

เอกสารประกอบการสมัครบริการ Smart Shop	
1.	<input type="checkbox"/> ใบคำขอใช้บริการ Smart Shop
2.	<input type="checkbox"/> สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท จากสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ (อายุไม่เกิน 3 เดือน)
3.	<input type="checkbox"/> หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)
4.	<input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม หรือผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
5.	<input type="checkbox"/> หนังสือยินยอมบริษัทในเครือ (ถ้ามี)

หมายเหตุ:

- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารเพิ่มเติมจากร้านค้า เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติ
- กรณีที่เป็นสำเนาเอกสาร ขอให้ลงนามรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

สถานที่จัดส่งใบสมัคร:

งานสนับสนุนงานติดตั้งระบบลูกค้าธุรกิจ ชั้น 24A ธนาคารทหารไทย สำนักงานใหญ่ เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการ Smart Shop

ตามที่ผู้ประกอบการขายสินค้า/ให้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า”) มีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระสินค้า/บริการ ผ่านบริการ Smart Shop หรือชื่ออื่นที่ธนาคารจะพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ Smart Shop”) ของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) จากผู้ชำระสินค้า/บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ชำระ”) ด้วยเครื่องมือการชำระต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ณ ร้านค้า ตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ร้านค้าจึงตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการ Smart Shop ฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อตกลงฯ”) ดังต่อไปนี้

1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้บริการ

1.1 ร้านค้าสามารถใช้บริการ Smart Shop ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ตในเครือข่ายที่ธนาคารรองรับให้สามารถเชื่อมต่อกับบริการนี้ได้ภายใต้เงื่อนไขการสมัครใช้บริการดังนี้

- ร้านค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา จะต้องดำเนินการสมัครใช้บริการ Smart Shop ผ่าน Mobile Application โดยร้านค้าต้องกรอกข้อมูลการสมัครใช้บริการให้ครบถ้วนและถูกต้องตามกระบวนการของธนาคาร โดยจะต้องกำหนดรหัสผ่าน (PIN) 6 หลัก ในการ Log in เข้าบริการ Smart Shop และจะต้องเลือกผูกบัญชีเงินฝากที่เปิดไว้กับธนาคารบัญชีใดบัญชีหนึ่งกับบริการ Smart Shop และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Smart Shop
- ร้านค้าที่เป็นนิติบุคคล จะต้องดำเนินการสมัครใช้บริการ Smart Shop โดยยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบแก่ธนาคาร และเมื่อร้านค้าได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะส่งรหัสเข้าสู่ระบบ (Activation Code) ไปยังอีเมลที่ร้านค้าได้แจ้งไว้ เพื่อให้ร้านค้านำไปใช้ในการเข้าสู่บริการครั้งแรก

ทั้งนี้ การสมัครใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อร้านค้าสร้างข้อมูลร้านค้าในบริการ Smart Shop ครบถ้วนแล้วเท่านั้น

1.2 ร้านค้าสามารถสร้างบัญชีพนักงานของร้านค้าได้ผ่านบริการ Smart Shop โดยบัญชีพนักงานร้านค้าสามารถใช้งานได้ตามสิทธิการใช้งานที่ธนาคารกำหนด เช่น การทำรายการรับชำระสินค้า/บริการ หรือ ดูข้อมูลรายการชำระเงิน เป็นต้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างบัญชีพนักงานของร้านค้า ซึ่งร้านค้าจะต้องกรอกข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเพื่อใช้บริการ Smart Shop ร้านค้ามีหน้าที่ต้องขอความยินยอมจากพนักงาน และ/หรือ ดำเนินการให้พนักงานให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ธนาคาร และร้านค้าขอรับรองต่อธนาคารว่าข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่อยู่ในระบบ Smart Shop เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความยินยอมจาก

เจ้าของข้อมูลแล้ว หากมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่เจ้าของข้อมูลร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบต่อนักงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลโดยตรง

- 1.3 ร้านค้าตกลงพัฒนา และดำเนินการเชื่อมต่อระบบของร้านค้าให้เข้ากับระบบการรับชำระเงินของธนาคาร ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การติดตั้งเครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode การติดตั้ง Application และ/หรืออุปกรณ์อื่นใด ตามที่ธนาคารจะออกให้บริการในภายหลัง (ถ้ามี) แล้วแต่กรณี โดยร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบดังกล่าว รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการระบบภายในของร้านค้าเองทั้งสิ้น
- 1.4 ร้านค้าจะเป็นผู้ทำการเสนอขายสินค้า/บริการ โดยร้านค้ารับรองว่าสินค้าและ/หรือบริการที่นำมาขายหรือให้บริการตามข้อตกลงฯ นี้ จะต้องไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ธนาคาร หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร และไม่เป็นการขายสินค้าและ/หรือให้บริการซึ่งเป็นการแข่งขันกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- 1.5 ร้านค้าตกลงรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ Smart Shop จากผู้ชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ได้แก่ เงินโอนผ่านบริการ PromptPay ซึ่งผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอน และ/หรือชำระค่าสินค้า/บริการ โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคาร หรือ ธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเงินโอน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการโอนเงิน”) และ/หรือ เครื่องมือการชำระเงินอื่นที่ธนาคารจะให้บริการหรือขยายการให้บริการต่อไปในอนาคต
- 1.6 การกระทำใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของร้านค้าเองก็ดี หรือการกระทำผ่านบัญชีพนักงานร้านค้าก็ดี หากได้กระทำไปโดยผ่านอุปกรณ์ / ช่องทางของร้านค้าแล้ว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วินาทีที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ร้านค้าได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าร้านค้าได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากร้านค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ ร้านค้าจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ร้านค้าต้องตรวจสอบยอดเงินภายใน

หลังจากทำรายการทุกครั้ง โดยร้านค้ายินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

1.7 ร้านค้าตกลงว่าจะมิให้ผู้อื่นมาร่วมใช้บริการ Smart Shop นี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

1.8 ร้านค้าตกลงรับทราบว่าเครื่องหมายการค้าของธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้าตกลงใช้เครื่องหมายการค้าของธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินรายนั้นผ่านทางธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนทุกครั้ง นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงที่จะป้องกันไม่ให้มี และไม่กระทำการใดๆ อันอาจทำให้มีการละเมิดเครื่องหมายการค้าตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน

อนึ่ง "เครื่องหมายการค้า" หมายถึง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และเครื่องหมายร่วมที่ธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเป็นเจ้าของ ทั้งที่ได้จดทะเบียนแล้ว และที่ยังมิได้จดทะเบียน รวมถึงเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการที่ธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้รับอนุญาตให้ใช้ ตลอดจนชื่อทางการค้าสัญลักษณ์ รูปภาพ ข้อความ หรือสื่อความหมายอื่นใดที่ธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินใช้หรือมีเจตนาที่จะใช้ในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคารเพื่อเป็นการแสดงให้บุคคลทั่วไปเห็นและเข้าใจว่าการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้านั้นแตกต่างไปจากการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้าของผู้อื่น ทั้งที่ธนาคารและ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้ใช้อยู่ในปัจจุบัน และที่จะใช้ในอนาคต

1.9 ร้านค้าตกลงรับทราบว่าการให้บริการ Smart Shop ของธนาคารตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ธนาคารและร้านค้าจะต้องอยู่ภายใต้คู่มือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ของธนาคาร ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร / ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือหน่วยงานราชการ ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้ และ/หรือ จะมีขึ้นในภายหน้า ดังนั้น เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ร้านค้ายินยอมถือว่าการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้จะต้องปฏิบัติตามและอยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยโดยอัตโนมัติทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

1.10 ร้านค้าตกลงไม่ประกอบธุรกิจ และ/หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการประเภทต้องห้าม ได้แก่ การพนัน สิ่งเสพติด สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ สินค้าอามนุษย์ สื่อลามกอนาจารการให้บริการจัดหาคู่ และ/หรือสินค้า/บริการ

ที่ขัดต่อกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ขัดต่อกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของทางราชการ หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของธนาคาร หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

1.11 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและไม่กระทำการใดๆ เพื่อเป็นการเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การรับชำระเงิน โดยไม่ได้มีการซื้อขายและ/หรือให้บริการจริง การฟอกเงิน หรือแบ่งการรับชำระเงินเพื่อให้จำนวนเงินที่ซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการไม่เกินกว่าจำนวนเงินตามที่กฎหมายกำหนด

1.12 ร้านค้ายอมรับว่าการให้บริการดังกล่าวรูปภาพในโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตของร้านค้าให้แสดงผลในส่วนหน้าจอของร้านค้า และในส่วนหน้าจอหลังหน้าจอการทำงาน ตลอดจนการแสดงผลรูปภาพต่างๆ ที่ร้านค้ากำหนด และเลือกภาพที่ใช้แสดงด้วยตัวร้านค้าเอง ร้านค้า ตกลงว่าภาพที่แสดงผลในโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตไม่มีลักษณะ หรือก่อให้เกิดภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

- 1.12.1 รูปภาพที่มีลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
- 1.12.2 รูปภาพที่ไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลในภาพ หรือภาพส่วนบุคคล
- 1.12.3 รูปภาพที่ก่อให้เกิดความแตกแยกหรือมีประเด็นทางการเมือง
- 1.12.4 รูปภาพที่ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม หรือยั่ววน ลามกอนาจาร
- 1.12.5 รูปภาพดารานักแสดง นักดนตรี บุคคลผู้มีชื่อเสียง หรือนักกีฬา เว้นแต่เป็นบุคคลที่ทำงานให้กับโปรแกรม Co-branding ที่ได้รับอนุญาตแล้ว
- 1.12.6 รูปภาพที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน หรือทางวัฒนธรรมหรือศาสนา
- 1.12.7 รูปภาพที่เกี่ยวข้องกับการพนัน เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทุกประเภทและบุหรี่
- 1.12.8 เครื่องหมายสัญลักษณ์ประเทศ พระบรมฉายาลักษณ์ หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์ และ พระราชินีหรือราชวงศ์
- 1.12.9 เครื่องหมายของหน่วยราชการต่างๆ

ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่า ข้อมูล รูปภาพสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการ Smart Shop นี้ ร้านค้าเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการเจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ มีสิทธิโดยชอบในการส่งสิ่งดังกล่าวเข้าสู่บริการ Smart Shop หากร้านค้านำข้อมูล รูปภาพสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ใน

การกระทำผิดดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ ร้านค้าตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

ยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทยและ/หรือธนาคารเป็นหลัก

1.13 ร้านค้าสามารถกำหนดค่าในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตให้ยินยอมเปิดเผยพิกัดในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของร้านค้าในด้านความปลอดภัย

1.16 ร้านค้าตกลงยินยอมว่าการให้บริการ Smart Shop และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับร้านค้า ความรับผิดชอบตามธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง ร้านค้าต้องรับผิดชอบต่อธนาคาร ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ร้านค้า พนักงาน และ/หรือ ลูกจ้างของร้านค้ากระทำให้โดยจงใจ หรือ ประมาทเลินเล่อ หรือ กระทำผิดพลาด หรือ ปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือ กระทำที่ไม่สอดคล้องกฎหมาย

1.14 เมื่อร้านค้าเข้าใช้บริการ Smart Shop นี้และระบบของธนาคารตรวจพบว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตของร้านค้ามีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง แกะโทรศัพท์เคลื่อนที่ของร้านค้าเอง หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“Jailbreak” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ iOS ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต เจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“Root” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ต ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต เจ้าของระบบปฏิบัติการ) เป็นต้น ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการต่างๆ ภายใต้บริการ Smart Shop นี้ได้เป็นการชั่วคราวทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับร้านค้า และร้านค้ายอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของร้านค้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ของร้านค้า (ถ้ามี)

1.17 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับธนาคาร และ/หรือระบบข้อมูลของธนาคาร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลของผู้ชำระเงินแก่บุคคลอื่นใด เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในกรณีที่ธนาคาร ผู้ชำระเงิน หรือบุคคลอื่นใดได้รับความเสียหาย และตรวจพบว่าเกิดจากสาเหตุการให้ข้อมูลของร้านค้า ไม่ว่าจะด้วยเหตุจงใจหรือไม่ก็ตาม ร้านค้าตกลงรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.15 เว้นแต่มีระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ร้านค้าพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการใดๆ หรือ การรับชำระค่าสินค้า/บริการ หรือกรณีที่มีเหตุให้ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นเหตุชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ร้านค้าสามารถติดต่อธนาคารที่ศูนย์ธุรกิจสัมพันธ์ที่เอ็มบี (TMB Business Solutions) โทร 02-828-2828 วันจันทร์ - เสาร์ เวลา 8.00-20.00 เมื่อร้านค้าดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ร้านค้า โดยร้านค้ายังคงเป็นผู้รับผิดชอบในรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงคำสั่งตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1.18 ร้านค้า/ เจ้าของบัญชี ตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดของร้านค้า/ เจ้าของบัญชี ให้แก่ หน่วยงานราชการ และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร หรือการที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตามข้อตกลงฯ ที่ร้านค้า/ เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร

1.19 ร้านค้าตกลงจัดเก็บข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า/บริการ ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยสู่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารหรือเจ้าของข้อมูลเป็นเวลาอย่างน้อย 10 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการทำรายการชำระเงิน รวมถึงไม่จำหน่าย ซื้อมา และเปลี่ยน หรือกระทำการใดอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลของผู้ชำระเงิน และเมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว ร้านค้าจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้อ่านหรือนำไปใช้งานได้ อีก และหากมีการละเมิดดังกล่าว ร้านค้าจะต้องทำการแจ้งธนาคารให้ทราบทันที

1.20 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ตัวแทนของธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้ชำนาญการควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร เข้าทำการตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่างๆ ของร้านค้า รวมถึงการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ตามที่มีการร้องขอ

กรณีร้านค้าพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการให้บริการหรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการ Smart Shop นี้ ร้านค้าจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดย

- 1.21 ร้านค้ารับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูลรายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวร้านค้าเองหรือบุคคลที่ร้านค้ามอบหมาย เป็นข้อมูลของร้านค้าที่มีความครบถ้วนถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยร้านค้ามีสิทธิ์และมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการตามข้อตกลงฯ นี้และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ นี้ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง แท้จริง หรือความสมบูรณ์ของเอกสารข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าว
- 1.22 ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอันใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ร้านค้าตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควรเพื่อให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ โดยร้านค้าตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคารเพื่อความสะดวกของร้านค้าในบริการต่างๆ ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้
- 1.23 การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคุ้มครองระเบียบของธนาคาร มิถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ร้านค้าแต่ประการใด
- 1.24 ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใดๆ ให้ข้อกำหนดและข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวนี้
- 1.25 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ ฉบับนี้ด้วย
- 1.26 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ร้านค้า ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนหรือส่งผ่าน Email Address หรือ Short Message Service (SMS) ไปยัง E-mail Address หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ร้านค้าแจ้งไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะย้ายที่อยู่หรือที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน หรือเปลี่ยนแปลง Email Address หรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้น เป็นหนังสือให้ธนาคารทราบก็ดีหรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่

ตามที่ระบุไว้บนไม่พบก็ดี ให้ถือว่าร้านค้าได้รับและทราบหนังสือจดหมาย หรือคำบอกกล่าวดังกล่าวแล้วโดยชอบ

- 1.27 ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับชำระเงินและเรียกเก็บเงิน

- 2.1 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า ผู้ชำระเงินที่จะสามารถชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบริการ Smart Shop ต้องเป็นสมาชิกของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินที่ได้รับอนุญาตรายใดรายหนึ่ง และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินแต่ละรายกำหนด
- 2.2 ร้านค้าต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการในราคาที่สูงกว่าราคาขายเงินสดแก่ลูกค้าทั่วไป และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วๆ ไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้นแก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน
- 2.3 ร้านค้าตกลงจะแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์การรับชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงิน ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ในที่ซึ่งเห็นได้ชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้ทราบว่าร้านค้ายอมรับเครื่องมือการชำระเงินตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายสัญลักษณ์ดังกล่าว
- 2.4 ร้านค้าตกลงแจ้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการสั่งซื้อ การจัดส่ง การคืน การรับประกันสินค้า/บริการ รวมถึงชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวให้ผู้ชำระเงินทราบอย่างชัดเจน
- 2.5 ร้านค้าต้องไม่รับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดกฎหมาย สิ้นกรรม จัดต่อระเบียบของราชการ จัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือมีพฤติการณ์อันสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการกระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และ/หรือ กฎระเบียบของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หากธนาคารตรวจพบว่า ร้านค้ารับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการข้างต้นนี้ ธนาคารมีสิทธิ์ระงับการให้บริการ Smart Shop กับร้านค้าได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวร้านค้า
- 2.6 ร้านค้าตกลงดำเนินการดังต่อไปนี้ เมื่อผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระเงินโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับผู้ให้บริการเงินโอน
- 2.6.1 ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบ โดยร้านค้าต้องแสดงข้อมูลการชำระเงินและแสดง QR Code ที่ระบุข้อมูลการ

ชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินสแกน QR Code ด้วยอุปกรณ์มือถือของผู้ชำระเงิน

2.6.2 เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ให้บริการเงินโอนจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินตามจำนวนที่ผู้ชำระเงินทำรายการทันที และธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ร้านค้าแจ้งไว้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขที่กำหนด

2.6.3 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลที่ได้รับจาก QR Code ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูล

2.7 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า เป็นหน้าที่ของร้านค้าที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ นามสกุล เลขที่บัญชี หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลอื่นใดที่ใช้อ้างอิง เพื่อใช้โอนหรือรับโอน สำหรับชำระค่าสินค้าและบริการ

ชนิดผิด จนกว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีจะได้ชดใช้ค่าเสียหายนั้นต่อธนาคารครบถ้วนแล้ว

4.3 ในกรณีปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ร้านค้าแจ้งแก่ธนาคารเพื่อใช้บริการ Smart Shop อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่นหรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลและ/หรือกฎหมาย บังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ หรือกฎหมายหรือคำสั่งใดๆ ของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หรือทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าร้านค้าจะหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย

4.4 ร้านค้าปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าภาษี ค่าอากร แสตมป์ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ด้วย

3. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ภาษี

3.1 ร้านค้าตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด

3.2 ค่าภาษีอากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใดๆ อันจะพึงมีตามกฎหมาย ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว

4. การสิ้นสุดของบริการ Smart Shop

4.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกบริการ Smart Shop นี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนหรือเฉพาะแต่ร้านค้ารายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

4.2 กรณีร้านค้า/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงฯ และ/หรือข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินกำหนดไว้สำหรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านระบบของธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ทั้งที่มีอยู่ในขณะทำข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หรือที่ออกใช้บังคับเพิ่มเติมในภายหลัง ธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือมีสิทธิยกเลิกบริการ Smart Shop ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งร้านค้าก่อนและหากการผิดสัญญาของร้านค้า/เจ้าของบัญชีดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารไม่ว่าจะเป็นความเสียหายอย่างไรหรือประการใด ทั้งความเสียหายที่เป็นจำนวนเงินหรือความเสียหายที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ ร้านค้า/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบชดใช้เงินค่าเสียหายดังกล่าวให้แก่ธนาคารทั้งสิ้น พร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการ Smart Shop สำหรับพนักงานร้านค้า

พนักงานตกลงและรับทราบว่าธนาคารจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างบัญชีพนักงานหรือ ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการ Smart Shop เพื่อและในนามของร้านค้า รวมทั้งรับทราบว่าธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานให้แก่ผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการ Smart Shop ที่ร้านค้ามีอยู่คู่ธนาคาร