

ใบสมัครสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

วันที่.....

1. ข้อมูลผู้ขอใช้บริการ

1.1 ผู้ขอใช้บริการ (ตามหนังสือรับรองการจดทะเบียน / ใบทะเบียนพาณิชย์)

- บุคคลธรรมดา (จดทะเบียนพาณิชย์) นิติบุคคล

ชื่อร้านค้า ภาษาไทย.....

ภาษาอังกฤษ

(กรุณารอกข้อมูลเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่เท่านั้น จำกัดความยาวไม่เกิน 25 ตัวอักษร)

ชื่อบุคคล/ชื่อนิติบุคคล

หมายเลขบัตรประชาชน/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี - - - -

1.2 จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ตามแบบ ภพ.20)

- ไม่ได้จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม [โปรดระบุ สำนักงานใหญ่ สาขาที่ _____]

1.3 ข้อมูลผู้ติดต่อ เพื่อใช้ประสานงานกับธนาคารและผู้ติดตั้งเครื่องและรับเอกสารจากธนาคาร โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนด้วยตัวบรรจงและกรอกอีเมลเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่

ชื่อ-นามสกุล โทรศัพท์มือถือ.....

อีเมล

ชื่อ-นามสกุล โทรศัพท์มือถือ.....

อีเมล

1.4 บริการแจ้งรายงานสรุปยอดขายรายวัน (หลังการ Settlement) ทางอิเล็กทรอนิกส์ ฟรี

- ชื่อเดียวกับข้อ 1.3 (ข้อมูลผู้ติดต่อ)
 ชื่ออื่น (กรณารระบุ)

ชื่อ-นามสกุล

อีเมล

ชื่อ-นามสกุล

อีเมล

1.5 สถานที่ติดตั้งเครื่อง

ที่อยู่ เลขที่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ชั้น..... หมู่ที่..... ซอย.....

ถนน..... แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... เบอร์โทรศัพท์สำนักงาน

1.6 ที่อยู่สำหรับออกใบกำกับภาษี ที่อยู่เดียวกับที่จดทะเบียน ที่อยู่เดียวกับที่อยู่ติดตั้งเครื่อง (ระบุใบข้อ 1.5)

1.7 บัญชีเงินฝากเพื่อรับเงิน จากรายการรับชำระผ่านบัตรเครดิต/บัตรเดบิต และค่าส่งเสริมการตลาด (Rebate) จากการใช้บริการ DCC (ส่วนที่เหลือหลังธนาคารหักค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และเงินใดๆ ตามข้อกำหนดของธนาคาร)

บัญชีเลขที่ - - - ซึ่งเป็นบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และเป็นชื่อเดียวกับผู้ขอใช้บริการในข้อ 1.1 ยกเว้นบัญชี No Fixed / ME by TMB

1.8 ข้อมูลการประกอบธุรกิจ

- ประเภทธุรกิจ (ระบุธุรกิจหลัก 1 ประเภทเท่านั้น)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> โรงแรม/ที่พัก/รีสอร์ท (7011) | <input type="checkbox"/> ท่องเที่ยวหรือทัวร์ (4722) | <input type="checkbox"/> ร้านอาหาร/ภัตตาคาร (5812) |
| <input type="checkbox"/> เครื่องไฟฟ้า (5732) | <input type="checkbox"/> เฟอร์นิเจอร์/ตกแต่ง (5712) | <input type="checkbox"/> อุปกรณ์/อะไหล่รถยนต์ (5533) |
| <input type="checkbox"/> เสื้อผ้า (5691) | <input type="checkbox"/> กระเป๋า/เครื่องหนัง (5948) | <input type="checkbox"/> คลินิก/สถานพยาบาล (8011) |
| <input type="checkbox"/> Jewelry/ทอง/นาฬิกา (5944) | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ | |

- ระยะเวลาการประกอบธุรกิจ 6 เดือน - 1 ปี 1-2 ปี 2 ปีขึ้นไป
- รายละเอียดสถานประกอบการ เป็นของตนเอง เช่าสถานที่ (กรุณาส่งสัญญาเช่าสถานที่เป็นเอกสารเพิ่มเติมประกอบการสมัคร)
- ยอดขายเฉลี่ย/เดือน ต่ำกว่า 50,000 บาท 50,000-100,000 บาท 100,000-200,000 บาท 200,000 บาท ขึ้นไป

2. ข้อมูลบริการที่จะใช้

2.1 ประเภทบริการเครื่องรับบัตร

- 1. เครื่องรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต EDC
- 2. โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน TMB Pay Plan 0% 3 เดือน
- 3. บริการแปลงสกุลเงินเป็นสกุลเงินของประเทศผู้ออกบัตร (Dynamic Currency Conversion: DCC) *เหมาะสำหรับร้านค้าที่มีลูกค้าเป็นผู้ออกบัตรต่างประเทศ

2.2 ประเภทเครื่องรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต (เลือกได้ 1 ประเภทเท่านั้น)

- 1. แบบติดตั้งประจำที่ ใช้สาย LAN (EDC Desktop – IP) จำนวน 1 เครื่อง (กรณีขอใช้มากกว่า 1 เครื่อง กรุณาระบุจำนวน เครื่อง)
- 2. แบบติดตั้งประจำที่ ใช้สายโทรศัพท์ (EDC Desktop – Dial) จำนวน 1 เครื่อง (กรณีขอใช้มากกว่า 1 เครื่อง กรุณาระบุจำนวน เครื่อง)
- 3. แบบเคลื่อนที่ ใช้ SIM ระบบ 3G (EDC Mobile – 3G) จำนวน 1 เครื่อง (กรณีขอใช้มากกว่า 1 เครื่อง กรุณาระบุจำนวน เครื่อง)

2.3 อัตราค่าธรรมเนียมการรับบัตร (Merchant Discount Rate : MDR)

ร้านค้าตกลงให้คิดค่าธรรมเนียมการรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิตต่อรายการ ตามประเภทและลักษณะของบัตรเครดิต/บัตรเดบิตในอัตราดังนี้

บัตรเครดิต TMB	บัตรเครดิตต่างธนาคาร			บัตรเดบิต ภายในประเทศ
	บัตร Classic / Gold	บัตร Platinum / Titanium	บัตร Signature / World	
1.00%	1.80%	2.10%	2.40%	0.55%

หมายเหตุ - TMB Pay Plan 0% 3 เดือน มีค่าธรรมเนียม 1.50% ต่อรายการ (สำหรับบัตรเครดิต TMB เท่านั้น)

- ค่าส่งเสริมการตลาด (Rebate) จากการใช้บริการ DCC 1% ต่อรายการ

- ไม่คิดค่าบริการเซลล์สลิป และค่าซิมการ์ด

3. การส่งข้อมูล/เอกสารประกอบ

ร้านค้าตกลงว่า ในการสมัครเป็นสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต รวมถึงการขอใช้บริการประเภทอื่นๆ ของธนาคารที่เกี่ยวกับการใช้บริการสมาชิก ร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ร้านค้าสามารถนำส่งเอกสาร/ข้อมูลประกอบการสมัคร ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อมูลผู้ติดต่อ ในข้อ 1.3 โดยร้านค้ารับรองว่า เอกสาร/ข้อมูลที่ธนาคารได้รับผ่านช่องทางดังกล่าวมีความถูกต้องแท้จริง ตรงตามต้นฉบับ และมีผลสมบูรณ์ ผูกพันร้านค้าทุกประการ หากธนาคารได้รับความเสียหายจากข้อมูล/เอกสารดังกล่าว ร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อธนาคารทุกประการ นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงให้ความร่วมมือในการลงนามในเอกสาร และ/หรือ จัดส่งเอกสารประกอบ หรือให้ข้อมูลตามที่ธนาคารร้องขอด้วย

4. การแต่งตั้งให้ธนาคารเป็นตัวแทนในการหักภาษี ณ ที่จ่าย (เฉพาะนิติบุคคลเท่านั้น)

ในกรณีร้านค้าจดทะเบียนประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคล ในการชำระค่าธรรมเนียมเรียกเก็บ ร้านค้าตกลงมอบหมายให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่าย ของค่าธรรมเนียมแทนร้านค้า ตั้งแต่รายการแรกที่ร้านค้านำ SALES SLIP มาเรียกเก็บกับธนาคารรวมทั้งให้ธนาคารออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายแทนร้านค้าด้วย ทั้งนี้ สำหรับเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของร้านค้า เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.1

หากต่อไปในภายหน้า ร้านค้าได้ขยายกิจการเปิดสาขาหลายแห่งภายใต้เจ้าของผู้ประกอบการเดียวกัน ซึ่งร้านค้าได้แจ้งให้ธนาคารทราบ และธนาคารได้ออกรหัสร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิตแยกตามสาขาของร้านค้า ร้านค้าตกลงให้การมอบอำนาจให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามที่กล่าวข้างต้น มีผลบังคับใช้เป็นหนังสือยินยอมให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนสาขาต่างๆ ของร้านค้าด้วย โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำเอกสารหลักฐานใดๆ ให้กับธนาคารอีกทั้งสิ้น

ในการดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนร้านค้า ธนาคารจะเป็นผู้จัดทำรายละเอียดรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย โดยจะมีข้อความพิมพ์แจ้งให้ร้านค้าทราบในใบกำกับภาษี โดยร้านค้าไม่ต้องออกหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายเพื่อมาขอคืนแต่อย่างใด

ในกรณีที่มีการแจ้งยกเลิกการเป็นร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิตกับธนาคาร หรือกรณีที่ธนาคารแจ้งยกเลิกการเป็นร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ไม่ว่าจะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะยกเลิก ก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกความยินยอมของร้านค้าที่ให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแทนร้านค้าด้วย

ร้านค้า/ เจ้าของบัญชี ตกลงยอมรับและยินยอมผูกพันตามระเบียบ ขั้นตอน วิธีปฏิบัติ คู่มือ ประกาศ และเอกสารใดๆ ของธนาคารที่เกี่ยวกับการเป็นสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต และ/หรือ เจอห์นโ และ/หรือ รายละเอียดการเป็นสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต รวมถึงการให้บริการประเภทอื่นๆ ของธนาคารที่เกี่ยวกับการใช้บริการสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ที่มีอยู่ในขณะนี้ และ/หรือ ที่จะต่อไปในภายหน้าตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ และ/หรือ ตามที่ธนาคารประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อตกลงการเป็นสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต และนอกจากนี้ **ร้านค้า/เจ้าของบัญชี ขอรับรองว่ารายละเอียดต่างๆ ที่แจ้งไว้ในใบสมัครสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ดังรายละเอียดข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และได้อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับการเป็นสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต และข้อตกลงและเงื่อนไขบริการ ที่แนบท้ายใบสมัครฉบับนี้เรียบร้อยแล้ว ตกลงยอมรับที่จะปฏิบัติตามที่ระบุไว้ทุกประการ จึงได้ลงนามพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน ณ วันเดือนปีที่ระบุข้างต้น**

สำหรับลูกค้า (ผู้ขอใช้บริการ)		เอกสารแนบไป 30 บาท
ลงชื่อ (1) ✕ _____	(2) ✕ _____	
ตัวบรรจง (.....)	(.....)	
ผู้มีอำนาจลงนาม ประทับตรา (ถ้ามี)	ผู้มีอำนาจลงนาม ประทับตรา (ถ้ามี)	

เอกสารประกอบการสมัครร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต			
1. <input type="checkbox"/> ใบสมัครสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต			
2. <input type="checkbox"/> เอกสารการจดทะเบียน (อายุไม่เกิน 3 เดือน) สำเนาหนังสือรับรองจดทะเบียน (กรณีนิติบุคคล) / สำเนาทะเบียนพาณิชย์ (กรณีบุคคลธรรมดา)			
3. <input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของ / ผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมรับรองสำเนา กรณีชาวต่างชาติ: ใช้หนังสือเดินทาง (Passport) และ ใบอนุญาตให้ทำงานภายในประเทศ (Work Permit)			
4. <input type="checkbox"/> รูปถ่ายหน้าสถานที่ประกอบการ แสดงชื่อร้านค้า และรูปถ่ายภายในสถานที่ประกอบการ แสดงให้เห็นสินค้า/บริการ รวมทั้งสภาพภายในร้านค้า			
เอกสารเพิ่มเติมกรณีร้านค้าเช่าสถานที่			
5. <input type="checkbox"/> สัญญาเช่าสถานที่ประกอบธุรกิจที่มีอายุการเช่าไม่น้อยกว่า 6 เดือน			
เอกสารเพิ่มเติมสำหรับธุรกิจเฉพาะ			
ท่องเที่ยว	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว (แบบ ร.ม.1)	ร้านขายยา	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบกิจการขายยาแต่ละประเภท <input type="checkbox"/> ใบอนุญาตขายยาแผนปัจจุบัน (แบบ พ.ย. ๔) <input type="checkbox"/> ใบอนุญาตขายยาแผนโบราณ (แบบ ย.บ. ๒)
ตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบิน	<input type="checkbox"/> ใบสมาชิก IATA หรือใบแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบิน	คลินิกสถานพยาบาล	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (แบบ ส.พ. ๗)
โรงแรม/อพาร์ทเมนท์/รีสอร์ท/โฮสเทล	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม (แบบ ร.ส.๒)	โรงพยาบาลสัตว์	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลสัตว์
เครื่องสำอางเฉพาะ เจ้าของยี่ห้อสินค้า	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตจากสนง.คณะกรรมการอาหารและยา (อย.)	โรงเรียน	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตให้จัดตั้งโรงเรียน (แบบ สข.2)
ตัวแทนขายเครื่องสำอางตัวแทนซื้อขายรถยนต์/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย	สถาบันกวดวิชา	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตให้จัดตั้งโรงเรียนนอกระบบออกโดยกระทรวงศึกษาธิการ
สปา/ฟิตเนส/สนามกอล์ฟ	<input type="checkbox"/> รายละเอียดของบริการและระยะเวลาในการให้บริการ (Package)	ประกันภัยประกันชีวิต	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตตัวแทนและหนังสือมอบอำนาจรับเงินแทนบริษัทประกัน

หมายเหตุ

- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารเพิ่มเติมจากร้านค้า เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติ
- กรณีที่เป็นสำเนาเอกสาร ขอให้ลงนามรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคารรับรองความถูกต้องของใบสมัครและเอกสารประกอบ

เจ้าหน้าที่สาขา รหัสสาขา
 RM Segment BDM

Specialist Segment อื่นๆ โปรดระบุ

บริการที่ลูกค้าใช้กับธนาคารในปัจจุบัน

บัญชีเงินฝาก ประกัน กองทุน
 สินเชื่อ Business Click Business Touch
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

ลงชื่อผู้ขาย

(.....)

รหัสพนักงาน

วันที่/...../..... โทรศัพท์มือถือ.....

ข้อตกลงและเงื่อนไขการเป็นสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/

บัตรเดบิต

โดยที่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ได้มีบริการออกบัตรเครดิต บัตรเดบิต และบัตรอื่นๆ ซึ่งมีคุณสมบัติอย่างเดียวกับต่อไปในภายหน้า ให้แก่ลูกค้าของธนาคาร และเป็นสมาชิก และ/หรือเป็นตัวแทนในการจ่ายเงินให้แก่บรรดาสมาชิกของ VISA International Service Association (VISA) และ MasterCard International Incorporated (MasterCard) และ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก (TPN) และร่วมกับบริษัท หรือสถาบันอื่น ออกบัตรภายใต้ข้อตกลงร่วมกัน ซึ่งต่อไปนี้หากไม่กล่าวถึงบัตรประเภทใดประเภทหนึ่งโดยเฉพาะจะหมายถึง จะเรียกรวมกันและแทนกันว่า “บัตร” และผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรไปชำระค่าสินค้าและบริการแทนการชำระด้วยเงินสด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”

โดยที่ร้านค้ามีความประสงค์อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือบัตรที่เป็นลูกค้าของร้านค้า ในการชำระสินค้าและบริการด้วยวิธีการเรียกเก็บเงินผ่านบัตรแทนการชำระเงินค่าสินค้าและบริการด้วยเงินสด ร้านค้าจึงตกลงเข้าเป็นสมาชิกร้านค้าของธนาคาร เพื่อเป็นสถานที่รับบัตร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า” โดยยินยอมผูกพันปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อตกลงนี้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขทั่วไป

1.1 ข้อตกลงนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต บรรดาคำหรือข้อความในข้อตกลงนี้ที่ใบสมัครสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิตได้กำหนดคำจำกัดความไว้แล้ว ให้คำหรือข้อความนั้นมีความหมายตามที่ได้กำหนดคำจำกัดความไว้แล้ว เว้นแต่ในข้อตกลงนี้จะได้แสดงให้เห็นโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่น

1.2 ร้านค้าตกลงรับบัตรตามที่ธนาคาร จะแจ้งให้ร้านค้ารับทราบเป็นคราวๆ เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรแทนการชำระด้วยเงินสด ในราคาที่ไมสูงกว่าราคาขายและ/หรือบริการให้แก่ลูกค้าทั่วไป โดยไม่จำกัดจำนวนเงินต่ำในการรับชำระด้วยบัตรดังกล่าว และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลด หรือของแถมกับลูกค้าทั่วไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษ ดังกล่าวนั้นแก่ผู้ถือบัตรด้วยเช่นกัน

ร้านค้ารับรองว่า สินค้าและ/หรือบริการที่นำมาขายหรือให้บริการผ่านการชำระราคาด้วยบัตรตามข้อตกลงนี้ จะต้องไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่เป็นการขายสินค้าและ/หรือให้บริการซึ่งเป็นการแข่งขันกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

1.3 ร้านค้าตกลงแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์การรับบัตรตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ในที่ซึ่งเห็นได้ชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปรวมทั้งผู้ถือบัตรทราบว่าร้านค้าตกลงรับบัตรในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายสัญลักษณ์ดังกล่าวข้างต้น

1.4 เมื่อผู้ถือบัตรแสดงบัตรเพื่อซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

1.4.1 ตรวจสอบความถูกต้องของลักษณะบัตร โดยบัตรทุกใบจะต้องมีลายมือชื่อของผู้ถือบัตร ปรากฏบนแถบลายมือชื่อผู้ถือบัตรที่อยู่ด้านหลังบัตร

1.4.2 ตรวจสอบว่าบัตรยังไม่หมดอายุ และตรวจสอบหมายเลขบัตรว่าไม่อยู่ในรายการถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้

1.4.3 สำหรับบัตร VISA, บัตร MasterCard และบัตรเดบิต TPN ตรวจสอบว่าหมายเลขบัตรของผู้ถือบัตร 4 ตัวแรก ที่พิมพ์เป็นตัวนูน จะต้อง

ตรงกับหมายเลขของธนาคารผู้ออกบัตร 4 ตัวที่พิมพ์เป็นเนื้อเดียวกับบัตรเดบิตได้หมายเลขบัตร

1.4.4 สำหรับบัตรเดบิต TPN ร้านค้าตกลงปฏิบัติดังนี้

(1) ร้านค้าจะต้องรับบัตร TPN ผ่านเครื่อง EDC ที่ธนาคารได้ติดตั้งให้กับร้านค้าเท่านั้น โดยร้านค้าจะต้องไม่รับบัตร TPN ในรูปแบบคำสั่งที่เป็น คำสั่งทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ หรือทางโทรสาร (Mail Order, Telephone Order, Fax Order)

(2) ร้านค้าจะต้องให้ผู้ถือบัตรกดรหัสประจำบัตร 6 หลัก ลงบนเครื่อง EDC และลงลายมือชื่อผู้ถือบัตรในเซลล์สลิปที่เครื่อง EDC ได้อนุมัติรายการ

(3) ร้านค้าจะต้องจัดเก็บเอกสารการซื้อขาย/การรับส่งสินค้าไว้ไม่น้อยกว่า 18 เดือน เพื่อการตรวจสอบในกรณีผู้ถือบัตรปฏิเสธรายการหาร้านค้าไม่สามารถหาหลักฐานมายืนยันได้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของร้านค้าเพื่อคืนเงินให้กับผู้ถือบัตร

1.4.5 ทำหลักฐานการใช้บัตร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Sales Slip” โดยให้ร้านค้าใช้เครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: “EDC”) และหรืออุปกรณ์อื่นใดที่ใช้กับบัตรที่ธนาคารได้มอบให้ร้านค้าใช้ เพื่อขออนุมัติวงเงินการจ่ายและบันทึกข้อมูลการจ่ายโดยอัตโนมัติ ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “อุปกรณ์ EDC” นอกจากนี้ร้านค้าต้องดำเนินการดังต่อไปนี้อย่างครบถ้วนด้วย

ก. ให้ผู้ถือบัตรลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดบน Sales Slip พร้อมเปรียบเทียบลายมือชื่อกับลายมือชื่อหลังบัตรว่าเป็นลายมือชื่อของบุคคลเดียวกัน

ข. ตรวจสอบหมายเลขบัตรที่ปรากฏบนอุปกรณ์ EDC และใน Sales Slip ว่าถูกต้องเป็นหมายเลขเดียวกันกับหมายเลขที่ปรากฏบนบัตร

ค. ส่งมอบ Sales slip ฉบับผู้ถือบัตรพร้อมทั้งคืนบัตรให้แก่ผู้ถือบัตรทุกครั้งที่ทำรายการ

1.4.6 ร้านค้าจะต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมในการใช้บัตรชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการจากผู้ถือบัตรเพิ่มเติม และต้องไม่กำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำสำหรับการใช้บัตรซื้อสินค้าและ/หรือบริการด้วย

ทั้งนี้ หากร้านค้าปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้ และทำให้ธนาคารจะต้องรับผิดชอบต่อ VISA และ/หรือ MasterCard และ/หรือ TPN ร้านค้าตกลงให้ธนาคารปรับเป็นเงินเท่ากับจำนวนที่ VISA และ/หรือ MasterCard และ/หรือ TPN เรียกร้องเอาคืนธนาคาร และธนาคารมีสิทธิยกเลิกสัญญาการเป็นร้านค้าสมาชิกรับบัตรดังกล่าวได้ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

1.4.7 ร้านค้าจะต้องไม่จ่ายเงินสดให้ผู้ถือบัตรไม่ว่าในกรณีใดๆ และจะต้องไม่รับบัตรแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อขายสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้า

1.5 ในกรณีที่เหตุการณ์หรือพบเห็นบัตรที่มีลักษณะหนึ่งลักษณะใดดังต่อไปนี้ ร้านค้าจะติดต่อธนาคารในทันที และตกลงที่จะปฏิบัติตามผู้ถือบัตรตามคำแนะนำของธนาคารที่จะแจ้งให้ร้านค้าทราบในขณะนั้น ก่อนที่จะขายสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ถือบัตร

1.5.1 มีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมทุจริต

1.5.2 เป็นบัตรที่หมายเลขบัตรอยู่ในรายการถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้

1.5.3 ไม่มีลายมือชื่อผู้ถือบัตรปรากฏอยู่ด้านหลังของบัตร

1.5.4 บัตรปรากฏการแก้ไข เปลี่ยนตัวเลข หรือข้อความใด หรือลายมือชื่อผู้ถือบัตร

1.5.5 ตามเงื่อนไขอื่นๆ ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

1.6 ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้ผู้ถือบัตรคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือผู้ถือบัตรไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการ หรือได้รับสินค้าและ/หรือบริการไม่ครบ หรือไม่ตรงตามคำสั่งซื้อ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือบริการให้ในภายหลัง ร้านค้าตกลงจะไม่คืนเงินสด หรือเช็ค โดยร้านค้าตกลงทำหนังสือแจ้งคืนธนาคาร ตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งให้แก่ธนาคารเพื่อดำเนินการ และตกลงยินยอมชำระเงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่าย และ/หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากให้แก่ร้านค้าแล้ว คืนให้แก่ธนาคาร หรือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้า หรือของเจ้าของบัญชีตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง คืนเข้าบัญชีผู้ถือบัตรได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า และ/หรือเจ้าของบัญชี

ในการตกลงให้ผู้ถือบัตรคืนสินค้า หรือยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้า ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องคืนค่าธรรมเนียมเรียกเก็บที่ธนาคารได้เรียกเก็บออกจากร้านค้าไว้แล้วแต่ประการใด

ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าหรือยกเลิกบริการที่ผู้ถือบัตรซื้อหรือรับบริการ หรือสั่งซื้อหรือจองใช้บริการไว้แล้ว ร้านค้าตกลงเขียนคำว่า “No Refund” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันไว้ให้เห็นชัดเจนใน Sales Slip เหนือช่องลายมือชื่อผู้ถือบัตร (Cardholder’s Signature) และในใบเสร็จรับเงินทุกฉบับ รวมถึงแบบฟอร์มใบสั่งซื้อสินค้าที่ปรากฏบนเว็บไซต์ (Web Site) ด้วย

ข้อ 2. คำธรรมเนียม

ร้านค้าตกลงให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมจากยอดเงินรวมตาม Sales Slip หรือแบบฟอร์มคำสั่งซื้อ หรือหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) โดยร้านค้าตกลงชำระให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว โดยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ไป

ข้อ 3. วิธีการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ

บริการเครื่องรับบัตรผ่านอุปกรณ์ EDC

3.1 ในกรณีที่ร้านค้าประสงค์ติดตั้งอุปกรณ์ EDC ร้านค้าตกลงจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ EDC ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ ซึ่งร้านค้าได้รับมอบอุปกรณ์ EDC ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.2 ของใบสมัครสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต เพื่อใช้ในการตรวจสอบหมายเลขบัตร การอนุมัติวงเงิน และบันทึกรายการใช้บัตร ในสภาพเรียบร้อย พร้อมทั้งจะใช้งานได้ทันทีเรียบร้อยแล้ว และร้านค้าตกลงปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ EDC ที่ธนาคารมอบให้พร้อมกันนี้อย่างเคร่งครัด และให้ถือว่าคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ EDC เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย และนอกจากนี้ร้านค้าตกลงยอมรับว่า อุปกรณ์ EDC ดังกล่าวเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว (ยกเว้นกรณีอุปกรณ์ EDC ดังกล่าวเป็นเครื่องที่ร้านค้าเช่า) ในกรณีที่อุปกรณ์ EDC สูญหายหรือถูกทำลายไม่ว่าด้วยเหตุใด ร้านค้าตกลงรับผิดชอบและชดเชยราคาอุปกรณ์ EDC ตลอดจนค่าเสียหายอื่นๆ เนื่องจากการดังกล่าวให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นในทันที

ร้านค้าจะใช้อุปกรณ์ EDC เยี่ยมวิญญูชน ระบุประวัติรับผิดชอบเก็บรักษาอุปกรณ์ EDC ไว้ให้ปลอดภัย บำรุงรักษาอุปกรณ์ EDC ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลาด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเอง และร้านค้าจะคืนอุปกรณ์ EDC ในสภาพที่สมบูรณ์สามารถใช้งานได้ให้แก่ธนาคารในทันทีโดยมีอัตราเมื่อร้านค้าได้ยกเลิกการใช้บริการ EDC ไม่ว่าเนื่องจากการใด ในกรณีที่อุปกรณ์ EDC เกิดชำรุดเสียหาย และ/หรือนุสลายไม่ว่าด้วยเหตุใด

ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมให้อุปกรณ์ EDC อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดังเดิม และยินยอมให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการจัดหา และ/หรือจ้างช่างผู้ชำนาญการมาดำเนินการซ่อมแซมความเสียหายหรือนุสลายดังกล่าว

ร้านค้าขอร้องว่า ตลอดระยะเวลาที่ร้านค้าครอบครองอุปกรณ์ EDC แทนธนาคารตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ ร้านค้าจะไม่นำอุปกรณ์ EDC ไปใช้นอกบริเวณร้านค้าหรือมอบหมาย หรือโอนให้ผู้อื่น จะไม่จำหน่าย ง่ายโอนวางเป็นประกัน หรือกระทำด้วยประการใดๆ อันมีลักษณะเดียวกัน เป็นเหตุให้เกิดการติดพันหรือบุริมสิทธิใดๆ ขึ้นกับอุปกรณ์ EDC ดังกล่าว เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

3.2 ร้านค้าตกลงยอมรับว่าตำแหน่งที่ตั้งอุปกรณ์ EDC ณ บริเวณร้านค้าหรือบริเวณสถานบริการของร้านค้าอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมดีแล้ว ร้านค้าจะไม่เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ EDC ไปจากตำแหน่งที่ตั้งไว้เดิมโดยพลการ เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ EDC ไปติดตั้ง ณ ตำแหน่งอื่นร้านค้าจะต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายในการนี้เองทั้งสิ้น กับทั้งตกลงว่าจะอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลที่ธนาคารว่าจ้างมาเพื่อดำเนินการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ EDC ดังกล่าว ตลอดเวลาที่ดำเนินการเคลื่อนย้าย/ติดตั้งอุปกรณ์ EDC

3.3 เมื่อผู้ถือบัตรได้แสดงบัตรเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการ ร้านค้าต้องใช้ อุปกรณ์ EDC ในการตรวจสอบหมายเลขบัตร อนุมัติวงเงิน และบันทึกรายการใช้บัตรให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ EDC ที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ EDC

3.4 ร้านค้าตกลงทำการสรุปยอดขาย (Settlement) รายการทั้งหมด ทุกสิ้นวันที่มีรายการเกิดขึ้น และจัดส่งข้อมูลให้ธนาคารตามระบบ เมื่อร้านค้าได้ปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการใช้อุปกรณ์ EDC ตามข้อกำหนดของธนาคารถูกต้องครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดและตกลงไว้ในสมัครสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต จากยอดรวมของราคาสินค้าหรือบริการและภาษีมูลค่าเพิ่ม และทำการโอนเงินเฉพาะยอดเงินส่วนที่เหลือจากการหักค่าธรรมเนียม และหักภาษีมูลค่าเพิ่มของค่าธรรมเนียมดังกล่าว เข้าบัญชีเงินฝากตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.7 ของใบสมัครสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “**บัญชีเงินฝาก**” ให้แก่ร้านค้า ภายในวันทำการถัดจากวันที่ธนาคารได้รับทราบข้อมูลจากร้านค้า หรือในวันทำการอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร

กรณีที่ร้านค้าไม่ได้ทำการสรุปยอด (Settlement) ภายใน 7 วันหลังจากมีรายการเกิดขึ้น ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการนำเงินเข้าบัญชีให้กับร้านค้า หรือหากธนาคารยินยอมดำเนินการให้ แต่ภายหลังจากดังกล่าวธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินกับผู้ถือบัตรหรือธนาคารผู้ถือบัตรได้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าคืนให้แก่ธนาคารได้ทันที

3.5 ร้านค้ารับทราบและสัญญาว่า

3.5.1 ใช้แบบพิมพ์ Sales Slip ที่ใช้กับอุปกรณ์ EDC ตามแบบวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะเป็นผู้จัดเตรียม Sales Slip ดังกล่าวให้กับร้านค้าในปริมาณที่เพียงพอสำหรับการให้บริการกับอุปกรณ์ EDC ตามความเหมาะสมเป็นคราว ๆ ไป

3.5.2 เมื่อร้านค้าปฏิบัติตามขั้นตอนการใช้งานอุปกรณ์ EDC ถูกต้องครบถ้วนแล้ว ร้านค้าจะต้องส่งมอบสำเนา Sales Slip ในส่วนของ Customer Copy ที่พิมพ์รายการจากอุปกรณ์ EDC พร้อมบัตรคืนให้แก่ผู้ถือบัตรทุกครั้ง

3.5.3 ต้นฉบับแบบพิมพ์ Sales slip ที่พิมพ์รายการจากอุปกรณ์ EDC แล้วดังกล่าวให้ร้านค้าเก็บรักษาไว้ไม่น้อยกว่า 18 (สิบแปด) เดือน นับแต่วันที่ระบุใน Sales Slip และภายในระยะเวลาดังกล่าว หากธนาคารจำเป็นต้อง

ขอ Sales Slip จากร้านค้า ร้านค้าจะต้องจัดส่ง Sales Slip มอบให้ธนาคาร ภายใน 5 (ห้า) วันนับจากวันที่ธนาคารร้องขอ หากร้านค้าไม่สามารถส่งมอบ Sales Slip ดังกล่าวให้แก่ธนาคารเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ร้านค้ายินยอมชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดแก่ธนาคารเนื่องจากการดังกล่าวทั้งสิ้น

3.6 ในกรณีมีการผิดพลาดทางบัญชีเนื่องจากการให้บริการและ/หรือ การใช้อุปกรณ์ EDC และ/หรือไม่อาจทราบแน่ชัดในทันทีว่าความผิดพลาดดังกล่าว เกิดจากเหตุใด และ/หรือเป็นความบกพร่องของฝ่ายใด ร้านค้าตกลงว่า

3.6.1 ให้ธนาคารมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากไว้ ก่อนเพื่อตรวจสอบหาสาเหตุตามวิธีของธนาคาร

3.6.2 ให้ความร่วมมือกับธนาคารในการตรวจสอบหาสาเหตุ โดยเร็ว

3.6.3 หากการตรวจสอบปรากฏผลแน่ชัดว่า การผิดพลาดไม่ว่า บางส่วนหรือทั้งหมดเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของร้านค้า/ พนักงาน/ บริวาร และ/หรือ ตัวแทนของร้านค้าผู้หนึ่งผู้ใด ร้านค้าจะรับผิดชอบในบรรดา

ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ถือบัตร และ/หรือ ธนาคารอื่นเนื่องจากการ ดังกล่าวทั้งสิ้น

3.7 ในกรณีที่ธนาคารได้รับ Sales Slip แล้ว พิจารณาเห็นว่ามิชอบสงสัย เกี่ยวกับการใช้ และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตร หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม หรือ ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ที่ถือบัตรว่า จำนวนเงินค่าสินค้าหรือบริการที่ปรากฏใน ต้นฉบับ Sales Slip ไม่ถูกต้องไม่ว่าเนื่องด้วยเหตุใด ร้านค้าจะให้ความร่วมมือ กับธนาคารตรวจสอบหาข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องโดยทันที ในกรณีตรวจสอบแล้ว ปรากฏมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นจริงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลง ดำเนินการแก้ไขทางบัญชีให้ถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏกับทั้งให้ ธนาคารแก้ไข (Reverse) ค่าธรรมเนียมหรือดอกเบี้ยที่ธนาคารได้คำนวณไป แล้ว ให้ถูกต้องตรงตามยอดเงินจริงดังกล่าว ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารปฏิเสธ การจ่ายเงิน หรือปฏิเสธการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝาก และยินยอมให้ธนาคารโอน เงิน และ/หรือ หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ด้วย โดยไม่ต้องได้รับความ ยินยอมจากร้านค้าอีก

3.8 ในกรณีที่ธนาคารได้รับ Sales Slip และได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าหรื ่อนำเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ให้ร้านค้าเรียบร้อยแล้ว และปรากฏในภายหลังว่า ร้านค้าปฏิบัติผิดไปจากข้อสัญญาที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือมีกรณีอื่นใดอัน เป็นผลให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร ร้านค้าตกลงคืนเงิน เท่าจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้กับธนาคาร พร้อมทั้ง ดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดเงื่อนไข ("อัตราดอกเบี้ยผิดนัด") ซึ่งขณะทำข้อตกลงนี้ธนาคารประกาศ เรียกเก็บในอัตราร้อยละ 15.50 ต่อปี นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝาก จนกว่าร้านค้าจะชำระเงินคืนให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้น ครบถ้วน

อนึ่ง ในกรณีที่พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของร้านค้า เป็นผู้กระทำการ กุจริต และ/หรือมีส่วนในการให้ความร่วมมือกับกลุ่มผู้ทุจริตไม่ว่าโดยทางตรง หรือทางอ้อม เป็นผลให้ธนาคารได้รับความเสียหาย กล่าวคือธนาคารไม่ สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรหรือจากผู้ออกบัตรรายอื่นไม่ว่าด้วยเหตุใด ร้านค้ายินยอมคืนเงิน และ/หรือ ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ทันที ตามจำนวนเท่ากับที่ธนาคารได้รับความเสียหายพร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัด นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเงินเข้าบัญชีเงิน ฝากให้ร้านค้า จนกว่าร้านค้าจะชำระเงินคืนให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้นครบถ้วน ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะฟ้องร้องดำเนินคดี ไม่ว่าทางแพ่งหรือทาง อาญากับผู้ทุจริต โดยร้านค้าตกลงจะให้ความร่วมมือช่วยเหลือธนาคาร รวมทั้งเข้าเป็นคู่ความร่วมมือว่าจะเป็นการดำเนินการในชั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจ

พนักงานอัยการ และ/หรือ ชั้นศาลก็ตามและหากปรากฏว่าธนาคารมิใช่ ผู้เสียหายที่จะดำเนินคดีกับผู้ทุจริตแล้ว ร้านค้ารับจะเป็นผู้ดำเนินคดีกับผู้ทุจริต จนถึงที่สุดเพื่อให้ผู้กระทำความผิดได้รับการลงโทษ และเพื่อให้มีการชดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้เสียหาย

3.9 กรณีที่ร้านค้าต้องคืนเงินให้แก่ธนาคารตามข้อ 3.8 และ/หรือ กรณี ใดๆ ก็ตามที่ร้านค้าจะต้องชดใช้เงินให้แก่ธนาคารตามข้อตกลงนี้ ร้านค้า/ เจ้าของบัญชี ยินยอมให้ธนาคารหักเงินเท่าจำนวนดังกล่าวพร้อมทั้งดอกเบี้ย ทั้งหมดจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีมี อยู่กับธนาคาร และ/หรือ เงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดที่แสดงว่า ร้านค้า/เจ้าของ บัญชีเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทันทีโดยไม่ จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้า/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือจำนวน หนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของร้านค้า/เจ้าของบัญชี ไม่มีให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน และปรากฏว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีมีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีอยู่กับธนาคาร ร้านค้า/เจ้าของบัญชียินยอมให้นำภาระหนี้ดังกล่าวไปบันทึกเป็นการหนึ่งวง วงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ และยินยอมเสียดอกเบี้ยในจำนวนดังกล่าว นับแต่ วันที่ธนาคารลงบัญชีเพิ่มยอดหนี้ในอัตราดอกเบี้ยที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อ ระหว่างร้านค้า/เจ้าของบัญชี กับธนาคารในขณะนั้น โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้ง หรือได้รับความยินยอมจากร้านค้า/เจ้าของบัญชีแต่อย่างใด และหากร้านค้า/ เจ้าของบัญชีไม่มีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคาร และเงินในบัญชีกระแสรายวันของร้านค้า/เจ้าของบัญชีไม่เพียงพอ ร้านค้า/เจ้าของบัญชียินยอมให้ ธนาคารลงยอดหนี้ดังกล่าวเป็นการหนึ่งในบัญชีกระแสรายวันและยินยอมเสีย ดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัด โดยยินยอมให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยโดยวิธี คำนวณดอกเบี้ยทบต้นเป็นรายเดือนได้ตามธรรมเนียมและประเพณีของ ธนาคารพาณิชย์จนกว่าจะชำระได้เสร็จสิ้นครบถ้วน และ/หรือหักบัญชีประเภท อื่นใดได้ โดยคำนวณภาระหนี้บวกด้วยอัตราดอกเบี้ยผิดนัดโดยธนาคารไม่ จำต้องแจ้ง หรือได้รับความยินยอมจากร้านค้า/เจ้าของบัญชีแต่อย่างใด ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยผิดนัดอาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ตามที่ธนาคารจะ ได้ ประกาศเป็นคราวๆ ไป โดยร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงให้อัตราดอกเบี้ยที่ เปลี่ยนแปลงไปมีผลใช้บังคับได้ทันที นับตั้งแต่มีการประกาศเปลี่ยนแปลง ดังกล่าว โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้า/เจ้าของบัญชีก่อน

3.10 ในกรณีที่ธนาคารได้รับ Sales Slip จากร้านค้า ซึ่งร้านค้าได้รับ รหัสอนุมัติวงเงินจากสมาชิกอื่นของ VISA Master card และ TPN (แล้วแต่ กรณี) แล้ว และภายหลังจากที่ธนาคารได้จ่ายเงินและ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงิน ฝากให้ร้านค้าแล้วปรากฏว่า Sales Slip ดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ ร้านค้ายินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามวิธีที่กล่าวในข้อ 3.8 และข้อ 3.9 แล้วแต่กรณี

3.11 ทุกครั้งที่ร้านค้าจะต้องส่งสินค้าให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรใน ต่างประเทศ ร้านค้าจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใดๆที่ผู้รับปลายทางลง นามเป็นหลักฐาน เพื่อแสดงว่าสินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับ แล้วเก็บไว้เป็นหลักฐาน ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip ที่ร้านค้านำมาเข้า บัญชี ด้วยสาเหตุที่ผู้รับปลายทางไม่ได้รับสินค้า หรือเพราะไม่มีใบตอบรับมา ยืนยันหรือไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร โดยร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีเงินฝากอื่น ของร้านค้าตามจำนวนเงินที่ธนาคารจ่าย หรือนำเข้าบัญชีนั้นได้ ตามวิธีการที่ กล่าวในข้อ 3.8 และ ข้อ 3.9 แล้วแต่กรณี

3.12 ร้านค้าจะปฏิบัติตามคำแนะนำของธนาคารในการใช้ตู้สายโทรศัพท์ สำหรับการเชื่อมโยงอุปกรณ์ EDC กับเครื่องคอมพิวเตอร์และ/หรือ อุปกรณ์ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัอุปกรณ์ EDC อย่างเคร่งครัด โดยร้านค้าเป็นผู้ดำเนินการ

ขออนุญาตในการใช้ เช่า และติดตั้งตู้สายโทรศัพท์ ด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้า
ทั้งสิ้น

บริการแปลงสกุลเงินเป็นสกุลเงินของประเทศที่ออกบัตรเครดิต/บัตรเดบิต (DCC)

3.13 ร้านค้าตกลงจะรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการเป็นเงินบาท และเป็นเงินตราต่างประเทศ ในกรณีที่รับชำระเป็นเงินตราต่างประเทศ ร้านค้าจะดำเนินการโดยระบบ Dynamic Currency ที่ธนาคารเป็นผู้จัดหาให้

3.14 ร้านค้าตกลงว่าการขายสินค้า และ/หรือ บริการเป็นเงินตราต่างประเทศนั้น ตามที่ธนาคารได้กำหนดสกุลเงินตราต่างประเทศในการให้บริการ ดังนี้คือ ดอลลาร์ออสเตรเลีย(AUD), เยน(JPY), ดอลลาร์สหรัฐ (USD), วอน(KRW), ดอลลาร์แคนาดา(CAD), ปอนด์สเตอร์ลิง(GBP), ริงกิต (MYR), โครนเดนมาร์ก(DKK), ยูโร(EUR), ดอลลาร์สิงคโปร์(SGD), ดอลลาร์นิวซีแลนด์(NZD), โครนา(SEK), ดอลลาร์ฮ่องกง(HKD), ฟรังก์สวิส(CHF), ดี มาร์ควอต(KWD), โครนนอร์เวย์(NOK), โอมาน(OMR), รัชียาลซาอุดีอาระเบีย (SAR), บาห์เรน(BHD), กาตาร์(QAR), ดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์(AED) ทั้งนี้ ให้รวมถึงเงินตราต่างประเทศในสกุลอื่น ๆ ที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปใน ภายหน้า

3.15 ร้านค้าตกลงให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการรับบัตรตามประเภท และลักษณะของบัตรอัตราที่กำหนดในข้อ 2.3 ของใบสมัครสมาชิกร้านค้ารับ บัตรเครดิต/บัตรเดบิต โดยคำนวณจากยอดเงินรวมของธุรกรรมทั้งหมดที่ผ่าน ระบบ Dynamic Currency ในแต่ละครั้งที่แปลงเป็นเงินบาทในอัตรา ณ วันที่ทำ ธุรกรรม

3.16 ร้านค้าตกลงให้ผู้ถือบัตรเป็นผู้เลือกชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ ได้เป็นเงินบาท และ/หรือ เป็นเงินตราต่างประเทศ เพื่อความสะดวกใน การชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการของผู้ถือบัตร ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกที่ จะชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ เป็นเงินตราต่างประเทศตามข้อ 3.14 แล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินให้ร้านค้าตามราคาค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการที่ร้านค้า พึงได้รับจากการขายสินค้า และ/หรือ บริการเป็นเงินบาท โดยนำเงินเข้าบัญชี เงินฝากของร้านค้า

3.17 ร้านค้าตกลงจะสรุปยอดขายสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านระบบ Dynamic Currency เพื่อส่งข้อมูลรายการขายของบัตรที่ผ่านเครื่องบันทึก ข้อมูลทั้งหมดให้ธนาคาร และร้านค้าตกลงให้ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ ร้านค้าในวันทำการถัดไปจากวันที่ร้านค้าสรุปยอดขาย

3.18 ร้านค้าตกลงจะรับเงินค่าส่งเสริมการตลาด ตามที่ธนาคารกำหนด ในข้อ 2.3 ของใบสมัครสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิต/บัตรเดบิต โดยคำนวณ จากจำนวนเงินของธุรกรรมทั้งหมดที่ผ่านระบบ Dynamic Currency ในแต่ละ ครั้งที่แปลงเป็นเงินบาทในอัตรา ณ วันที่ทำธุรกรรม ก่อนหักค่าธรรมเนียม และ ภาษีมูลค่าเพิ่ม และธนาคารจะจ่ายเงินให้ร้านค้าเป็นรายเดือน โดยหัก ภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษี ณ ที่จ่ายก่อนโอนเงิน เข้าบัญชีเงินฝากร้านค้า

3.19 ร้านค้าตกลงว่าจะดำเนินการให้พนักงานและลูกจ้างของร้านค้า ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ให้บริการเครื่องบันทึกข้อมูลระบบ Dynamic Currency ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ตัวแทนธนาคาร” อันเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติของระบบ Dynamic Currency อย่างเคร่งครัด

3.20 ร้านค้าตกลงว่าจะทำการประชาสัมพันธ์เรื่องบันทึกข้อมูลระบบ Dynamic Currency ให้แก่ลูกค้าผู้ถือบัตรของร้านค้า และพยายามชักชวนให้ ลูกค้าผู้ถือบัตรใช้บริการเครื่องบันทึกข้อมูลนี้

3.21 ร้านค้ารับทราบว่าตัวแทนธนาคารจะมีการจัดอบรมในเรื่องของ เทคนิคทางการตลาดให้แก่ร้านค้าในการที่จะทำให้ระบบ Dynamic Currency เกิดประโยชน์สูงสุด

3.22 ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ หรือจนกว่าธนาคาร จะแจ้งยกเลิกบริการเพิ่มเติมการเป็นร้านค้ารับบัตร ร้านค้าตกลงปฏิบัติดังนี้

3.22.1 ในกรณีที่ระบบ Dynamic Currency ขัดข้อง ร้านค้าตกลง ให้ตัวแทนธนาคารเข้าไปช่วยเหลือทุกประการ

3.22.2 ร้านค้าตกลงให้ตัวแทนธนาคารติดตั้งเครื่องบันทึกข้อมูล เพื่อรองรับการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการด้วยบัตร

3.22.3 หากร้านค้ามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้เครื่องบันทึกข้อมูล ร้านค้าต้องติดต่อสอบถามกับตัวแทนธนาคารเท่านั้น ซึ่งรายชื่อบุคคลและ หมายเลขโทรศัพท์ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบภายหลังต่อไป

บริการรับบัตรเครดิต ผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการ (TMB Pay Plan)

3.23 ร้านค้าประสงค์จะใช้บริการรับบัตรเพื่อผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการ (TMB Pay Plan) ร้านค้าตกลงปฏิบัติดังนี้

3.23.1 "โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน" หมายถึง โปรแกรมการแบ่ง ชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการเป็นรายเดือนของธนาคารที่ร้านค้าตกลงให้ การสนับสนุน โดยร่วมกับธนาคารจัดรายการสินค้าและบริการเข้าไว้ใน โปรแกรมตามประเภทของสินค้าและบริการ ซึ่งธนาคารจะเป็นผู้ชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเต็มจำนวนให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตรไปก่อน และให้ผู้ถือ บัตรเลือกผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการรวมดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ต่างๆ (ถ้ามี) กับธนาคารผ่านบัตร เป็นงวดรายเดือนตามอัตราและระยะเวลา ผ่อนชำระตามที่ธนาคารกำหนด และภายในวงเงินบัตรเครดิตที่คงเหลือ ในขณะนั้นด้วยโปรแกรมผ่อนชำระของธนาคาร ที่กำหนดไว้เป็น 2 ประเภท คือ โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแบบปกติ และโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแบบ 0 (ศูนย์)%

3.23.2 "โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแบบปกติ" หมายถึง โปรแกรม แบ่งจ่ายรายเดือนที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้ชำระดอกเบี้ยเอง ส่วนร้านค้าชำระเพียง ค่าธรรมเนียมการรับบัตรเท่านั้น

3.23.3 "โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแบบ 0 (ศูนย์) %" หมายถึง โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมแบ่งจ่าย รายเดือน ซึ่งร้านค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันทีที่ ร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคารเป็นค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการจากผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะเป็นการเรียกเก็บใบรูปงอง Sales Slip หรือใบรูปแบบอื่นตามที่กำหนดใน บันทึกข้อตกลง ซึ่งร้านค้าต้องชำระค่าธรรมเนียมการรับบัตร ให้แก่ธนาคาร ตามปกติต่างหากจากค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนด้วย

3.23.4 "หนังสือตอบรับ" หมายถึงหนังสือตอบรับเข้าร่วมรายการ โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนตามแบบฟอร์มของธนาคารที่ร้านค้าได้แจ้งตกลง ร่วมรายการแต่ละครั้งตามโปรแกรมในหนังสือตอบรับมายังธนาคารล่วงหน้า ก่อนวันเริ่มรายการทุกครั้งตกลงร่วมรายการเพื่อให้ผู้ถือบัตรผ่อนชำระค่า สินค้าและ/หรือค่าบริการตามรายการประเภทสินค้า และบริการ ที่ปรากฏใน หนังสือตอบรับซึ่งจะกำหนดรายละเอียดต่างๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการผ่อนชำระไว้ในหนังสือตอบรับดังกล่าวด้วย โดยธนาคาร สามารถแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขตามโปรแกรมในหนังสือตอบรับดังกล่าว และ โปรแกรมที่แก้ไขใหม่ดังกล่าวให้มีผลผูกพันร้านค้าและผู้ถือบัตรที่ประสงค์ผ่อน ชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการตามโปรแกรมที่แก้ไขใหม่ดังกล่าวต่อไป

3.24 ร้านค้าและธนาคารตกลงให้ความร่วมมือสนับสนุนโปรแกรมแบ่ง จ่ายรายเดือน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือบัตรสามารถเลือกใช้บริการ ผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการเป็นรายเดือน ตามโปรแกรมที่ร้านค้าได้ ตอบรับเข้าร่วมรายการ ตามหนังสือตอบรับที่ให้อำนาจธนาคาร โดยผู้ถือบัตร จะต้องชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการตามโปรแกรมที่เลือกใช้บริการผ่าน บัตรด้วยช่องทางหนึ่งช่องทางใดที่ธนาคารให้บริการผ่านบัตร โดยต้องมี

หลักฐานการใช้บัตรในรูปแบบ Sales Slips หรือหลักฐานรูปแบบอื่นตามที่กำหนด ในบันทึกข้อตกลง โดยร้านค้าต้องได้รับการอนุมัติจากธนาคารผ่านโปรแกรม แบ่งจ่ายรายเดือนตามขั้นตอนและรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

3.25 ร้านค้าสามารถใช้โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ในการรับบัตรเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการของผู้ถือบัตรได้กับการรับบัตรทุกๆ วิธีรับบัตรที่ร้านค้าทำข้อตกลงไว้กับธนาคารตามบันทึกข้อตกลงรับบัตร

3.26 หลักฐานการรับบัตรผ่านอุปกรณ์ EDC ตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนต้องแสดงข้อความเพิ่มเติมจาก Sales Slip ในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแบบปกติ ได้แก่ แสดงประเภทโปรแกรมที่เลือกชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการว่าเป็นโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแบบปกติ หรือโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแบบ 0 (ศูนย์)% และแสดงรายละเอียดการผ่อนชำระตามโปรแกรมที่เลือก ซึ่งหมายถึง ต้องแสดงจำนวนเดือนที่ผ่อนชำระ, อัตราดอกเบี้ย, จำนวนเงินที่ผ่อนชำระรายเดือน, จำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการด้วย

3.27 ร้านค้าตกลงดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ที่ได้ตอบรับเข้าร่วมรายการตามหนังสือตอบรับ ดังนี้

3.27.1 แสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์การรับบัตร เพื่อผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ธนาคารกำหนดไว้ในที่ซึ่งบุคคลทั่วไปรวมถึงผู้ถือบัตรเห็นได้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ถือบัตรทราบว่าร้านค้าดังกล่าวสามารถรับบัตรในการผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ตลอดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้

3.27.2 ให้ผู้ถือบัตรเลือกประเภทของโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนว่าจะเลือกแบ่งจ่ายรายเดือนตามโปรแกรมใดที่ธนาคารกำหนดไว้ คือ โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแบบปกติ และโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแบบ 0 (ศูนย์)%

3.27.3 แสดงตารางผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ที่แสดงถึงจำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระ, วงการผ่อน, จำนวนเงินผ่อนรายเดือนและอัตราดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ที่ถูกต้องตรงตามโปรแกรม ให้ผู้ถือบัตรพิจารณา

3.27.4 ร้านค้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ที่ร้านค้ารับทราบว่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าที่จัดเข้าโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนหมดลงก่อนเวลาที่กำหนดไว้ตามโปรแกรม และร้านค้าจะทำโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือบัตรรับทราบถึงเหตุที่ต้องยุติโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน สำหรับสินค้าและบริการที่หมดลงก่อนระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามโปรแกรมด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเอง

3.27.5 ไม่ยกเลิกโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ได้เริ่มโครงการ และมิให้ผู้ถือบัตรเข้าร่วมรายการไว้แล้วในระหว่างเวลาที่กำหนดตามโปรแกรม หรือก่อนถึงกำหนดเวลาเสร็จสิ้นโปรแกรม

3.27.6 ร้านค้ายอมรับว่าการดำเนินการตามข้อตกลงนี้ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าและผู้ถือบัตร ดังนั้นในกรณีที่มีการผิดพลาดล่าช้า บกพร่อง เสียหาย ไม่ว่าประการใดก็ตาม ซึ่งไม่ได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของธนาคาร ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าทดแทนใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

3.28 ร้านค้าต้องเก็บรักษาข้อมูลทุกประเภทที่ได้รับจากธนาคารตามข้อตกลงนี้ รวมทั้งข้อมูลลูกค้าผู้ถือบัตรไว้เป็นความลับไม่เปิดเผยต่อผู้อื่นไม่ว่าจะโดยมีค่าตอบแทนหรือไม่ ตลอดเวลาแม้จะสิ้นภาระผูกพันตามข้อตกลงนี้แล้วก็ตาม

ข้อ 4. การสิ้นสุดและผลการสิ้นสุดของข้อตกลงนี้

4.1 หากร้านค้าประสงค์ยกเลิกการใช้อุปกรณ์ EDC ร้านค้าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และเมื่อมีการยกเลิกการใช้อุปกรณ์ EDC ไม่ว่าด้วยเหตุใด ร้านค้าตกลงยินยอมและจะอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นที่ธนาคารว่าจ้างมาเพื่อดำเนินการถอดอุปกรณ์ EDC ออกจากสถานบริการของร้านค้าตลอดเวลาที่ดำเนินการดังกล่าว โดยไม่เรียกร้องค่าตอบแทนและ/หรือค่าเสียหายอื่นเนื่องจากการดำเนินการดังกล่าว จากธนาคารแต่อย่างใดภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่มีการยกเลิกการใช้อุปกรณ์ EDC ดังกล่าว หากธนาคารตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์ EDC อยู่ในสภาพชำรุดเสียหาย ที่ธนาคารไม่อาจเห็นประจักษ์หรือเห็นได้โดยชัดเจนในขณะดำเนินการถอดอุปกรณ์ EDC ซึ่งความชำรุดเสียหายเช่นว่านี้เกิดขึ้นเนื่องจากความผิดของร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใด ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบ และชดเชยค่าอะไหล่ ค่าซ่อมแซม ค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากการดังกล่าวให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนตามที่ธนาคารเรียกร้อง

4.2 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารบอกเลิกสัญญา และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติมข้อความในข้อตกลงนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเมื่อใดก็ได้โดยมีต้องแจ้ง และไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าก่อนแต่อย่างใด โดยร้านค้าตกลงยอมรับปฏิบัติตามการดังกล่าวทุกประการ

4.3 กรณีร้านค้าสิ้นสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรไม่ว่าด้วยเหตุใด ร้านค้าจะแจ้งให้ธนาคารรับทราบในทันทีและธนาคารมีสิทธิ์ที่จะแจ้งผู้ออกบัตรรายอื่นที่เป็นสมาชิก VISA หรือ MasterCard หรือ TPN หรือสมาชิกบัตรประเภทอื่นใดที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรให้รับทราบได้ทุกรณี ทั้งนี้ การสิ้นสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรดังกล่าว ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งร้านค้าปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อตกลงนี้ ร้านค้ายังคงผูกพันตามเงื่อนไขและข้อกำหนดแห่งข้อตกลงนี้ จนกว่าร้านค้าจะได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

4.4 กรณีร้านค้า/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดให้ธนาคารมีสิทธิยกเลิกก่อนการเป็นสถานที่รับบัตรของร้านค้าได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งร้านค้าก่อนและหากการผิดสัญญาของร้านค้า/เจ้าของบัญชีดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารไม่ว่าจะเป็นความเสียหายอย่างไรหรือประการใด ทั้งความเสียหายที่เป็นจำนวนเงินหรือความเสียหายที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ ร้านค้า/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบชดเชยเงินค่าเสียหายดังกล่าวให้แก่ธนาคารทั้งสิ้น พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยปีคิดนับ จนกว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีจะได้ชดเชยค่าเสียหายนั้นต่อธนาคารครบถ้วนแล้ว

4.5 นับตั้งแต่มีการยกเลิกข้อตกลงนี้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารยังมีสิทธิหักเงินคืนจากบัญชีเงินฝาก โดยร้านค้า/เจ้าของบัญชีจะต้องยังคงบัญชีดังกล่าวไว้ต่อไปอย่างน้อยเป็นเวลา 6 (หก) เดือน นับจากวันที่ยกเลิกข้อตกลง เพื่อให้ธนาคารรอผลการเรียกเก็บจาก Sales Slip ที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมดเสียก่อน ทั้งนี้ ร้านค้าจะส่งอุปกรณ์เครื่องใช้ เครื่องหมายสัญลักษณ์ รวมทั้ง Sales Slip หรือแบบพิมพ์อื่นๆ ในสภาพถูกต้องครบถ้วนทุกประการคืนให้แก่ธนาคารทันทีในวันที่ยกเลิกข้อตกลง

4.6 ร้านค้า/เจ้าของบัญชี ยินยอมให้ธนาคารระงับการเบิกถอนเงินในบัญชีเงินฝากโดยทันทีเมื่อใดก็ได้โดยมีต้องแจ้งให้ร้านค้า/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า รวมทั้งตกลงบัญชีดังกล่าวไว้เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามข้อ 3.9 ของข้อตกลงนี้ให้เรียบร้อยก่อน

ข้อ 5. ข้อตกลงอื่นๆ

5.1 ร้านค้ารับทราบว่าเป็นกรณีที่ร้านค้าประสงค์จะขายสินค้า และ/หรือบริการด้วยวิธีให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการผ่านใบสั่งซื้อสินค้าของร้านค้า และแจ้งความประสงค์ที่จะจ่ายเงินด้วยบัตร ซึ่งวิธีการรับบัตรแตกต่างกันไปจากที่กำหนดในข้อตกลงนี้ ร้านค้าจะรับบัตรดังกล่าวไม่ได้จนกว่าจะได้รับความยินยอมจากร้านค้าก่อน และเมื่อมีการทำข้อตกลงเป็นพิเศษระหว่างร้านค้าและธนาคารกันแล้ว ร้านค้าจึงจะดำเนินการรับบัตรได้ หากร้านค้าปฏิบัติไปโดยมิได้ทำข้อตกลงเป็นพิเศษและธนาคารได้จ่ายเงินให้ร้านค้าไปตาม Sales Slip ของร้านค้า ร้านค้ายินยอมที่จะคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามวิธีการที่กล่าวในข้อ 3.8 และข้อ 3.9 แล้วแต่กรณี

5.2 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูล ที่เกี่ยวกับบัตรแก่บุคคลอื่นใด นอกจากจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากร้านค้าก่อน

5.3 ร้านค้าให้สัญญาว่ากรณีมีการเปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจกระทำการแทน หรือย้ายสถานที่ทำการ หรือเปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ หรือเลิกกิจการ ร้านค้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

5.4 การล่าช้าหรือดาวน์ใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการผิดข้อตกลงของร้านค้า/เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น

5.5 เพื่อป้องกันการทุจริต และ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าหรือธุรกิจของร้านค้าที่ธนาคารรับทราบมาแก่บริษัทข้อมูลเครดิต บุคคลใดที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็นหรือตามคำสั่งของเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งขออนุญาต หรือแจ้งให้ร้านค้าทราบก่อนและร้านค้าจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทน หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากระบบการเงิน ทั้งนี้ ให้ถือว่าคำยินยอมดังกล่าวนี้มีผลใช้บังคับตลอดไป แม้ว่าข้อตกลงนี้จะได้ยกเลิกไปแล้วก็ตาม

5.6 ในกรณีที่ร้านค้าตกลงเป็นร้านค้าสมาชิกกับบัตรอื่น ๆ กับธนาคารในภายหลังจากวันที่ทำข้อตกลงนี้ ร้านค้าตกลงให้ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับบัตรอื่นๆ ดังกล่าวต่อไปด้วย

5.7 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหรือตัวแทนของธนาคารเข้าตรวจสอบยอดขายของร้านค้าได้เป็นครั้งคราวในเวลาและระยะอันสมควร และเมื่อธนาคารหรือตัวแทนของธนาคารตรวจสอบแล้วปรากฏว่าร้านค้าไม่มี

ยอดขายติดต่อกัน 3 (สาม) เดือน และธนาคารได้แจ้งเตือนให้ร้านค้าทราบตามวิธีการของธนาคารแล้ว หากร้านค้ายังไม่มียอดขายติดต่อกันอีก 3 (สาม) เดือน นับจากวันที่ร้านค้าได้รับแจ้งเตือนจากร้านค้า ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกเพิกถอนการเป็นสถานที่รับบัตรเครดิตของร้านค้า และตกลงยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นที่ธนาคารว่าจ้างมาเพื่อดำเนินการถอดอุปกรณ์ EDC ออกจากสถานบริการของร้านค้าได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบอีก และร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทน และ/หรือ ค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวของธนาคารแต่อย่างใด และร้านค้าตกลงยอมรับตามข้อกำหนดในข้อ 4.1 ด้วย

5.8 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากดังกล่าวไม่ว่าเมื่อใด และด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม ร้านค้าตกลงให้ความในข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยทุกประการ

5.9 ในกรณีที่ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์บัตรอื่นๆ อีก หรือร่วมกับสถาบันอื่นออกบัตรเดบิต/เครดิต หรือที่ธนาคารเป็นสมาชิก หรือเป็นตัวแทนในการจ่ายเงินไม่ว่าจะเรียกว่าอย่างไร ภายหลังจากที่ทำข้อตกลงนี้แล้ว ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ แทนการชำระด้วยเงินสดที่ร้านค้าได้ ธนาคารจะมีหนังสือแจ้งให้ร้านค้าทราบ พร้อมด้วยคู่มือการรับบัตรเดบิต/เครดิตนั้นๆ ถ้าร้านค้าได้ยอมรับบัตรดังกล่าว และได้ดำเนินการขอรับเงิน อันเกิดจากการใช้บัตรเดบิต/เครดิตของผู้ถือบัตรจากร้านค้า ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดแล้ว ร้านค้าตกลงให้ข้อตกลงฉบับนี้ และจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับบัตรเดบิต/เครดิตนั้นๆ มีผลใช้บังคับกับบัตรเดบิต/เครดิตนั้นด้วยทุกประการ โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำความตกลงกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรอีกแต่อย่างใด

5.10 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ และ/หรือกรรมสิทธิ์ในเครื่อง EDC หรือทรัพย์สินอื่นใด (ถ้ามี) ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ก็ได้ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้า แต่ร้านค้าจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากร้านค้าเป็นลายลักษณ์อักษร