

ข้อตกลงการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม / บัตรเดบิต

ตามที่ข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ” ได้รับบัตรเอทีเอ็ม (บัตรเงินสด) และ/หรือบัตรเดบิต ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า “บัตร” ไปจากธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. บัตรที่ธนาคารมอบให้ไว้กับผู้ใช้บริการเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิ์ระงับการใช้บัตรชั่วคราว ยกเลิกการใช้บัตรหรือเรียกบัตรคืนเมื่อใดก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และ
 - ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะเลิกใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งยกเลิกการใช้บริการที่สาขา หรือสำนักงานที่ผู้ใช้บริการเปิดบัญชีไว้พร้อมกับคืนบัตรให้แก่ธนาคาร
 - ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตรในแต่ละปี ซึ่งจะครบกำหนดชำระในเดือนที่ทำบัตรของปีถัดไป โดยวิธีการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะคงเงินในบัญชีเงินฝากให้เพียงพอตามจำนวนค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการจนกว่าจะครบจำนวนค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตร
 - ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในระหว่างปีที่ใช้บริการ หากบัตรถูกยกเลิกเนื่องจากผู้ใช้บริการขอยกเลิก หรือ ผู้ขอใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตรไม่ครบถ้วน หรือ ด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิ์ขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตรที่ธนาคารได้เรียกเก็บไว้แล้ว
 - ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้ครบจำนวน ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารยกเลิกการใช้บริการบัตรดังกล่าวได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบอีก และหากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการบัตรต่อไป ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะนำบัตรที่ธนาคารมอบให้ มาใช้บริการของธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเอทีเอ็ม /บัตรเดบิต แล้วแต่กรณีที่ธนาคารกำหนดไว้เท่านั้น และธนาคารจะแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมหรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเอทีเอ็ม /บัตรเดบิต หรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการอื่น ๆ ในภายหน้าได้โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และในกรณีมีความจำเป็นเร่งด่วน ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโฆษณาทางหนังสือพิมพ์ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และหากเป็นการโฆษณาทางหนังสือพิมพ์รายวัน ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็น ลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง
3. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังของบัตร (ในกรณีที่ด้านหลังของบัตรมีช่องให้สำหรับลงลายมือชื่อ) จารหัส (ในกรณีที่ธนาคารแจ้งหรือส่งมอบรหัสประจำตัว) และเก็บรักษารหัสที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และจะมีให้ผู้ใดถอนเงินหรือยึดถือบัตรและล่วงรู้รหัสประจำตัวที่ธนาคารมอบให้ ในกรณีที่บัตรสูญหายหรือถูกลักไปหรือตกอยู่ในความครอบครองของผู้อื่น และมีผู้นำไปใช้เป็นเหตุให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ จะรับผิดชอบในการกระทำนั้นๆ เสมือนหนึ่งเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
4. ธนาคารตกลงว่าผู้ใช้บริการมีสิทธิ์ขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์หรือโดยวิธีอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ ในทำนองเดียวกันโดยแจ้งไปยัง TMB Phone Banking โทร.1558 และธนาคารจะระงับการใช้บัตรภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งระงับดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบภาระหนี้ที่เกิดขึ้น หลังจากพ้นเวลาดังกล่าว เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง
5. ในกรณีที่บัตรถูกลักไป หรือสูญหายไปไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่สาขาที่ผู้ใช้บริการมีบัญชี หรือที่ TMB Phone Banking โทร.1558 เพื่อขอให้ธนาคารอายัดการใช้บัตร และพิจารณาออกบัตรใบใหม่ต่อไป

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การฝากเงิน ถอนเงิน หรือการชำระค่าสินค้า รวมทั้งการทำรายการสมัครขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝาก "Direct Debit" ด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ให้ถือว่าเป็นการถอนเงิน หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานการถอนเงินหรือโอนเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการให้กับธนาคารอีกแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติสำหรับผู้สมัครใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

การเบิกถอนเงินสด ชำระค่าสินค้าและบริการ หรือรายการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ธนาคารจะเรียกเก็บเป็นสกุลเงินบาท โดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเป็นเงินบาทนั้น อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของวีซ่า ซึ่งรวมค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ

ในกรณีที่ธนาคารเปิดให้บริการชำระค่าสินค้า/บริการโดยวิธีการแจ้งเพียงหมายเลขบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้จำหน่าย/ ผู้ให้บริการ หากผู้ขอใช้บริการทักท้วงว่ามีเป็นผู้สั่งซื้อสินค้า/ขอรับบริการจากผู้จำหน่าย/ผู้ให้บริการ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอใช้บริการทันที และในกรณีที่ธนาคารได้รับเงินดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที เว้นแต่ในภายหลังหากพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบภาระหนี้ดังกล่าวต่อธนาคาร นอกจากนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอใช้บริการในการ ยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า/ขอใช้บริการภายใน 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อ/ขอใช้บริการ หรือภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ถึงกำหนดส่งมอบสินค้า/ให้บริการและ ในกรณีที่กำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า/ให้บริการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า/บริการ หรือได้รับไม่ครบถ้วน หรือชำรุด หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ

7. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการฝากเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการฝากด้วยเงินสด หรือเช็คตราสารใด ๆ ให้ถือเอาความถูกต้องเป็นเด็ดขาดตามจำนวนที่ธนาคารตรวจนับได้

ในกรณีที่ธนบัตรที่ผู้ขอใช้บริการนำมาฝากปลอม หรือชำรุดทั้งหมด หรือแต่บางส่วน หรือเช็คหรือตราสารที่ผู้ขอใช้บริการนำมาฝากไม่สามารถเก็บเงินได้หรือเรียกเก็บเงินล่าช้า ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารนำเงินหรือเช็คหรือตราสารทำบัญชีเฉพาะส่วนที่สมบูรณ์ และตามกำหนดเวลาที่ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับรับผิดชอบในความเสียหายหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเองทั้งสิ้น

8. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหลักฐานทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง ในกรณีที่เกิดข้อขัดข้องขึ้นกับเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการถอนเงิน โอนเงินหรือชำระค่าสินค้าด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ได้มากกว่าหรือเกินไปจากจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าเงินจำนวนที่เกินไปดังกล่าวนั้นเป็นหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระคืนแก่ธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราผิदनัดของธนาคาร โดยคิดจากต้นเงินจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการถอนเงิน/โอนเงินชำระค่าสินค้าคืนให้แก่ธนาคารทันที ที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร อีกทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินที่ผู้ขอใช้บริการนำมาฝากในบัญชีของผู้ขอใช้บริการในภายหลังเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทันที

9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะให้ธนาคารส่งใบแจ้งรายการใช้บัตร ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรให้ตามที่อยู่ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับธนาคาร แต่ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องได้แจ้งหรือทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งรายการใช้บัตร และหากผู้ขอใช้บริการมิได้แจ้งหรือทักท้วงภายในเวลาดังกล่าวให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่ารายการดังกล่าวถูกต้อง และผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียค่าธรรมเนียมการแจ้งรายการใช้บัตรให้แก่ธนาคารในอัตราที่ธนาคารกำหนด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมิได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรในเดือนใดที่มีการใช้บัตรดังกล่าวโดยมิใช่ความบกพร่องของธนาคารผู้ขอใช้บริการตกลงว่าเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องติดต่อสอบถามจากธนาคารเพื่อรับทราบจำนวนเงินในรายการใช้บัตรภายในสิ้นเดือนของแต่ละเดือนที่มีการใช้บัตรนั่นเอง

10. ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายตามระเบียบที่ธนาคารกำหนดและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้ไม่ว่าในเวลาใด ๆ ตามวิธีการที่ได้ตกลงไว้ตามข้อตกลงฉบับนี้
11. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ของธนาคารได้ทุกช่องทางที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงของการให้บริการหรือการใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินนั้นๆ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ให้ไว้ในใบสมัครข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้า เป็นไปเพื่อประโยชน์กับธุรกิจธนาคาร โดยไม่มีเงื่อนไข จนกว่าข้าพเจ้าจะแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนี้เป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคาร