

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ บัญชี ออลฟรี (All Free Account)

1. การเปิดบัญชีครั้งแรก ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี และมีคุณสมบัติตามประกาศของธนาคารเท่านั้น
2. เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร หรือเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง Internet Banking ,TOUCH
3. ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ของบริการเงินฝากออมทรัพย์ บัญชี ออลฟรี จะคุ้มครองเฉพาะผู้ฝากเงินที่เปิดบัญชีในนามบุคคลธรรมดา โดยไม่เป็นบัญชีร่วม และมีจำนวนเงินเปิดบัญชีและยอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีไม่น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 3.1 ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล 24 ชั่วโมง ทั่วโลก โดยข้อตกลงคุ้มครองและชดเชยเงิน เป็นไปตามแผนความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 3.2 ผู้ฝากเงินที่ได้รับสิทธิการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จะต้องมียอดเงินตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 70 ปี
 - 3.3 ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครอง นับจากวันที่เปิดบัญชี ออลฟรี และยอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีไม่น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 3.4 จำนวนเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.3 เท่ากับ 20 เท่า ของยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชี ออลฟรี ก่อนวันเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทูพพลภาพถาวร สูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
 - 3.5 กรณีผู้ฝากเงิน เปิดบัญชี ออลฟรี มากกว่า 1 บัญชี ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.1 เฉพาะบัญชีที่มี ยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชี ก่อนวันเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทูพพลภาพถาวร ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป รวมผลประโยชน์สูงสุดจากทุกบัญชีรวมกัน ไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
 - 3.6 กรณีผู้ฝากเงินประสบอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามการประกันอุบัติเหตุนี้ มากกว่า 1 ครั้งต่อปี จำนวนเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.1 จำกัดสูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
 - 3.7 กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุซึ่งให้ความคุ้มครองตามข้อ 3.1 เป็นความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเบี้ยประกันภัยแทนผู้ฝากเงิน ทั้งนี้ธนาคารจึงขอสงวนสิทธิในการพิจารณาทบทวนแก้ไข หรือยกเลิกสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ดังกล่าว ผู้ฝากเงินสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมของแผนคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ ข้อตกลงคุ้มครอง และชดเชยเงิน (สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุแบบกลุ่ม) ได้ที่ www.tmbbank.com
 - 3.8 ในกรณีเกิดอุบัติเหตุมากกว่า 1 ครั้งต่อปีกรมธรรม์ ความคุ้มครองสูงสุดตามข้อ 3.7 จะยึดถือตามรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ฉบับล่าสุดที่ธนาคารกำหนดในข้อ 3.7
 - 3.9 ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล 3,000 บาทต่ออุบัติเหตุต่อครั้ง จากสถานพยาบาลทั่วประเทศ (จะต้องเกิดจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทั่วไป ไม่รวมการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย หรือขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์) โดยสามารถสอบถามความคุ้มครอง และเงื่อนไข ได้ที่ โทร 02-308-9300 ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้
 - 3.9.1 ลูกค้ายูนิคัล ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุสำหรับลูกค้ายูนิคัล ออลฟรี เพียงมีเงินคงเหลือไว้ในบัญชีทุกวัน ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป ในเดือนก่อนหน้าเดือนที่เกิดอุบัติเหตุ (โดยอนุมัติให้มีเงินต่ำกว่า 5,000 บาทได้ไม่เกิน 5 วันในเดือนนั้นและนับเฉพาะยอดเงินจากบัญชีใดบัญชีหนึ่ง ไม่นับรวมยอดกรณีมีหลายบัญชี)
 - 3.9.2 ลูกค้าที่เปิดบัญชีใหม่ ได้รับความคุ้มครองทันที ภายหลังจากเปิดบัญชี จนถึงวันสิ้นเดือนที่เปิดบัญชี โดยไม่กำหนดยอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชี (ธนาคารขอสงวนสิทธิให้ความคุ้มครองเฉพาะลูกค้าบัญชีออลฟรี ที่เปิดบัญชีใหม่ 1 คน ต่อ 1 สิทธิเท่านั้น) และจะได้รับสิทธิค่ารักษาพยาบาลในเดือนถัดไปเมื่อเข้าเงื่อนไข ดังนี้
 - เปิดบัญชี ระหว่างวันที่ 1-25 ต้องมียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีทุกสิ้นวัน ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท ตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีจนถึงวันสิ้นเดือนที่เปิดบัญชี (อนุมัติให้มียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชี น้อยกว่า 5,000 บาท ได้ไม่เกิน 5 วันในเดือนที่เปิดบัญชี)
 - เปิดบัญชีวันที่ 26 เป็นต้นไป ต้องมียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีทุกสิ้นวัน ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท ตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีจนถึงวันสิ้นเดือนที่เปิดบัญชี
 - 3.10 กรณีลูกค้าสำรองจ่ายไปก่อนจะได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลคืนภายใน 15 วันปฏิทินหลังจากดำเนินเรื่องขอเบิกค่ารักษาพยาบาลและยื่นเอกสารครบถ้วนกับบริษัทประกันไปแล้ว โดยบริษัทประกันจะคืนเงินเข้าบัญชี ออลฟรี (บัญชีใดบัญชีหนึ่ง กรณีมีหลายบัญชี) ตามที่ลูกค้าแจ้งความจำนงค์ โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะ การเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ โดยโทรศัพท์สอบถามได้ที่บริษัทประกัน
 - 3.11 การขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนจากอุบัติเหตุ(อบ.2) ต้องดำเนินการภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับอุบัติเหตุ เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทูพพลภาพถาวร โดยศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมใน www.tmbbank.com
 - 3.12 ในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน บริษัทประกันภัยจะจ่ายให้แก่ผู้ฝากเงิน หรือ ผู้รับประโยชน์ ซึ่งเป็นทายาท ตามกฎหมายของผู้ฝากเงิน การใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์ บัญชี ออลฟรี แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชี

- กระแสรายวันของผู้ฝากเงินหรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี ที่เปิดไว้กับธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) หรือ
ขอรับเป็นเช็ค
- 3.13 ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมายในลำดับเดียวกันมากกว่า 1 คน ค่าสินไหมทดแทนจะจ่าย
เป็นค่าเฉลี่ย
 - 3.14 หากมีการปิดบัญชี ออลส์ฟรี หรือผู้ฝากเงินมีอายุครบ 70 ปี บริบูรณ์ เมื่อใด ผู้ฝากเงินจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครอง
ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ดังกล่าวทันที
 - 3.15 เมื่อได้มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคคล ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมายของผู้ฝากเงินแล้ว บุคคลดังกล่าวจะ
เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและ/หรือเงินอื่นใดจากการประกันภัยนี้อีกไม่ได้
 - 3.16 กรณีที่ผู้รับประโยชน์มาติดต่อขอรับค่าสินไหมทดแทน ภายหลังจากที่บัญชี ออลส์ฟรี ได้ถูกปิดไปแล้วธนาคารขอ
สงวนสิทธิ์ที่จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับบัญชีนั้นๆ
4. สิทธิประโยชน์ที่ผู้ฝากเงินจะได้รับ ได้แก่ การทำธุรกรรมฟรี (ไม่มีค่าธรรมเนียม) แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง สำหรับการท
ธุรกรรมดังต่อไปนี้
- 4.1. การโอนเงินระหว่างบัญชี TMB ของผู้ฝากเงินไปยังบัญชีปลายทางของ TMB หรือธนาคารอื่นของผู้รับโอน
ภายในประเทศไทย ที่เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ ADM, Contact Center 1558 , Internet
Banking และ TOUCH
 - 4.2. การถอนเงินสด, การฝากเงินสด และสอบถามยอดเงินคงเหลือ ที่เครื่อง ATM และ เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ
ADM
 - 4.3. การถอนเงินสด และสอบถามยอดเงินคงเหลือ ที่เครื่อง ATM ต่างธนาคารภายในประเทศไทยที่มีสัญลักษณ์
ATM Pool
 - 4.4. การโอนเงินระหว่างธนาคารแบบทันที (ORFT) ที่เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ ADM, เครื่อง ATM
ต่างธนาคารภายในประเทศไทยที่มีสัญลักษณ์ ATM Pool และผ่านช่องทาง Internet Banking และ TOUCH
 - 4.5. การโอนเงินระหว่างธนาคารแบบ 1 วันทำการ (SMART) ผ่านช่องทาง Internet Banking และ TOUCH
 - 4.6. การชำระค่าสาธารณูปโภค / ค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment) ที่เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ
ADM, Contact Center 1558, Internet Banking และ TOUCH
 - 4.7. การใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติชำระค่าสินค้าและบริการ (Direct Debit)
 - 4.8. การชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน EPAYS (E-Payment)
 - 4.9. การเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Wallet)
5. ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ จากการใช้บริการเงินฝาก บัญชี ออลส์ฟรี นอกเหนือจากธุรกรรมที่ถูกระบุไว้ในข้อ 4 ให้เป็นไปตาม
ประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร
6. ผู้ฝากเงินจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการเปิดบัญชีตามประกาศของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการหักค่าธรรมเนียม
จากบัญชี ออลส์ฟรี ของผู้ฝากเงินภายใน 45 วันนับจากวันที่เปิดบัญชี
7. ผู้ฝากเงินจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการรายปีของบัญชี ออลส์ฟรี และบัตรเดบิตในแต่ละปี ซึ่งจะครบกำหนดชำระ
ในเดือนที่เปิดบัญชี ออลส์ฟรี ของปีถัดไป โดยยินยอมให้ธนาคารหักจากบัญชี ออลส์ฟรี อัตโนมัติ เพื่อชำระค่าธรรมเนียม
ในแต่ละปีตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด หากธนาคารไม่สามารถหักบัญชีชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้จนครบจำนวน
ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัตรเดบิตทุกประเภทภายใต้บัญชี ออลส์ฟรีของผู้ฝากเงิน และให้ถือว่าสิทธิพิเศษของบัญชี
ออลส์ฟรี ได้สิ้นสุดลงทันที
8. ผู้ฝากเงินที่มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อยู่กับธนาคาร (ตามประเภทที่ธนาคารกำหนด) สามารถเปลี่ยนผลิตภัณฑ์เงินฝาก
ออมทรัพย์เดิมเป็นบัญชี ออลส์ฟรี ได้ โดยให้ถือว่าเงินในบัญชีหรือสิทธิพิเศษที่ผู้ฝากเงินได้รับจากผลิตภัณฑ์เงินฝากออม
ทรัพย์เดิมสิ้นสุดลงทันที
9. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการ
ธนาคารและผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร
10. หลักเกณฑ์ทั่วไป
- 10.1 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์
บาท เป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
 - 10.2 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่มีการทำธุรกรรม โดยเมื่อใดที่ยอดเงินต้น และดอกเบี้ยสะสมเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา
395 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
 - 10.3 เช็ค ดราฟท์ หรือตราสารอื่นๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะ
สมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าว
ได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ ผู้ฝากเงินตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่
รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดข่วน ขูดลบ หรือแก้ไขข้อความใดๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ฝากเงินได้ และผู้
ฝากเงินตกลงสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่
รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
 - 10.4 ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
 - 10.5 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคาร
ทราบทันที
 - 10.6 ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใดๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีก
แผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้

- 10.7 ในการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
- 10.8 ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใด ๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
- 10.9 ในกรณีที่สมุดคู่ฝากสูญหาย/บัตรเดบิต/บัตรเอทีเอ็ม ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิกหรืออายัด สมุดคู่ฝาก บัตรเดบิต บัตรเอทีเอ็ม
- 10.10 หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
- 10.11 ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
- 10.12 ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใด ๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน Contact Center 1558 หรือ TMB ทุกสาขา
- 10.13 การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
- 10.14 ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชี ออลส์ฟรี เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
 - 10.14.1 เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
 - 10.14.2 หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชี ออลส์ฟรี ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชี ออลส์ฟรี ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชี ออลส์ฟรี ของผู้ฝากเงินได้ทันที
- 10.15 ถ้าปรากฏว่าเช็คที่นำเข้ามาฝากในบัญชีของผู้ขอใช้บริการ มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ลงบนเช็ค หรือมีลักษณะเป็นพิรุณชวนให้สงสัยว่ามีการทุจริต ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารระงับการเรียกเก็บเงิน และยอมสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการเรียกเก็บเงินตามเช็คฉบับนั้นได้
- 10.16 บัญชีนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร

หมายเหตุ: หากผู้ฝากเงินประสงค์จะรับสมุดคู่ฝากจากการเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ หรือประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากซึ่งเป็นบัญชีคูโอน (บัญชีหลัก) โปรดแสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงและสมุดบัญชีเงินฝากของท่านที่มีกับธนาคารทหารไทยเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ โดยสามารถติดต่อได้ทุกสาขาธนาคารทหารไทย

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ SMS Alert (เฉพาะบัญชีบุคคลธรรมดาเท่านั้น)

1. ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งเตือนเมื่อผู้ฝากเงินทำรายการธุรกรรมได้แก่ ฝาก/ถอนเงิน, โอนเงิน, รูดใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต, รายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ผ่านช่องทางบริการต่างๆ ของธนาคารทันทีตลอด 24 ชม. ยกเว้น ประเภทธุรกรรมที่รอผลการทำรายการ (หลังเวลา 23.00 น.) เช่น การโอนเงินต่างธนาคารแบบ 1 วันทำการ, ผลเช็คคืน และรายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ธนาคารจะส่ง SMS ให้ผู้ฝากเงินในวันถัดไป
2. ผู้ฝากเงินควรตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่มีการแจ้งทาง SMS Alert อีกครั้ง หากมีข้อสงสัยหรือความผิดพลาดใด ๆ เกี่ยวกับธุรกรรมที่เกิดขึ้น หรือข้อความที่ได้รับไม่ตรงกับยอดที่ผู้ฝากเงินทำรายการ หรือผู้ฝากเงินไม่ได้เป็นผู้ทำรายการด้วยตนเอง ผู้ฝากเงินต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่าน Contact Center 1558
3. หากผู้ฝากเงินเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ติดตั้งทะเบียนไว้กับธนาคาร เพื่อใช้บริการ SMS Alert ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
4. ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้บริการ SMS Alert ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของธนาคาร และทางเว็บไซต์ของธนาคาร
5. อัตราค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินผ่าน SMS Alert เป็นไปตามประกาศของธนาคาร

ข้อตกลงการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม / บัตรเดบิต

ตามที่ข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ขอใช้บริการ" ได้รับบัตรเอทีเอ็ม (บัตรเงินสด) และ/หรือบัตรเดบิต ซึ่งต่อไปในข้อตกลง ฉบับนี้จะเรียกว่า "บัตร" ไปจากธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. บัตรที่ธนาคารมอบให้ไว้กับผู้ขอใช้บริการเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิ์ระงับการใช้บัตรชั่วคราว ยกเลิกการใช้บัตรหรือเรียกบัตรคืนเมื่อใดก็ได้ และ
- ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะเลิกใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งยกเลิกการใช้บริการที่สาขา หรือสำนักงานที่ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีไว้พร้อมกับคืนบัตรให้แก่ธนาคาร
- ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรในแต่ละปี (หากมีการเรียกเก็บตามประกาศธนาคาร) ซึ่งจะครบกำหนดชำระในเดือนที่เปิดบัญชีของปีถัดไป โดยวิธีการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะคงเงินในบัญชีเงินฝากให้เพียงพอตามจำนวนค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการจนกว่าจะครบจำนวนค่าธรรมเนียมการใช้บัตร
- ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ครบจำนวน ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารยกเลิกการใช้บริการบัตรดังกล่าวได้ทันที และหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการบัตรต่อไปผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะนำบัตรที่ธนาคารมอบให้ มาใช้บริการของธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเอทีเอ็ม /บัตรเดบิต แล้วแต่กรณีที่ธนาคารกำหนดไว้เท่านั้น และธนาคารจะแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมหรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเอทีเอ็ม /บัตรเดบิต หรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการอื่น ๆ ในภายหลังได้โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
3. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังของบัตร (ในกรณีที่ด้านหลังของบัตรมีช่องให้สำหรับลงลายมือชื่อ) จารหัส (ในกรณีที่ธนาคารแจ้งหรือส่งมอบรหัสประจำตัว) และเก็บรักษาบัตรที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และจะมีให้ ผู้ใดถอนเงินหรือยืมบัตรและล่วงรู้รหัสประจำตัวที่ธนาคารมอบให้ ในกรณีที่บัตรสูญหายหรือถูกขโมยไปหรือตกอยู่ในความครอบครองของผู้อื่น และมี ผู้นำไปใช้เป็นเหตุให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบในการกระทำนั้นๆ เสมือนหนึ่งเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
4. ธนาคารตกลงว่าผู้ขอใช้บริการมีสิทธิ์ระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์หรือโดยวิธีอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ ในทำนองเดียวกันโดยแจ้งไปยัง Contact Center 1558 และธนาคารจะระงับการใช้บัตรภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งระงับดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบภาระหนี้ที่เกิดขึ้น หลังจากพ้นเวลาดังกล่าว เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
5. ในกรณีที่บัตรถูกขโมยไป หรือสูญหายไปไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่สาขาที่ผู้ขอใช้บริการมีบัญชี หรือที่ Contact Center 1558 เพื่อขอให้ธนาคารอายัดการใช้บัตร และพิจารณาออกบัตรใบใหม่ต่อไป
6. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การฝากเงิน ถอนเงิน หรือการชำระค่าสินค้า รวมทั้งการทำรายการสมัครขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝาก "Direct Debit" ด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ใด ๆ ให้ถือว่าเป็นการถอนเงิน หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่าผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานการถอนเงินหรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการให้กับธนาคารอีกแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติสำหรับผู้สมัครใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนดทุกประการ
การเบิกถอนเงินสด ชำระค่าสินค้าและบริการ หรือรายการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ธนาคารจะเรียกเก็บเป็นสกุลเงินบาท โดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเป็นเงินบาทนั้น อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของวิชา และธนาคารมีสิทธิ์เรียกเก็บค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ
ในกรณีที่ธนาคารเปิดให้บริการชำระค่าสินค้า/บริการโดยวิธีการแจ้งเพียงหมายเลขบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้จำหน่าย/ ผู้ให้บริการ หากผู้ขอใช้บริการหักทวงว่ามีได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า/ขอรับบริการจากผู้จำหน่าย/ผู้ให้บริการ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอใช้บริการทันที และในกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที เว้นแต่ในภายหลังหากพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบภาระหนี้ดังกล่าวต่อธนาคาร นอกจากนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของผู้ขอใช้บริการในการ ยกเลิกการซื้อสินค้า/ขอใช้บริการภายใน 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อ/ขอใช้บริการ หรือภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ถึงกำหนดส่งมอบสินค้า/ให้บริการและ ในกรณีที่กำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า/ให้บริการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า/บริการ หรือได้รับไม่ครบถ้วน หรือชำรุด หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ (โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร)
7. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการฝากเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการฝากด้วยเงินสด หรือเช็คตราสารใด ๆ ให้ถือเอาความถูกต้องเป็นเด็ดขาดตามจำนวนที่ธนาคารตรวจนับได้
ในกรณีที่บัตรที่ผู้ขอใช้บริการนำมาฝากปลอม หรือชำรุดทั้งหมด หรือแต่บางส่วน หรือเช็คหรือตราสารที่ผู้ขอใช้บริการนำมาฝากไม่สามารถเก็บเงินได้หรือเรียกเก็บเงินล่าช้า ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารนำเงินหรือเช็คตราสารทำบัญชี

เฉพาะส่วนที่สมบูรณ์ และตามกำหนดเวลาที่ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับผิดชอบในความเสียหายหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเองทั้งนั้น

8. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหลักฐานทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง ในกรณีที่เกิดข้อขัดข้องขึ้นกับเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการถอนเงิน โอนเงินหรือชำระค่าสินค้าด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ได้มากกว่าหรือเกินไปจากจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าเงินจำนวนที่เกินไปดังกล่าวนั้นเป็นหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระคืนแก่ธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะให้ธนาคารส่งใบแจ้งรายการใช้บัตร ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรให้ตามที่อยู่ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับธนาคาร แต่ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องโต้แย้งหรือทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งรายการใช้บัตร และหากผู้ขอใช้บริการมิได้โต้แย้งหรือทักท้วงภายในเวลาดังกล่าวให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่ารายการดังกล่าวถูกต้อง และผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียค่าธรรมเนียมการแจ้งรายการใช้บัตรให้แก่ธนาคารในอัตราที่ธนาคารกำหนด
ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมิได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรในเดือนใดที่มีการใช้บัตรดังกล่าวโดยมิใช่ความบกพร่องของธนาคารผู้ขอใช้บริการ ตกลงว่าเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องติดต่อสอบถามจากธนาคารเพื่อรับทราบจำนวนเงินในรายการใช้บัตรภายในสิ้นเดือนของแต่ละเดือนที่มีการใช้บัตรนั่นเอง
10. ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายตามประกาศที่ธนาคารกำหนดและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการธนาคารและผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ TOUCH
11. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บัตรสมัครขอใช้บริการ หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ของธนาคารได้ทุกช่องทางที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงของการให้บริการหรือการใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินนั้นๆ
12. ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครขอมีบัตรเดบิตแบบไม่ออกบัตรจริง (All Free digital card) พร้อมทั้งขอเปิดการใช้งาน All Free digital card ครั้งแรกผ่านบริการ TOUCH ของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถนำเลขบัตร 16 หลักที่ปรากฏบน All Free digital card ที่แสดงบน TOUCH ไปสั่งซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ได้เท่านั้น โดยไม่สามารถใช้ซื้อสินค้าและบริการผ่านร้านค้าตามช่องทางปกติได้ โดยสามารถขอมีบัตร All Free digital card ได้ 1 ใบต่อ 1 บัญชีอัลฟรีเท่านั้น