

## ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้น และ เงื่อนไขการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ข้อตกลงคุ้มครอง การซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ (Online Purchase Protection)

ความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อสินค้า (ซึ่งไม่ใช่ทรัพย์สินที่ถูกระบุยกเว้นไว้ใน กรมธรรม์ ประกันภัย) ผ่านเว็บไซต์ และชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway) โดยมี หลักฐานในการสั่งซื้อและชำระเงินอย่างชัดเจนด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่เอ็มบี ถูกผู้ขาย สินค้าชำรุด อาทิ ผู้ขายไม่ ส่งสินค้ามาให้ผู้เอาประกันภัย หรือผู้ขายส่งสินค้าไม่ครบจำนวน หรือผู้เอา ประกันภัยได้รับสินค้าไม่ตรงตามรายการสินค้า ที่ตกลงกันได้ เป็นต้น บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยความสูญเสียหรือ เสียหายให้กับผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินที่ผู้เอา ประกันภัยได้ชำระค่าสินค้าให้กับผู้ขายสินค้าด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิตที่เอ็มบี โดยจะจ่ายสูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครอง ที่ระบุไว้ (กำหนดความคุ้มครองสำหรับการชำระสินค้าขั้นต่ำ 1,000 บาท )

### ช้อยกเว้น

1. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ซึ่งสามารถเรียกร้องจากการรับประกันสินค้าของผู้ผลิตหรือผู้ขาย หรือผู้ขนส่งหรือได้รับความคุ้มครองจากบริษัทประกันภัยอื่น หรือหน่วยงานอื่นแล้ว
2. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ซึ่งจัดขึ้นโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งเป็นญาติ สมาชิกในครอบครัว หรือผู้อยู่อาศัยกับผู้เอาประกันภัย
3. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยมีเจตนาทุจริต หรือข้อฉลของผู้เอาประกันภัย
4. การสั่งซื้อสินค้าผิดกฎหมายทุกชนิด
5. การซื้อสินค้าเพื่อนำมาจำหน่าย
6. เพชรพลอย ทอง ผ้า เสื้อขนสัตว์ โลหะมีค่า หรืออัญมณีมีค่า หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ รูปปั้น รูปออกแบบ ภาพเขียน วัตถุหายาก หนังสือหายาก สินค้าเพื่อการสะสม แขนงฝัก แบบลวดลาย แม่พิมพ์ หุ่นจำลอง หรือแบบทอง เงิน โลหะ หรือหินมีค่า และทรัพย์สินประเภทเดียวกัน
7. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การบริการ สินค้าที่จับต้องไม่ได้ ทรัพย์สินที่เช่า หรือให้เช่า

ช้อยกเว้นอื่นๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ

### เงื่อนไขการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่าสินค้าด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่เอ็มบี
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าที่ผิดไปจากข้อตกลง เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันนับจากวันที่ซื้อและชำระค่าสินค้าเสร็จสมบูรณ์
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามที่ระบุไว้ในข้อ 7.3
4. ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดใช้สูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครองหรือจำนวนเงินค่าสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่เอ็มบี แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า

เงื่อนไขอื่นๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ

ช่องทางกรให้บริการสมาชิกบัตร อาทิต สาขา หรือ ศูนย์บริการเพื่อให้สมาชิกบัตร  
สามารถติดต่อ สอบถามเพิ่มเติมได้ตลอด 24 ชั่วโมง  
รวมถึงขั้นตอนการให้บริการขอคำสินไหมทดแทนในช่องทางต่าง ๆ

### บริการรับแจ้งเคลม 24 ชั่วโมง

ศูนย์รับแจ้งเหตุ	หมายเลขโทรศัพท์ 1259
แจ้งเคลมออนไลน์	MSIG Speedi App 

### บริการข้อมูลกรมธรรม์

วันจันทร์-วันศุกร์ 8:30-21:00 น. วันเสาร์ 9:30-18:00 น.

ศูนย์บริการลูกค้า	02 007 9000
-------------------	-------------

### บริการรับเรื่องร้องเรียน

วันจันทร์-วันศุกร์ 8:30-17:00 น.

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	02 825 8700
-------------------------	-------------

### เอกสารประกอบการเรียกร้องคำสินไหมทดแทน

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องคำสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. เอกสารหรือหลักฐานแสดงการชำระเงินสำหรับการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์
3. ไปยืนยันการสั่งซื้อสินค้าที่ได้รับจากผู้ขายสินค้า และหลักฐานในการติดต่อกับผู้ขายเพื่อทวงถามสินค้า เรียกร้อง  
ค่าเสียหาย หรือขอคืนเงินแล้ว แต่ได้รับการปฏิเสธความรับผิดชอบจากผู้ขาย (ถ้ามี)
4. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)
5. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี

กรุณาอ้างอิงข้อมูลการให้บริการของบริษัทโดยละเอียดในเอกสารแนบ "ข้อมูลบริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย"

วิธีการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอย่างมีขั้นตอนชัดเจนเป็นระบบ (Work Flow)  
พร้อมระยะเวลาในการจ่ายสินไหมทดแทน (Service Level Agreement-SLA)

