

ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ และการประกันสูญเสียเสียหายทางการเงิน

ให้แก่สมาชิกผู้ถือบัตรเดบิต ALL FREE

ความคุ้มครอง

1. คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายทางการเงินของสมาชิกผู้ถือบัตรเดบิต ALL FREE เมื่อซื้อสินค้า Online ผ่านเว็บไซต์ (ของผู้ประกอบการทั้งในและต่างประเทศ) และชำระค่าสินค้าทางอินเทอร์เน็ตผ่าน Payment Gateway โดยใช้บัตรเดบิต ALL FREE และถูกฉ้อฉลโดยผู้ขายสินค้า ทำให้ไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าไม่ครบถ้วน หรือได้รับสินค้าไม่ถูกต้อง
2. คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายต่อสินค้าที่ซื้อผ่านเว็บไซต์ จากการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ หรืออุบัติเหตุจากสาเหตุภายนอกที่มีได้มีการระบุยกเว้นไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้นในระยะเวลาที่สินค้าอยู่ระหว่างการจัดส่งไปยังสถานที่รับสินค้าปลายทาง
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายทางการเงินของสมาชิกผู้ถือ บัตรเดบิต ALL FREE กรณีบัตรสูญหายหรือถูกโจรกรรมและถูกนำไปใช้โดยมิชอบ รวมถึงความสูญเสียหรือความเสียหายทางการเงิน กรณีการถูกบุคคลอื่นเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) อันเนื่องมาจากการที่โทรศัพท์สูญหายหรือถูกโจรกรรม ทั้งนี้จะรับผิดชอบความสูญเสียหรือเสียหายของเงินในบัญชีธนาคารที่สูญหายไปจากที่บัตรกดเงินสดสูญหายหรือถูกโจรกรรมที่เกิดขึ้นใน 24 ชั่วโมงก่อนเวลาที่ผู้อุปประกันภัยได้มีการแจ้งความสูญเสียหรือความเสียหายดังกล่าวแก่ธนาคารผู้ออกบัตรเงินสด

วงเงินความคุ้มครอง

วงเงินไม่เกิน 5,000 บาทต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง และสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาทต่อปีปฏิทิน ต่อบัตรแต่ละใบ ไม่จำกัดจำนวนครั้งในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อปี ในวงเงินสูงสุดรวม ตามแผนความคุ้มครองทั้งสามหมวดต่อบัตร /ต่อปี โดยกำหนดความคุ้มครองสำหรับการชำระสินค้าขั้นต่ำ 1,000 บาท

เงื่อนไขความคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้อุปประกันภัยได้ซื้อสินค้า (ซึ่งไม่ใช่ทรัพย์สินที่ถูกระบุยกเว้นไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย) ผ่านเว็บไซต์ และชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway) โดยมีหลักฐานในการสั่งซื้อและชำระเงินอย่างชัดเจนด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่เอเอ็มบี ถูกผู้ขาย สินค้าฉ้อฉล อาทิ ผู้ขายไม่ส่งสินค้ามาให้ผู้อุปประกันภัย หรือผู้ขายส่งสินค้าไม่ครบจำนวน หรือผู้อุปประกันภัยได้รับสินค้าไม่ตรงตามรายการสินค้าที่ตกลงกันไว้ เป็นต้น บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยความสูญเสียหรือเสียหายให้กับผู้อุปประกันภัยตามจำนวนเงินที่ผู้อุปประกันภัยได้ชำระค่าสินค้าให้กับผู้ขายสินค้าด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่เอเอ็มบี โดยจะจ่ายสูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครองที่ระบุไว้

ธนาคารไทย จำกัด (มหาชน)

TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ทะเบียนเลขที่/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107537000017 โทร. 0-2299-1111

3000 Phahon Yothin Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900 Reg No./TAX ID No. 0107537000017 Tel. 0-2299-1111

tmbbank.com

2. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อสินค้า (ซึ่งไม่ใช่ทรัพย์สินที่ถูกระบุยกเว้นไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย) ผ่านเว็บไซต์ และชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway) โดยมีหลักฐานในการสั่งซื้อและชำระเงินอย่างชัดเจนด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่เอเอ็มบี เกิดจากการลิกทรัพย์ ซึ่งทรัพย์ ปล้นทรัพย์ หรืออุบัติเหตุจากสาเหตุภายนอกที่มีได้มีการระบุไว้ในข้อยกเว้น ซึ่งเกิดขึ้นในระยะเวลาที่สินค้าอยู่ระหว่างการจัดส่งไปยังสถานที่รับสินค้าปลายทาง
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายทางการเงินของสมาชิกผู้ถือ บัตรเครดิตและบัตรเดบิตที่เอเอ็มบี กรณีบัตรสูญหายหรือถูกโจรกรรมจนเป็นเหตุให้บุคคลอื่นนำไปใช้โดยมิชอบ รวมถึงความสูญเสียหรือความเสียหายทางการเงิน กรณีการถูกบุคคลอื่นเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) อันเนื่องมาจากการที่โทรศัพท์สูญหายหรือถูกโจรกรรม ทั้งนี้ความสูญเสียหรือเสียหายของเงินในบัญชีธนาคารที่สูญหายไปจากที่บัตรกดเงินสดสูญหายหรือถูกโจรกรรมที่เกิดขึ้นใน 24 ชั่วโมงก่อนเวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้มีการแจ้งความสูญเสียหรือความเสียหายดังกล่าวแก่ธนาคารผู้ออกบัตรเงินสด ภายใต้หมวดความคุ้มครองทั้งสามหมวด บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยความสูญเสียหรือเสียหายดังกล่าวให้ตามจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระให้กับผู้ขายด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของผู้ถือกรมธรรม์ โดยกำหนดความคุ้มครองสำหรับการชำระสินค้าขั้นต่ำ 1,000 บาท จ่ายสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้น

1. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ซึ่งสามารถเรียกร้องจากการรับประกันสินค้าของผู้ผลิตหรือผู้ขาย หรือผู้ขนส่ง หรือได้รับความคุ้มครองจากบริษัทประกันภัยอื่น หรือหน่วยงานอื่นแล้ว
2. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ซึ่งจัดขึ้นโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งเป็นญาติ สมาชิกในครอบครัว หรือผู้อยู่อาศัยกับผู้เอาประกันภัย
3. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยมีเจตนาทุจริต หรือฉ้อฉลของผู้เอาประกันภัย
4. การสั่งซื้อสินค้าผิดกฎหมายทุกชนิด
5. การซื้อสินค้าเพื่อนำมาจำหน่าย
6. เครื่องเพชรพลอย ทอง ผ้า/เสื้อขนสัตว์ โลหะมีค่า เพชรพลอยหรืออัญมณีมีค่า หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ รูปปั้น รูปออกแบบ ภาพเขียน วัตถุหายาก หนังสือหายาก สินค้าเพื่อการสะสม แผนผัง แบบลวดลาย แม่พิมพ์ หุ่นจำลอง หรือแบบทอง เงิน โลหะหรือหินมีค่าและทรัพย์สินประเภทเดียวกัน
7. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การบริการ สินค้าที่จับต้องไม่ได้ ทรัพย์สินที่เช่า หรือให้เช่า
8. ข้อยกเว้นอื่นๆจะอยู่ในกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท

ธนาคารไทย จำกัด (มหาชน)

TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ทะเบียนเลขที่/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107537000017 โทร. 0-2299-1111

3000 Phahon Yothin Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900 Reg No./TAX ID No. 0107537000017 Tel. 0-2299-1111

tmbbank.com

เงื่อนไขการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

1. สำหรับเงื่อนไขความคุ้มครอง ข้อ 1 และ ข้อ 2 ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่าสินไหมด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่เอ็มบี
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าที่ผิดไปจากข้อตกลง เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันนับจากวันที่ซื้อ และชำระค่าสินไหมเสร็จสมบูรณ์
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
4. ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดเชยสูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครองหรือจำนวนเงินค่าสินไหมที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่เอ็มบี แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า
5. สำหรับเงื่อนไขความคุ้มครอง ข้อ 3
6. -ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
7. ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดเชยสูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครอง
8. เงื่อนไขอื่นๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. เอกสารหรือหลักฐานแสดงการชำระเงินสำหรับการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์
3. ใบยืนยันการสั่งซื้อสินค้าที่ได้รับจากผู้ขายสินค้า และหลักฐานในการติดต่อกับผู้ขายเพื่อทวงถามสินค้า เรียกร้องค่าเสียหาย หรือขอคืนเงินแล้ว แต่ได้รับการปฏิเสธความรับผิดชอบจากผู้ขาย (ถ้ามี)
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าพนักงานคดี
5. หนังสือรับรองการตรวจสอบและยืนยันข้อมูลการถูกโจรกรรมเงินจากบัญชีบัตรเครดิตเงินสดจากเจ้าของบัญชี
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์

- ศูนย์บริการลูกค้า เอ็ม เอส ไอ จี หมายเลขโทรศัพท์: 02-007-9000
- เวลาทำการ : วันจันทร์-วันศุกร์ 8:30-17:00 น. วันเสาร์ 9:00-18:30 น.

แจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ผ่าน ศูนย์บริการเคมฮอตไลน์ 24 ชั่วโมง

โทร 1259 บริษัทเอ็มเอสไอจี มีการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเอ็มเอสไอจี ในทุกประเภทการประกันภัย ด้วยความตั้งใจในการให้บริการและการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าผ่านศูนย์บริการบริษัทฯ ได้รับรางวัล ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Centre ดีเด่น) ในปี 2018 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ในการให้บริการและแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารไทย จำกัด (มหาชน)

TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ทะเบียนเลขที่/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107537000017 โทร. 0-2299-1111

3000 Phahon Yothin Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900 Reg No./TAX ID No. 0107537000017 Tel. 0-2299-1111

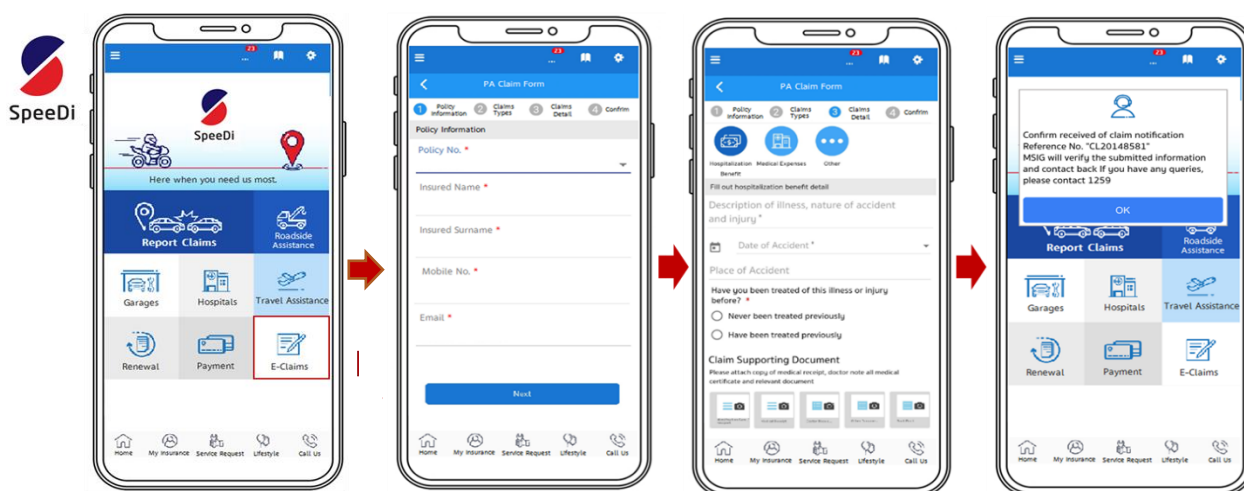
tmbbank.com

ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน

- หมายเลขโทรศัพท์: 02-825-8700
- เวลาทำการ : วันจันทร์-วันศุกร์ 8:30-17:00 น.

MSIG Speedi Application

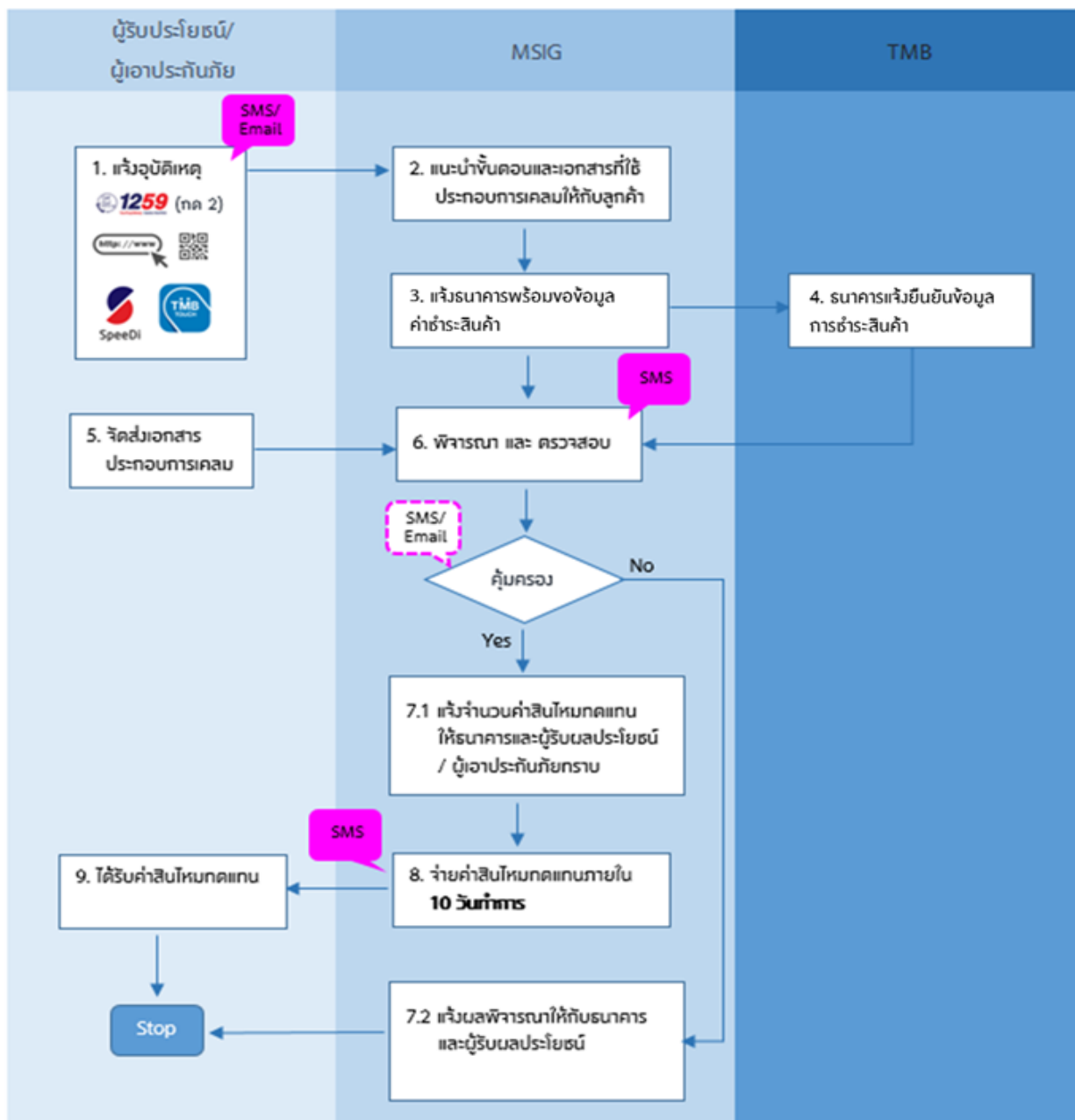
ระบบ E-Claim บริษัท เอ็มเอสไอจี ได้ทำการพัฒนาระบบแจ้งเคลมโดยผ่าน Application Speedi และ กำลังพัฒนาระบบ Straight Through E-Claim process ที่ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมผ่าน Browser และ/หรือ เว็บไซต์ ซึ่ง E-Claim นี้สามารถพัฒนาทำการเชื่อมต่อกับ Application และ/หรือ หน้าเว็บไซต์ของลูกค้าได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถแจ้ง เคลมได้ตลอด 24/7 แม้เวลาที่ลูกค้าไม่สะดวกในการโทรเข้า ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ และ เพื่อให้ลูกค้าสามารถพัฒนา Application ของลูกค้าเพื่อเป็น One-Stop Solution สำหรับลูกค้าของคุณได้



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ทะเบียนเลขที่/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107537000017 โทร. 0-2299-1111
3000 Phahon Yothin Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900 Reg No./TAX ID No. 0107537000017 Tel. 0-2299-1111
tmbbank.com

วิธีการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอย่างมีขั้นตอนชัดเจนเป็นระบบ (Work Flow) พร้อมระยะเวลาในการจ่ายสินไหมทดแทน (Service Level Agreement SLA)



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ทะเบียนเลขที่/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107537000017 โทร. 0-2299-1111
 3000 Phahon Yothin Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900 Reg No./TAX ID No. 0107537000017 Tel. 0-2299-1111
 tmbbank.com