย์ของกรมสรรพากรให้ชัดเจน</p>

คำถามคำตอบบริการเรียกเก็บเงิน (Request to Pay) ผ่านระบบพร้อมเพย์

คำถาม	คำตอบ
คำถามทั่วไป	
<p>1. บริการเรียกเก็บเงิน (Request to Pay) คืออะไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ เป็นบริการที่ช่วยให้ร้านค้าและภาคธุรกิจสามารถส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังผู้ซื้อเพื่อขอให้ชำระเงิน ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ ร้านค้ารายย่อย รวมถึงผู้ประกอบการธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ (e-Commerce) ให้มีช่องทางเรียกเก็บเงินและรับชำระเงินได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ขณะที่ประชาชนจะได้รับความสะดวกในการชำระเงินมากขึ้น โดยมีขั้นตอนการใช้งาน 2 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ➢ ขั้นตอนการส่งแจ้งเตือน: ผู้ส่งการแจ้งเตือนสามารถแจ้งข้อความให้ผู้รับการแจ้งเตือนชำระเงินกลับตามยอดเงินและช่องทางที่ระบุ ซึ่งผู้รับการแจ้งเตือนจะเห็นข้อความแจ้งเตือนผ่านช่องทางของธนาคารที่ใช้บริการ เช่น แอปพลิเคชันของธนาคาร (Mobile banking) หรือ SMS ➢ ขั้นตอนการชำระเงิน: เมื่อผู้รับการแจ้งเตือนได้รับข้อความแจ้งเตือนจะทราบรายละเอียดของการชำระเงิน ทั้งชื่อบัญชีของผู้ส่งการแจ้งเตือน จำนวนเงินที่ต้องชำระ และรหัสอ้างอิง (ถ้ามี) โดยผู้รับการแจ้งเตือนสามารถเลือกยืนยันหรือปฏิเสธการชำระเงินก็ได้
<p>2. ใครสามารถใช้บริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ได้บ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ รองรับการใช้บริการจากประชาชนทั่วไป นิติบุคคล และหน่วยงานภาครัฐ ตามเงื่อนไขการให้บริการของธนาคารโดยผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนพร้อมเพย์ และสมัครใช้บริการเรียกเก็บเงินกับธนาคาร ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ➢ ประชาชนทั่วไป สามารถเลือกผูกบัญชีกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ เลขประจำตัวประชาชน ➢ ร้านค้า นิติบุคคล หรือภาครัฐ สามารถเลือกผูกบัญชีกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือผูก Biller ID (ตามบริการชำระใบแจ้งหนี้ข้ามธนาคาร) ก็ได้
<p>3. ต้องลงทะเบียนพร้อมเพย์หรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ทั้งผู้ส่งการแจ้งเตือน และผู้รับการแจ้งเตือนต้องสมัครใช้บริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ และผูกบัญชีพร้อมเพย์กับธนาคารที่เปิดให้บริการ
<p>4. ธนาคารใดให้บริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์บ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถศึกษารายชื่อผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ได้จากเว็บไซต์ ธปท. หัวข้อ “ระบบการชำระเงิน > เรื่องที่น่าสนใจ > พร้อมเพย์...การเงินยุคใหม่ คนไทยยุคดิจิทัล > รายชื่อผู้ให้บริการพร้อมเพย์”

คำถาม		คำตอบ																																						
5.	ช่องทางการชำระเงินเมื่อได้รับการแจ้งเตือน	- ผู้ที่ได้รับการแจ้งเตือนสามารถชำระเงินผ่าน Mobile banking หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารให้บริการ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถสอบถามธนาคารที่ให้บริการ																																						
6.	จะเริ่มใช้บริการได้เมื่อไหร่	- ระบบจะพร้อมให้บริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2561 โดยธนาคารจะทยอยเริ่มให้บริการ และจะประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางของแต่ละธนาคาร																																						
7.	มีค่าธรรมเนียมเท่าไร	- ธนาคารกำหนดเพดานค่าธรรมเนียมบริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ ดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>ประเภทรายการ</th> <th>ค่าธรรมเนียม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">การส่งแจ้งเตือน</td> </tr> <tr> <td><u>การส่งรายการแจ้งเตือน</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- กรณีบุคคลธรรมดา</td> <td>ไม่เกิน 1 บาทต่อรายการ</td> </tr> <tr> <td>- กรณีนิติบุคคล</td> <td>ไม่เกิน 3 บาทต่อรายการ</td> </tr> <tr> <td><u>การรับแจ้งเตือน</u></td> <td>ฟรี</td> </tr> <tr> <td colspan="2">การชำระเงินตามที่ได้รับแจ้งเตือน</td> </tr> <tr> <td><u>การชำระเงิน</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1) ชำระเงินจากการแจ้งเตือนทั่วไป</td> <td>(ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราพร้อมเพย์ทั่วไป)</td> </tr> <tr> <td>- กรณีบุคคลธรรมดา</td> <td>ไม่เกิน 5000 บาท ฟรี</td> </tr> <tr> <td></td> <td>มากกว่า 5,000 - 30,000 บาท ไม่เกิน 2 บาท</td> </tr> <tr> <td></td> <td>มากกว่า 30,000 - 100,000 บาท ไม่เกิน 5 บาท</td> </tr> <tr> <td></td> <td>มากกว่า 100,000 - วงเงินสูงสุด ไม่เกิน 10 บาท</td> </tr> <tr> <td>- กรณีนิติบุคคล</td> <td>ไม่เกิน 100,000 บาท ไม่เกิน 10 บาท</td> </tr> <tr> <td></td> <td>มากกว่า 100,000 บาท ไม่เกิน 15 บาท</td> </tr> <tr> <td>2) ชำระเงินจากการแจ้งเตือนที่มีรหัสอ้างอิง (Reference Code)</td> <td>ไม่เกิน 5 บาท ต่อรายการ</td> </tr> <tr> <td><u>การรับชำระเงิน</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1) รับชำระเงินจากการแจ้งเตือนทั่วไป</td> <td>ฟรี</td> </tr> <tr> <td>2) รับชำระเงินจากการแจ้งเตือนที่มีรหัสอ้างอิง (Reference Code)</td> <td>ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างผู้ส่งรายการแจ้งเตือนและธนาคาร</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม	การส่งแจ้งเตือน		<u>การส่งรายการแจ้งเตือน</u>		- กรณีบุคคลธรรมดา	ไม่เกิน 1 บาทต่อรายการ	- กรณีนิติบุคคล	ไม่เกิน 3 บาทต่อรายการ	<u>การรับแจ้งเตือน</u>	ฟรี	การชำระเงินตามที่ได้รับแจ้งเตือน		<u>การชำระเงิน</u>		1) ชำระเงินจากการแจ้งเตือนทั่วไป	(ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราพร้อมเพย์ทั่วไป)	- กรณีบุคคลธรรมดา	ไม่เกิน 5000 บาท ฟรี		มากกว่า 5,000 - 30,000 บาท ไม่เกิน 2 บาท		มากกว่า 30,000 - 100,000 บาท ไม่เกิน 5 บาท		มากกว่า 100,000 - วงเงินสูงสุด ไม่เกิน 10 บาท	- กรณีนิติบุคคล	ไม่เกิน 100,000 บาท ไม่เกิน 10 บาท		มากกว่า 100,000 บาท ไม่เกิน 15 บาท	2) ชำระเงินจากการแจ้งเตือนที่มีรหัสอ้างอิง (Reference Code)	ไม่เกิน 5 บาท ต่อรายการ	<u>การรับชำระเงิน</u>		1) รับชำระเงินจากการแจ้งเตือนทั่วไป	ฟรี	2) รับชำระเงินจากการแจ้งเตือนที่มีรหัสอ้างอิง (Reference Code)	ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างผู้ส่งรายการแจ้งเตือนและธนาคาร
ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม																																							
การส่งแจ้งเตือน																																								
<u>การส่งรายการแจ้งเตือน</u>																																								
- กรณีบุคคลธรรมดา	ไม่เกิน 1 บาทต่อรายการ																																							
- กรณีนิติบุคคล	ไม่เกิน 3 บาทต่อรายการ																																							
<u>การรับแจ้งเตือน</u>	ฟรี																																							
การชำระเงินตามที่ได้รับแจ้งเตือน																																								
<u>การชำระเงิน</u>																																								
1) ชำระเงินจากการแจ้งเตือนทั่วไป	(ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราพร้อมเพย์ทั่วไป)																																							
- กรณีบุคคลธรรมดา	ไม่เกิน 5000 บาท ฟรี																																							
	มากกว่า 5,000 - 30,000 บาท ไม่เกิน 2 บาท																																							
	มากกว่า 30,000 - 100,000 บาท ไม่เกิน 5 บาท																																							
	มากกว่า 100,000 - วงเงินสูงสุด ไม่เกิน 10 บาท																																							
- กรณีนิติบุคคล	ไม่เกิน 100,000 บาท ไม่เกิน 10 บาท																																							
	มากกว่า 100,000 บาท ไม่เกิน 15 บาท																																							
2) ชำระเงินจากการแจ้งเตือนที่มีรหัสอ้างอิง (Reference Code)	ไม่เกิน 5 บาท ต่อรายการ																																							
<u>การรับชำระเงิน</u>																																								
1) รับชำระเงินจากการแจ้งเตือนทั่วไป	ฟรี																																							
2) รับชำระเงินจากการแจ้งเตือนที่มีรหัสอ้างอิง (Reference Code)	ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างผู้ส่งรายการแจ้งเตือนและธนาคาร																																							
ผู้ส่งการแจ้งเตือน (ผู้รับเงิน)																																								
8.	วิธีการใช้งาน และข้อมูลประกอบ การแจ้งเตือน	- ผู้ส่งการแจ้งเตือนสามารถส่งรายการแจ้งเตือนได้ตามช่องทางที่ธนาคารให้บริการ โดยต้องระบุหมายเลขพร้อมเพย์ของผู้รับการแจ้งเตือน เพื่อส่งข้อความแจ้งเตือน พร้อมทั้ง ระบุจำนวนเงินที่ให้ชำระกลับ นอกจากนี้ ผู้ส่งการแจ้งเตือนสามารถเลือกใช้บริการส่งรหัสอ้างอิงรายการชำระเงินให้ผู้รับการแจ้งเตือน โดยจำกัดขนาดไม่เกิน 40 ตัวอักษร ทั้งนี้ หากมีการส่งรหัสอ้างอิง																																						

คำถาม		คำตอบ
		ประกอบการแจ้งเตือน ธนาคารอาจคิดค่าธรรมเนียมจากผู้รับการแจ้งเตือนเพิ่มขึ้นเมื่อมีการชำระเงิน
9.	มีการกำหนดวงเงินและจำนวนเงินสูงสุดในการชำระเงินต่อรายการ และต่อวันหรือไม่	- ธนาคารของผู้รับการแจ้งเตือน (ผู้ชำระเงิน) เป็นผู้กำหนดวงเงินสูงสุดและจำนวนเงินสูงสุดในการชำระเงินต่อรายการและต่อวัน อย่างไรก็ตาม บางธนาคารอาจเปิดให้ผู้ใช้บริการกำหนดวงเงินสูงสุดได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางกรให้บริการ ทั้งนี้ ต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันตามที่แต่ละธนาคารกำหนด
ผู้รับการแจ้งเตือน (ผู้ชำระเงิน)		
10.	จะทราบได้อย่างไรว่าผู้ส่งแจ้งเตือนคือใคร และขอให้จ่ายค่าอะไร	- ชื่อความแจ้งเตือนจะระบุชื่อบัญชี/ชื่อร้านค้าของผู้ส่งการแจ้งเตือน พร้อมทั้งยอดเงินที่ต้องชำระ และรหัสอ้างอิงเพื่อใช้ตรวจสอบความถูกต้อง (ถ้ามี) โดยผู้รับการแจ้งเตือน (ผู้ชำระเงิน) ควรตรวจสอบชื่อบัญชีของผู้รับเงินและยอดเงินให้ถูกต้องทุกครั้งก่อนกดยืนยันการชำระเงิน
11.	ถ้าได้รับการแจ้งเตือนแล้วแต่ไม่กดยืนยันชำระเงินจะมีผลอย่างไร	- หากผู้รับการแจ้งเตือนได้รับข้อความแจ้งเตือนที่ไม่ถูกต้อง ไม่รู้จักผู้ส่งการแจ้งเตือน หรือไม่ต้องการชำระ ผู้รับการแจ้งเตือนสามารถปฏิเสธการชำระเงินสำหรับรายการดังกล่าวได้นอกจากนี้ รายการแจ้งเตือนจะมีกำหนดวันหมดอายุ เมื่อครบกำหนดแล้ว ระบบของธนาคารจะยกเลิกรายการให้โดยอัตโนมัติ
12.	ถ้าไม่อยากจะรับการแจ้งเตือนจากบริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ต้องทำอย่างไร	- ผู้ที่ต้องการส่งรายการแจ้งเตือนและรับการแจ้งเตือน ต้องสมัครใช้บริการเรียกเก็บเงินก่อน จึงจะสามารถรับหรือส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านบริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ได้ ดังนั้น ผู้ที่ไม่ประสงค์จะรับหรือส่งข้อความแจ้งเตือนไม่ต้องดำเนินการใด ๆ เพิ่มเติม - กรณีที่เคยสมัครใช้บริการเรียกเก็บเงินผ่านระบบพร้อมเพย์แล้ว ต่อมาต้องการยกเลิก สามารถแจ้งยกเลิกการใช้บริการได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ 9 กุมภาพันธ์ 2561