

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account)

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์
 - 1.1. เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่มีสมุดคู่ฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account)
 - 1.2. ผู้ฝากเงินแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการผูกบัญชีโอนเงินจากบัญชีหลักที่ระบุไว้ในวันเปิดบัญชี ไปยังบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) เป็นรายเดือนโดยอัตโนมัติ ซึ่งผู้ฝากเงินสามารถระบุวันที่และจำนวนเงินได้
 - 1.3. อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
2. การเปิดบัญชี
 - 2.1. การเปิดบัญชีครั้งแรก ชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของบัญชีและมีคุณสมบัติตามประกาศของธนาคารเท่านั้น ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
 - 2.2. ผู้ฝากเงินสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) ได้ไม่จำกัดจำนวนบัญชี ทั้งนี้ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) 1 บัญชี จะสามารถผูกบัญชีโอนเงินกับบัญชีหลักได้ 1 บัญชีเท่านั้น
 - 2.3. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) ไม่สามารถใช้บริการร่วมกับบัตร ATM/Debit ทุกประเภท
 - 2.4. ผู้ฝากเงินไม่สามารถขอเปลี่ยนประเภทจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่มีอยู่เดิมมาเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account)
 - 2.5. เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร หรือเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง Internet Banking , TOUCH (Mobile Banking Application ของธนาคาร)
3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์
 - 3.1. ธนาคารจะดำเนินการหักโอนเงินจากบัญชีหลักไปยังบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) เป็นรายเดือน โดยนับตามรอบเดือนปฏิทิน ตามวันที่และจำนวนเงินที่ผู้ฝากเงินแจ้งไว้
 - 3.2. ผู้ฝากเงินสามารถแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารหักโอนเงินอัตโนมัติเป็นจำนวนเงินตั้งแต่ 500 บาท – 25,000 บาท ต่อเดือน
 - 3.3. ยอดเงินในบัญชีหลักจะต้องมีจำนวนเพียงพอต่อการหักโอนเงินอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่ผู้ฝากเงินแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการหักโอนเงิน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการหักโอนเงินเพียง 1 ครั้ง ต่อเดือน หากในเดือนใดธนาคารไม่สามารถหักโอนเงินจากบัญชีหลักในวันที่ผู้ฝากเงินแจ้งความประสงค์ไว้ได้ ธนาคารจะไม่หักโอนเงินในเดือนนั้นซ้ำอีก
 - 3.4. ธนาคารจะดำเนินการหักโอนเงินตามความประสงค์ของผู้ฝากเงินที่ได้แจ้งไว้ จนกว่าผู้ฝากเงินจะปิดบัญชีหรือยกเลิกการใช้บริการ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account)
 - 3.5. กรณีแจ้งเปลี่ยนแปลงวันที่โอนเงิน หากวันที่ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงเป็นวันที่หลังจากวันที่ผู้ฝากเงินมาแจ้ง และในเดือนนั้นธนาคารทำรายการหักโอนเงินไปแล้ว ธนาคารจะหักโอนเงินซ้ำอีกครั้งในเดือนนั้น ดังนั้นภายในเดือนที่ขอเปลี่ยนแปลงผู้ฝากเงินจะถูกธนาคารหักโอนเงินรวม 2 ครั้ง
 - 3.6. ผู้ฝากเงินสามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีหลักในการผูกบัญชีโอนเงิน รวมถึงเปลี่ยนแปลงวันที่และจำนวนเงินที่ต้องการให้ธนาคารหักโอนเงินโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลภายใน 2 วันทำการถัดไปหลังจากธนาคารเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบเรียบร้อยแล้ว
 - 3.7. ผู้ฝากเงินสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อเดือน โดยเงินที่ถอนจะถูกโอนไปยังบัญชีหลักที่ผู้ฝากเงินผูกบัญชีโอนเงินไว้
 - 3.8. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) ไม่สามารถนำไปใช้ในการทำธุรกรรมอื่นๆได้ และผู้ฝากเงินไม่สามารถฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) โดยตรงได้
4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม
 - 4.1. การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ระบบจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยฝากเข้าบัญชีให้ปีละ 2 ครั้ง คือเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม ทั้งนี้ การหักภาษี ณ ที่จ่าย เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร
 - 4.2. ยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินจากบัญชีหลักไปบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) และจาก บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) ไปบัญชีหลัก
 - 4.3. ยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account)
5. หลักเกณฑ์ทั่วไป
 - 5.1. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมการฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาทเป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
 - 5.2. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่มีการทำธุรกรรม โดยเมื่อใดที่ยอดเงินต้น และดอกเบี้ยสะสมเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 395 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
 - 5.3. ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว

- 5.4. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบผ่านช่องทางสาขาของธนาคารทันที
- 5.5. ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใดๆ ลงในสมุดคู่มือฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่มือฝากมิได้
- 5.6. ในการทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
- 5.7. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใดๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
- 5.8. ในกรณีที่สมุดคู่มือฝากสูญหาย ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่มือฝาก
- 5.9. หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
- 5.10. ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
- 5.11. ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน Contact Center 1558 หรือสาขาเจ้าของบัญชี
- 5.12. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
- 5.13. ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
 - 5.13.1. เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
 - 5.13.2. หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ดรีมเซฟวิ่ง (Dream Savings Account) ของผู้ฝากเงินได้ทันที
 - 5.13.3. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการธนาคาร และผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร
- 5.14. หากผู้ฝากเงินประสงค์จะรับสมุดคู่มือฝากจากการเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ หรือประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากซึ่งเป็นบัญชีคู่มือ (บัญชีหลัก) โปรดแสดงบัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเงินที่มีกับธนาคารเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ โดยสามารถติดต่อได้ทุกสาขาของธนาคาร